

ALGEMENE VOORWAARDEN SalesConsulent Online marketing en Sales | SalesUni BV

Artikel 1 Wie zijn wij

1.1 SalesConsulent Online marketing en Sales is een handelsnaam van SalesUni B.V., gevestigd aan Academielaan 26 (5037EW) in Tilburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73252751.

Artikel 2 Definities

2.1 Opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden is SalesUni B.V., handelend onder de handelsnaam SalesConsulent Online marketing en Sales, hierna te noemen “wij”, “ons” en “onze”. 2.2 Opdrachtgever is de partij waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met “jij/je” en “jou(w)”.

2.3 “Partijen” zijn opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen.

2.4 De “overeenkomst” is de tussen de partijen afgesloten overeenkomst van opdracht.

2.5 Wij verzorgen salestrainingen en daaraan gerelateerde diensten. Wij bieden geen telefonische acquisitie aan.

2.6 Een “online training” bestaat onder meer uit toegang tot de online omgeving met video’s, opdrachten, documenten en community, groepscalls, trainingdag, 1-op-1 begeleiding en feedback op toegestuurde documenten.

2.7 Een ‘bijeenkomst’ is een workshop, lezing, borrel of andere bijeenkomst op locatie, die geen onderdeel is van de online training.

2.8 Onder ‘schriftelijk’ wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, inclusief aanvullingen en vervolgoopdrachten, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

3.2 Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.

3.3 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3.4 Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen hen.

3.5 Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Aanbod en aanvaarding

4.1 Onze aanbod staat vermeld op onze website of ontvang je via de e-mail. Elk aanbod van ons is vrijblijvend en mag door ons worden gewijzigd.

4.2 Onze diensten zijn direct online aan te schaffen. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na de online bestelling en (aan)betaling ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging, waarmee de overeenkomst tot

stand is gekomen onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en eventuele andere schriftelijk gemaakte afspraken.

4.3 Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4.4 Wij mogen een opdracht weigeren. Partijen zijn elkaar dan over en weer geen vergoeding schuldig.

Artikel 5 Duur en uitvoering van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

5.2 Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Je moet ons dan ook eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan onze verplichtingen te voldoen.

5.3 Wij mogen de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan een derde. Dit gebeurt altijd met de nodige zorgvuldigheid. Deze algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor de door ons ingeschakelde derden.

Artikel 6 Verwachtingen

6.1 Wij zullen de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Jij neemt je eigen besluiten en hebt een eigen verantwoordelijkheid tijdens en na de begeleiding en voor het opvolgen van gegeven adviezen.

6.2 We helpen je met ons SalesMachine traject tot je de investering hebt terugverdiend, mits je alle gegeven adviezen en stappen in het traject ook daadwerkelijk uitvoert en opvolgt. Als je de investering niet terugverdiend, dan blijven we je met onze online omgeving en groepstraining gratis helpen totdat je de investering hebt terugverdiend en hoef je niet te betalen voor het maandbedrag van de online omgeving en groepstraining.

6.3 Mocht je jouw investering nog niet hebben terugverdiend, maar ga je wel gebruik maken van andere dienstverleningen van ons, dan dien je hier wel voor te betalen, deze dienstverlening valt buiten de garantieregeling van 6.2.

6.4 Je verstrekt gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert ons tijdig over wijzigingen. Eventuele klachten of problemen bespreek je eerst met ons.

6.5 Jij respecteert ons auteursrecht en zult hier geen inbreuk op maken.

6.6 De ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving geef je niet aan anderen en je laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.

6.7 Je stelt je respectvol op naar onze medewerkers en andere deelnemers en houdt rekening met hun belangen en privacy.

6.8 Jij verklaart geen spam of anderzijds ongewenste of verboden inhoud te versturen via de online community. Dergelijke berichten mogen wij zonder nader bericht verwijderen.

6.9 Het maken van beeld- of geluidsopnames van de groepscall, trainingdag of bijeenkomsten is niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens 1-op-1 begeleiding is toegestaan mits je dit vooraf kenbaar hebt gemaakt. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik.

