Algemene Voorwaarden – Francisca.nu

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Francisca.nu geleverd worden.
- Francisca.nu kan ten aanzien van bepaalde diensten aanvullende voorwaarden laten gelden. Dit wordt vermeld bij interesse voor een van deze diensten. Deze aanvullende voorwaarden dienen steeds in samenhang met deze algemene voorwaarden te worden gelezen.

Artikel 2: Aanmelding en betaling

- Deelname aan of gebruikmaking van een dienst van Francisca.nu geschiedt via een aanmeld of betalingsformulier op de website, per mail of telefonisch. Door aanmelding worden deze algemene voorwaarden aanvaard.
- De actuele prijzen voor de diensten van Francisca.nu zijn te vinden op de website of worden voorafgaand aan deelname mondeling of schriftelijk gecommuniceerd. Deelname is nooit gratis, tenzij dit uitdrukkelijk door Francisca van der Steen schriftelijk of in goed vertrouwen mondeling is gecommuniceerd. Francisca van der Steen bepaalt of het verschuldigde bedrag in een keer vooraf of in termijnen door de deelnemer/afnemer vooraf wordt bepaald. Dit bedrag wordt rechtstreeks via de website betaald of Francisca van der Steen stuurt hiervoor een factuur. Deze dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
- Indien het voor een dienst verschuldigde bedrag niet tijdig en volledig is voldaan, en er is geen geldende reden gecommuniceerd, brengt Francisca van der Steen € 25,- per week administratiekosten in rekening.

Artikel 3: Voorbehoud ten aanzien van informatie

- Indien er voor een afgenomen dienst een wijziging in het programma wordt doorgevoerd, zal Francisca van der Steen de aangemelde deelnemer(s) hierover zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch informeren.
- Of en zo ja onder welke voorwaarden online en live sessies en retreats doorgang vinden, is steeds ter beoordeling van Francisca van der Steen.

Artikel 4: Annulering coachinggesprek, -sessie, massage

- Bij annulering van een afspraak binnen een coachingstraject tot 24 uur voor de afspraakdatum, wordt €15,- aan administratiekosten in rekening gebracht. De administratiekosten worden niet doorberekend indien er gelijktijdig een vervangende sessie wordt geboekt.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraakdatum, wordt er € 90,- in rekening gebracht. De administratiekosten worden niet doorberekend indien er gelijktijdig een vervangende sessie wordt geboekt.
- Bij het niet verschijnen op het afgesproken tijdstip van de sessie, zonder afmelding, wordt er respectievelijk € 250,- (live sessie) of € 125,- (online sessie) gefactureerd. Dit bedrag dient te worden voldaan.

Artikel 5: Annulering of tussentijds stoppen van een coachingstraject, een online training c.q. retreat

- De inschrijving voor een coachingstraject, een online programma c.q. retreat is bindend op het moment dat er schriftelijk of mondeling is toegezegd deel te nemen.
- Op de homepage op de website staat een knop waarmee een online aankoop binnen 14 dagen kan worden geannuleerd. Indien aan de voorwaarden voor annulering is voldaan, worden er geen kosten in rekening gebracht en krijgt de klant het betaalde bedrag retour.
- Annulering van een online aangekocht online programma wordt alleen gehonoreerd als het programma nog niet is gebruikt.
- Bij annulering van een coachingstraject dat schriftelijk of mondeling is overeengekomen, binnen 7 dagen voor aanvang van het traject, geldt een betalingsverplichting van 10%.
- Bij annulering van een retreat tot aan 30 dagen voor aanvang, wordt € 50,- administratiekosten per persoon in rekening gebracht. Daarnaast blijft de betalingsverplichting voor de volledige onkosten van de retreat bestaan. Alleen het bedrag voor de begeleidingskosten wordt teruggestort.
- Bij annulering tot aan 7 dagen voor aanvang van de retreat wordt 50% van de afgesproken investering voor de retreat in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen vóór de aanvang van een retreat blijft de afspraak over de kosten volledig verschuldigd en vindt er geen restitutie plaats.
- Indien een deelnemer tijdens een coachingstraject, training c.q. retreat besluit te stoppen met het volgen van het/de betreffende traject/training/retreat, blijft de betalingsverplichting bindend. In het geval dat de deelnemer in termijnen betaalt en het volledige bedrag is nog niet betaald, dan dient de deelnemer alsnog alle deelfacturen te voldoen.
- Francisca van der Steen bepaalt of de reden om eerder te stoppen met een training en/of coachingtraject zodanig legitiem is dat er een uitzondering kan worden gemaakt en de betalingsverplichting kan worden verminderd of teniet kan worden gedaan.

