

ÁRAMLAT-AI

Adatkezelési és Sütikezelési Tájékoztató

Hatálybalépés dátuma: 2026.02.21.

Adatkezelő (szolgáltató) adatai

Név	Pál Tamás Csaba
Cím	1104 Budapest, Lavotta utca 7. 7/29
E-mail	inbox@aramlat-ai.info
Telefon	+36-70-213-9500
Weboldal	https://aramlat-ai.info

Ez a dokumentum a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, valamint a weboldal működtetése során végzett adatkezeléseket írja le közérthetően. A szöveg az Áramlat-AI működéséhez igazított, tömörített változat.

1. Cookie (süti) tájékoztató

Hatálybalépés dátuma: 2026.02.21.

1.1 Mik azok a sütik?

A sütik (cookie-k) kis szöveges fájlok, amelyeket a weboldal helyez el az Ön eszközén. Ezek egy része a weboldal működéséhez szükséges, más részük a weboldal fejlesztését, statisztikákat, illetve marketing célokat szolgálhat.

1.2 Sütik típusai

A weboldalon az Ön beállításaitól függően az alábbi sütik fordulhatnak elő:

- Szükséges sütik – az oldal alapműködéséhez (pl. biztonság, űrlapok, munkamenet).
- Statisztikai/analitikai sütik – a használat mérésére (csak hozzájárulással).
- Marketing sütik – hirdetések mérésére és relevánsabb megjelenítésére (csak hozzájárulással).

1.3 Hozzájárulás és beállítások

A szükséges sütik használata automatikus. Statisztikai és marketing sütik kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával működnek. A hozzájárulást bármikor megváltoztathatja a cookie bannerben, illetve a böngésző beállításáiban.

1.4 Példák marketing sütikre (csak akkor, ha Ön engedélyezi)

Amennyiben Ön marketing célú sütiket engedélyez, a weboldalon harmadik felek (például Meta/Facebook, Google) mérőkódjai is működhetnek. Az alábbiak tipikus példák; az aktuálisan használt sütik listája a cookie bannerben és a böngészőben ellenőrizhető.

Süti neve	Cél	Tipikus érvényesség
_fbp	Böngészők azonosítása, hirdetések relevánsabb megjelenítése.	kb. 3 hónap
fr	Böngésző- és felhasználói azonosító, remarketing és mérés.	kb. 3 hónap
tr	Eseménykövetés (pl. oldalmegtekintés, konverzió).	munkamenet végéig

1.5 Adattovábbítás harmadik országba

Egyes harmadik fél szolgáltatók (pl. hirdetési és analitikai szolgáltatók) az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatják (például az Egyesült Államokba). Ilyen esetekben a szolgáltatók jellemzően megfelelő garanciákat alkalmaznak (pl. standard szerződéses kikötések).

2. Adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés dátuma: 2026.02.21.

2.1 Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Pál Tamás Csaba
Cím: 1104 Budapest, Lavotta utca 7. 7/29
E-mail: inbox@aramlat-ai.info
Telefon: +36-70-213-9500
Weboldal: <https://aramlat-ai.info>

2.2 A tájékoztató célja

A tájékoztató célja, hogy átláthatóan ismertesse, milyen adatokat kezelünk, miért kezeljük azokat, mennyi ideig őrizzük, kinek továbbítjuk, és milyen jogok illetik meg Önt.

2.3 Kezelt adatok és adatkezelések

Az alábbiakban a weboldal működéséhez és szolgáltatásaink nyújtásához kapcsolódó legjellemzőbb adatkezeléseket mutatjuk be. A konkrét adatmezők az adott űrlaptól és folyamattól függően minimálisan eltérhetnek.

Kapcsolatfelvétel / audit igénylés / ajánlatkérés (weboldal űrlap)

Kezelt adatok (példák)	név; klinika/cégnév; e-mail; telefonszám; város; weboldal (opcionális); üzenet; technikai adatok (pl. IP-cím)
Cél	kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, ajánlat előkészítése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések
Örzési idő	az utolsó érdemi egyeztetéstől számított 12 hónap, vagy a törlési kérelemig

Szerződéskötés és szolgáltatás teljesítése (ügyfélként)

Kezelt adatok (példák)	azonosító és kapcsolattartási adatok; számlázási adatok; teljesítési adatok
Cél	szerződés teljesítése, ügyfélkezelés, számlázás
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) és 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség (számvitel)
Örzési idő	számviteli bizonylatok: 8 év; egyéb ügyféladatokat: a szerződés lezárásától 5 évig

Marketing megkeresések (e-mail/SMS), ha Ön ezt kéri

Kezelt adatok (példák)	név; e-mail; telefonszám; hozzájárulás időpontja
Cél	hírlevél, ajánlatok, tájékoztatók küldése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) - hozzájárulás
Örzési idő	a hozzájárulás visszavonásáig

2.4 Adatbiztonság

A személyes adatok védelmére technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. Hozzáférést csak az kap, akinek az a feladata ellátásához szükséges.

2.5 Adatfeldolgozók (technikai szolgáltatók)

A weboldal és az automatikus kommunikáció technikai működtetéséhez az alábbi szolgáltatók kerülhetnek igénybevétele. Ha Ön valamelyik szolgáltatást ténylegesen nem használja, a sort a publikált dokumentumból törölje.

Szolgáltató	Szerep	Ország	Tájékoztató
HighLevel Inc.	weboldal/úrlapplatform, tárhely, ügyfélkommunikációs rendszer	USA	https://www.gohighlevel.com/privacy-policy
ClickSend Pty Ltd.	SMS küldés (értesítések, utánkövetés) - ha használjuk	Ausztrália	https://www.clicksend.com/en/legal/privacy-policy/
Meta Platforms Ireland Ltd.	marketing mérés/remarketing - ha engedélyezett	Írország	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies
Google Ireland Ltd.	analitika/hirdetés - ha engedélyezett	Írország	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu

Amennyiben harmadik fél szolgáltatók az adatokat EGT-n kívülre továbbítják, a továbbítás megfelelő garanciák mellett történik.

3. Érintetti jogok és jogérvényesítés

3.1 Az Ön főbb jogai

- Hozzáférés: visszajelzést kérhet arról, kezelünk-e Önről adatot, és másolatot kérhet.
- Helyesbítés: kérheti a pontatlan adatok javítását.
- Törlés: kérheti adatai törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.
- Korlátozás: kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- Adathordozhatóság: automatizált kezelés esetén, hozzájárulás/szerződés jogalapnál.
- Tiltakozás: jogos érdek jogalapon végzett kezelés ellen tiltakozhat.
- Hozzájárulás visszavonása: marketing esetén bármikor, indoklás nélkül.

3.2 Joggyakorlás módja

Kérését írásban (e-mailben vagy postai úton) tudja benyújtani az alábbi elérhetőségek egyikén. A megkeresésekre észszerű időn belül, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

Postai levél	1104 Budapest, Lavotta utca 7. 7/29
E-mail	inbox@aramlat-ai.info
Telefon	Személyes adatokkal kapcsolatos részletes tájékoztatást telefonon jellemzően nem adunk (azonosítás hiánya).

3.3 Panasz benyújtása (NAIH)

Ha úgy gondolja, hogy a személyes adatai kezelése nem megfelelő, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

4. Záró rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót indokolt esetben (jogszabályváltozás, technikai módosítás, új folyamat bevezetése) frissítsük. A mindenkor aktuális verzió a weboldalon érhető el.