6.10 Het overtreden van de bepalingen in 6.5 t/m 6.9 kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van de desbetreffende dienst. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende dienst

onverlet. Het meermaals overtreden van deze bepalingen geeft ons de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Wij hebben in dat geval recht op een schadevergoeding van minimaal het bedrag dat je zonder ontbinding nog aan ons verschuldigd zou zijn geweest.

Artikel 7 Online dienstverlening en omgeving

7.1 Doordat sommige diensten online geleverd worden, kunnen wij niet garanderen dat de diensten op ieder moment bereikbaar zijn.

7.2 Zonder voorafgaande bekendmaking kunnen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.

7.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online dienst of omgeving geeft jou niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en/of vermindering van de betalingsverplichting.

Artikel 8 Facturering en betaling

8.1 Je ontvangt van ons een digitale factuur, die wordt verstuurd naar het opgegeven emailadres. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

8.2 Indien de overeenkomst een dienst betreft waarbij (een gedeelte) vooruit moet worden betaald (volledige vooruitbetaling dan wel een voorschot), dan kun je geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat deze betaling volledig heeft plaatsgevonden. In geval van betaling in termijnen geldt deze bepaling voor elke nieuwe termijn en de desbetreffende termijnbetaling.

8.3 Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.

8.4 Voor elke geweigerde of gestorneerde automatische incasso mogen wij 25 euro in rekening brengen ter dekking van de administratie- en bankkosten.

8.5 Betaal je niet of niet op tijd? Dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Onze vorderingen op jou zijn dan direct opeisbaar. Eventuele betalingsregelingen komen automatisch te vervallen. Jij betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die wij moeten maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 75 euro.

8.6 Wanneer jij in verzuim blijft, hebben wij het recht om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder dat je recht hebt op enige terugbetaling of schadevergoeding. Wij houden recht op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.

8.7 Als jij in verzuim bent geweest, kunnen wij ervoor kiezen de overeenkomst slechts voort te zetten na volledige vooruitbetaling door jou.

8.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn onze vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar. Eventuele betalingsregelingen komen te vervallen.

8.9 Wij hebben het recht de door jou gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Wij kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als je een andere volgorde aanwijst. Wij mogen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, wij gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

9.3 Wij mogen de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Artikel 10

Auteursrecht 10.1 Op alle werken behorende bij onze diensten, waaronder video's en documenten, berust het auteursrecht bij ons.

10.2 Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt. Zonder onze schriftelijke toestemming mag je deze werken niet wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft. Van documenten mag je een kopie maken voor eigen gebruik.

10.3 Jij hebt het volledige auteursrecht op de door jou opgestelde werken, inclusief de eventueel door ons in deze werken aangebrachte wijzigingen en aanvullingen.

10.4 Bij overtreding van het tweede lid ben je ons een direct opeisbare boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000 (zegge: duizend euro) voor iedere dag of dagdeel dat deze overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en onverminderd al onze overige rechten.

Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst

11.1 Partijen kunnen met wederzijds goedvinden de overeenkomst wijzigen of uitbreiden, onder de voorwaarden dat de wijziging of uitbreiding inclusief akkoord van beide partijen schriftelijk is vastgelegd.

11.2 Bij een wijziging of aanvulling van de overeenkomst door jou mogen wij de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen. Een mondeling verzoek zal eerst schriftelijk bevestigd worden door ons.

11.3 Wij mogen eenzijdig de inhoud van de online training of bijeenkomsten tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering, de planning van onderdelen tussentijds wijzigen en bepalen wie een groepscall, trainingdag, 1-op-1 begeleiding of bijeenkomst zal verzorgen en eventueel iemand tussentijds vervangen.

11.4 Bovenstaande wijzigingen geven jou geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12 Annulering bijeenkomst

12.1 In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor ons moverende redenen kunnen wij een bijeenkomst voor aanvang geheel annuleren. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij gehouden zijn de redenen te vermelden. Wij zullen je deelname verschuiven naar een volgende datum. Als je dat niet wilt of verschuiven niet mogelijk is (bijvoorbeeld

omdat er geen volgende datum is), dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Reeds voldane betalingen worden terugbetaald.

