

Integritetspolicy för Arrvento

Senast uppdaterad: 7 oktober 2026

1. Om denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy beskriver hur ESB Group AB, genom tjänsten Arrvento, behandlar personuppgifter när du besöker Arrventos webbplats, skapar eller använder ett Arrvento-konto, tecknar eller administrerar ett abonnemang, kontaktar oss eller på annat sätt har en direkt relation med Arrvento.

När en arrangör använder Arrvento för att behandla personuppgifter om sina deltagare, biljettköpare eller andra registrerade är arrangören normalt personuppgiftsansvarig och Arrvento personuppgiftsbiträde. Den behandlingen regleras i Arrventos personuppgiftsbiträdesavtal och omfattas inte primärt av denna policy.

2. Personuppgiftsansvarig

ESB Group AB
Org.nr 559288-1840
Viborgsvägen 10
761 75 Norrtälje
E-post: support@arrvento.se

3. Vilka personuppgifter vi behandlar

- Konto- och kontaktuppgifter, såsom namn, e-postadress, telefonnummer, organisation och inloggningsuppgifter.
- Avtals- och abonnemangsuppgifter, såsom valt abonnemang, avtalsstatus, betalningsstatus och faktureringsuppgifter.
- Betalnings- och transaktionsinformation som behövs för att administrera betalningar. Fullständiga kortuppgifter hanteras normalt av betaltjänstleverantören och lagras inte av Arrvento.
- Kommunikation med oss, exempelvis supportärenden, e-post och annan korrespondens.
- Tekniska uppgifter, såsom IP-adress, enhets- och webbläsarinformation, loggar samt information om hur Tjänsten används.
- Cookie- och analysuppgifter i den utsträckning sådana tekniker används och, när samtycke krävs, efter att samtycke har lämnats.

4. Varför vi behandlar personuppgifter och rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- För att skapa och administrera konto, tillhandahålla Tjänsten, hantera abonnemang, support och betalning. Rättslig grund: fullgörande av avtal eller åtgärder på begäran innan avtal ingås.
- För bokföring, redovisning och andra rättsliga skyldigheter. Rättslig grund: rättslig förpliktelse.
- För att skydda Tjänsten, förebygga missbruk, felsöka, upprätthålla säkerhet och förbättra drift. Rättslig grund: berättigat intresse, efter intresseavvägning.
- För analys, marknadsföring och icke nödvändiga cookies när sådan behandling kräver ditt godkännande. Rättslig grund: samtycke.
- För att kommunicera med befintliga kunder om Tjänsten och relevanta förändringar. Rättslig grund: avtal, rättslig förpliktelse eller berättigat intresse beroende på kommunikationen.

5. När Arrvento är personuppgiftsbiträde

Om du använder Arrvento som arrangör kan du samla in personuppgifter om deltagare och biljettköpare. För denna behandling bestämmer du normalt ändamålet och de väsentliga medlen och är personuppgiftsansvarig. Arrvento behandlar då uppgifterna för din räkning enligt Arrventos personuppgiftsbiträdesavtal.

6. Mottagare och leverantörer

Vi delar endast personuppgifter när det behövs för att tillhandahålla och driva Tjänsten, uppfylla lagkrav eller när vi annars har laglig grund. Leverantörer kan bland annat omfatta:

- VAIA Digital AB för hosting, applikationsdrift, databaser, fillagring, backup, övervakning och teknisk support.
- AWS inom VAIA:s driftmiljö. Arrventos produktionsmiljö är enligt VAIA placerad i AWS-region Stockholm (eu-north-1), och produktions- och backupdata lagras i Sverige/EU/EES.
- Betaltjänstleverantörer, exempelvis Stripe, när betalningsfunktioner används.
- Leverantörer av support, kommunikation, säkerhet och teknisk drift i den utsträckning de behövs för Tjänsten.

7. Överföring utanför EU/EES

Arrventos produktions- och backupdata lagras enligt vår hostingleverantör inom Sverige/EU/EES. Vissa stöd- och administrativa tjänster hos leverantörer kan innebära begränsad behandling utanför EU/EES. När sådan överföring sker ska den ha stöd i tillämpliga regler i GDPR, exempelvis ett adekvansbeslut, EU-US Data Privacy Framework där det är tillämpligt eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), tillsammans med kompletterande skyddsåtgärder när det behövs.

8. Hur länge uppgifterna sparas

Vi sparar personuppgifter så länge de behövs för det ändamål de samlades in för. Konto- och avtalsuppgifter sparas normalt så länge kundrelationen består och därefter under den tid som krävs för att hantera rättsliga krav och skyldigheter. Bokföringsunderlag sparas under den tid som krävs enligt tillämplig bokföringslagstiftning. Tekniska loggar och supportuppgifter gallras enligt våra säkerhets- och driftbehov. Uppgifter som behandlas med stöd av samtycke behandlas tills samtycket återkallas eller ändamålet upphör, om inte annan laglig grund gäller.

9. Dina rättigheter

Beroende på omständigheterna har du rätt att begära tillgång till dina personuppgifter, rättelse, radering, begränsning av behandling och dataportabilitet samt att invända mot behandling som grundas på berättigat intresse. Om behandlingen grundas på samtycke kan du när som helst återkalla samtycket utan att det påverkar lagligheten av behandling som redan har skett.

Om du vill utöva dina rättigheter kontaktar du oss på support@arrvento.se. Vi kan behöva kontrollera din identitet innan en begäran hanteras.

10. Klagomål

Om du anser att vår behandling av personuppgifter strider mot dataskyddsreglerna har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

11. Cookies

Information om cookies och liknande tekniker finns i Arrventos cookiepolicy. Icke nödvändiga cookies används endast i enlighet med tillämpliga krav på information och samtycke.

12. Ändringar

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när Tjänsten, vår behandling eller tillämpliga regler förändras. Den senaste versionen publiceras på Arrventos webbplats.