

Política de Privacidad — ADX Digital Marketing

ADX Digital Marketing, en adelante “**ADX**”, con dirección en C Izcalli, Estado de México, correo electrónico **info@adxdigitalmkt.com** y sitio web **adxdigitalmkt.com**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que sean recabados mediante sus sitios web, landing pages, formularios, calendarios, páginas de pago, automatizaciones, campañas publicitarias, WhatsApp, redes sociales y demás medios digitales utilizados para la prestación de sus servicios.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar de manera clara cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información de nuestros usuarios, prospectos y clientes.

1. Datos que podemos recopilar

Dependiendo del formulario, servicio o interacción, ADX puede solicitar o recibir información como:

- Nombre y apellidos.
- Número telefónico y WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Empresa, marca o nombre comercial.
- Giro o actividad profesional.
- País, ciudad o ubicación general.
- Información relacionada con productos o servicios de interés.
- Datos proporcionados durante solicitudes de información, asesorías, cotizaciones o contrataciones.
- Información necesaria para configurar servicios digitales, marketing, automatizaciones o sistemas de pago.
- Datos técnicos como dirección IP, navegador, dispositivo, páginas visitadas y comportamiento dentro del sitio.
- Información obtenida mediante cookies, píxeles y tecnologías similares.

ADX procurará solicitar únicamente la información necesaria para la finalidad correspondiente.

2. Datos financieros y pagos

Cuando el usuario realiza un pago, la transacción puede ser procesada mediante proveedores externos especializados, como **Stripe u otras plataformas de pago**.

ADX no almacena directamente números completos de tarjetas bancarias, códigos CVV ni credenciales bancarias sensibles cuando éstos son procesados por plataformas externas.

Los proveedores de pago podrán tratar los datos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, seguridad y cumplimiento normativo.

3. Finalidades principales

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Responder solicitudes de información.
- Dar seguimiento a prospectos y clientes.
- Elaborar cotizaciones.
- Gestionar contrataciones.
- Prestar servicios contratados.
- Crear cuentas, accesos o configuraciones relacionadas con los servicios.
- Gestionar pagos y confirmaciones.
- Agendar citas, llamadas o sesiones.
- Enviar documentación, recursos digitales o materiales adquiridos.
- Dar soporte y atención al cliente.
- Gestionar procesos comerciales mediante CRM.
- Enviar confirmaciones, recordatorios y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Mantener registros administrativos, comerciales y de servicio.
- Prevenir fraude, abuso o actividades no autorizadas.

Última actualización: Septiembre del 2026

Política de Privacidad — ADX Digital Marketing

4. Finalidades Secundarias

Con autorización del usuario, también podremos utilizar los datos para:

- Enviar promociones.
- Compartir novedades.
- Presentar nuevos servicios.
- Enviar contenido educativo.
- Realizar campañas de remarketing.
- Compartir invitaciones a eventos, webinars, talleres o programas.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Solicitar testimonios o referencias.
- Analizar el desempeño de campañas de marketing.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

5. GoHighLevel y CRM

ADX utiliza plataformas tecnológicas como **GoHighLevel (GHL)** para gestionar formularios, páginas web, landing pages, CRM, calendarios, automatizaciones, correo electrónico, mensajes, funnels y procesos de seguimiento.

La información proporcionada mediante estos sistemas puede almacenarse y procesarse dentro de la infraestructura tecnológica de dichos proveedores.

ADX utiliza estas herramientas exclusivamente con fines comerciales, operativos, administrativos y de atención al cliente.

6. WhatsApp, correo electrónico y mensajería

Cuando el usuario proporciona voluntariamente su número telefónico o correo electrónico, podrá recibir comunicaciones relacionadas con:

- Solicitudes realizadas.
- Confirmaciones.
- Seguimientos.
- Recordatorios.
- Información del servicio.
- Soporte.
- Ofertas o promociones autorizadas.

Podremos utilizar WhatsApp, correo electrónico, SMS u otros medios electrónicos cuando corresponda.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

7. Publicidad y herramientas de análisis

ADX puede utilizar herramientas como:	
• Meta Pixel. • Facebook Ads. • Instagram Ads. • Google Ads. • Google Analytics. • Google Tag Manager. • TikTok Pixel. • Conversion API. • Herramientas de remarketing y medición.	Estas tecnologías pueden recopilar información relacionada con visitas, conversiones, interacción con anuncios y comportamiento dentro de nuestros sitios. La información puede utilizarse para medir resultados y mejorar campañas publicitarias.