Artikel 13 Verhindering

13.1 Als jij verhinderd bent voor een gepland 1-op-1 gesprek, informeer je ons zo snel mogelijk en uiterlijk op de ochtend van het gesprek over je verhindering. Partijen zullen in overleg een nieuwe afspraak maken.

13.2 Als jij verhinderd bent voor een geplande trainingsdag, dan zullen we je deelname, indien mogelijk, verplaatsen naar de eerstvolgende datum, mits je ons uiterlijk 24 uur van te voren hebt geïnformeerd.

13.3 Behoudens uitzonderlijke omstandigheden kun je een gepland 1-op-1 gesprek of trainingsdag slecht eenmalig verplaatsen.

13.4 In geval van het verplaatsen van een 1-op-1 gesprek of trainingsdag mogen wij de door ons reeds gemaakte of redelijkerwijs nog te maken kosten bij jou in rekening brengen.

13.5 Gemiste (of te laat afgezegde) 1-op-1 gesprekken, trainingsdagen, groepscalls en bijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.

13.6 Als wij verhinderd zijn waardoor een 1-op-1 gesprek of trainingsdag niet kan plaatsvinden, dan zal deze kosteloos verplaatst worden.

13.7 Als wij verhinderd zijn en een groepscall kan daardoor niet plaatsvinden, dan komt deze te vervallen. Het niet doorgaan van een groepscall leidt niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.

13.8 Bijeenkomsten die niet kunnen plaatsvinden doordat wij verhinderd zijn, kunnen wij naar keuze verplaatsen of annuleren. Als wij de bijeenkomst annuleren, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Reeds voldane betalingen worden terugbetaald.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Overmacht ontslaat ons van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente.

14.2 Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor ons redelijkerwijs onmogelijk is of wij gehinderd worden om de diensten te verlenen zoals afgesproken, ons daarvan geen verwijt te maken valt en die ook niet anderszins voor onze rekening komt.

14.3 Voorbeelden van overmacht zijn stroomstoringen, internet- of computerstoringen, extreme weersomstandigheden, werkstaking bij ons of een van onze leveranciers, gewijzigde overheidsmaatregelen, cybercriminaliteit zoals netwerkaanvallen of ransomware, pandemie of oorlog of daarop lijkende situaties.

14.4 Als sprake is van overmacht, dan zullen wij je zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zullen partijen een passende oplossing proberen te vinden.

14.5 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 15 Opzegging en ontbinding

15.1 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar door partijen.

15.2 Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk ontbinden in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de andere partij en in de situaties genoemd in de artikelen 6.10, 8.6 en 14.4. Verder sluiten partijen de mogelijkheid tot

ontbinding uit.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. Dat kan voor ons tot aansprakelijkheid leiden.

16.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor: a) indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; b) schade als gevolg van het niet of niet volledig bereiken van het door jou beoogde resultaat; c) beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens bijeenkomsten op locatie.

16.3 Als wij aansprakelijk zijn voor schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €1.000. Indien het factuurbedrag exclusief btw lager is dan €1.000, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag exclusief btw.

16.4 De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ons.

16.5 Wij mogen aansprakelijkheidsbeperkingen van door ons ingeschakelde anderen tegenover jou invoeren. Ook mogen wij de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe je alle medewerking zal verlenen.

Artikel 17 Vrijwaringen

17.1 Jij vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte documenten, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het auteursrecht.

Artikel 18 Klachten

18.1 Bij klachten over de dienstverlening of de factuur, dien je zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na de verzenddatum van de factuur schriftelijk contact met ons op te nemen.

18.2 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen wij niet in behandeling nemen.

18.3 Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 19 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

19.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.

19.2 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.

19.3 Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.

19.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

19.5 Alleen de rechter in Breda is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.