Artikel 6: Annulering door Francisca van der Steen

- In geval van onvoldoende aanmeldingen, ziekte of overmacht, behoudt Francisca van der Steen zich het recht voor om een onderdeel van een coachingstraject, een online sessie c.q. retreat te annuleren.
- Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld via e-mail, whatsapp bericht of telefonisch. Indien mogelijk wordt een nieuwe datum gepland.
- Bij volledige annulering zonder nieuwe data worden de kosten, voor zover ten tijde van de annulering door de deelnemer voldaan, terugbetaald door middel van een overschrijving naar een bankrekening.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- Francisca van der Steen en haar team kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige fysieke, materiële of immateriële schade ontstaan door of in verband met het volgen van of deelnemen aan een coachingstraject live of online, of een retreat verzorgd door Francisca.nu.
- Wanneer je onder behandeling bent (geweest) van een psycholoog, psychiater, of andere professionele hulpverlener, of wanneer je medicijnen (ook plantmedicijnen), alcohol of drugs gebruikt, wordt verwacht dat je dit communiceert met Francisca van der Steen voorafgaand aan een coachingstraject, of retreat. Dit hoeft geen

belemmering te zijn. Het is wel wezenlijk voor Francisca van der Steen om dit vooraf te weten.
- Gebruik van alcohol of drugs (vlak) voorafgaand aan een onderdeel van een coachingstraject – live of online, of een retreat is niet bevorderlijk en kan een reden zijn voor het weigeren van deelname aan het betreffende onderdeel door Francisca van der Steen. In dit geval gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 en 5.
- Adviezen en uitspraken van Francisca van der Steen en haar docententeam tijdens coachingstrajecten, online programma's en retreats zijn nooit bedoeld ter vervanging van deskundig medisch advies voor, dan wel reguliere medische behandeling van fysieke of geestelijke aandoeningen. Ze kunnen wel een bijdrage leveren aan het genezings- of helingsproces. Francisca.nu adviseert om het zoeken van professionele medische zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van of naar aanleiding van informatie die door Francisca van der Steen en haar docententeam wordt verstrekt.
- Deelnemers aan retreats dienen zelf te zorgen voor een reis- en annuleringsverzekering, die afdoende verzekert tegen ziektekosten in Nederland of in het buitenland en tegen mogelijke diefstal of schade ontstaan tijdens of in verband met de reis.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die door deelnemers aan coachingstrajecten, online programma's c.q. retreats aan Francisca van der Steen en haar docententeam bedoeld of onbedoeld wordt verstrekt, hieronder in elk geval (maar niet uitsluitend) begrepen de persoons- en adresgegevens, worden door Francisca van der Steen strikt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, zonder toestemming van de deelnemers.
- Francisca van der Steen behoudt zich het recht voor elementen uit de coachingstrajecten, online programma's en retreats te gebruiken in haar communicatie naar de buitenwereld (lezingen, blogs, fb-berichten), echter nooit met vermelding van naam, en op zodanig integere wijze dat betrokken personen anoniem blijven en niemand hiervan schade ondervindt.
- Het gebruik van foto's en videomateriaal van deelnemers aan coachingstrajecten, c.q. retreats voor communicatieve doeleinden wordt vooraf met de deelnemers gecommuniceerd en afgestemd. Foto's en video's worden nooit gepubliceerd zonder dat deelnemers daar vooraf toestemming voor hebben gegeven.

Artikel 10: Wijziging voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig door Francisca van der Steen worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden op de website www.francisca.nu gepubliceerd.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Francisca.nu is het Nederlands recht van toepassing.