Política de Privacidad — ADX Digital Marketing

8. Cookies

Nuestros sitios pueden utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias.
- Analizar tráfico.
- Medir conversiones.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Personalizar contenido.
- Mostrar publicidad relevante.
- Realizar remarketing.

El usuario puede administrar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador. Algunas funciones del sitio podrían verse afectadas si las cookies son deshabilitadas.

9. Transferencias de información

ADX podrá compartir información únicamente cuando resulte necesario para prestar un servicio o cumplir una finalidad previamente informada.

Esto puede incluir proveedores como:

- GoHighLevel.
- Stripe.
- Proveedores de hosting.
- Servicios de email.
- WhatsApp.
- Meta.
- Google.
- Plataformas de automatización.
- Proveedores tecnológicos.
- Herramientas de análisis.

Estos proveedores actuarán como encargados o terceros responsables del tratamiento conforme a sus propias condiciones. **ADX no vende bases de datos ni comercializa datos personales como producto independiente.**

10. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden almacenar o procesar información en servidores ubicados fuera de México. Al utilizar nuestros servicios digitales, el usuario reconoce que algunos datos pueden ser procesados internacionalmente cuando ello resulte necesario para operar los servicios tecnológicos contratados. ADX procurará trabajar con proveedores que implementen medidas razonables de seguridad y protección de datos.

11. Seguridad

ADX implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas destinadas a proteger la información frente a:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Pérdida.
- Destrucción.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

Sin embargo, ningún sistema digital puede garantizar seguridad absoluta.

Última actualización: Septiembre del 2026

Política de Privacidad — ADX Digital Marketing

12. Conservación de datos

Los datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para:

- Cumplir las finalidades para las que fueron recopilados.
- Mantener la relación comercial.
- Cumplir obligaciones legales.
- Atender aclaraciones.
- Mantener registros administrativos.
- Resolver controversias.

Una vez que la información deje de ser necesaria, podrá ser eliminada, anonimizada o archivada conforme resulte aplicable.

13. Derechos ARCO

Los titulares podrán ejercer sus derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos.

Rectificación: solicitar correcciones.

Cancelación: solicitar la eliminación cuando proceda.

Oposición: solicitar que determinados tratamientos dejen de realizarse.

También podrán solicitar la **revocación del consentimiento** otorgado.

Para ejercer estos derechos deberá enviarse una solicitud a:

Correo: info@adxdigitalmkt.com

Asunto: Derechos ARCO — ADX Digital Marketing

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular.
- Medio de contacto.
- Descripción de la solicitud.
- Información suficiente para localizar los datos.
- Documentación que permita acreditar identidad cuando resulte necesario.

14. Menores de edad

Los servicios de ADX están dirigidos principalmente a personas mayores de edad.

No recopilamos deliberadamente información de menores sin autorización de sus padres, tutores o representantes legales cuando dicha autorización resulte necesaria.

15. Enlaces externos

Nuestros sitios pueden contener enlaces a páginas, plataformas o servicios externos.

ADX no controla las prácticas de privacidad de terceros.

Se recomienda consultar sus políticas antes de proporcionar información.

Última actualización: Septiembre del 2026

Política de Privacidad — ADX Digital Marketing

16. Formularios

Cuando un usuario completa un formulario de ADX, declara que:

- La información proporcionada es correcta.
- Proporciona sus datos voluntariamente.
- Ha tenido acceso a esta Política de Privacidad.
- Autoriza el tratamiento de la información para las finalidades relacionadas con su solicitud.

Cuando corresponda, podrá solicitarse consentimiento específico mediante una casilla de aceptación.

17. Cambios a esta Política

ADX podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios:

- Normativos.
- Tecnológicos.
- Operativos.
- Comerciales.
- Relacionados con nuestros servicios.

La versión vigente estará disponible en nuestros medios digitales.

18. Contacto

Para cualquier duda relacionada con privacidad y protección de datos:

ADX Digital Marketing

Sitio web: adxdigitalmkt.com

Correo: info@adxdigitalmkt.com

WhatsApp: **+52 55 1817 0500**

Domicilio: C. Izcalli, Estado de México