

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

Αυτός ο διαδικτυακός τόπος (εφεξής «Ιστότοπος») τελεί υπό τη διαχείριση και λειτουργία της εταιρείας με την επωνυμία «Go1More E.E.» (εφεξής «Εταιρεία»). Σε ολόκληρο τον Ιστότοπο, οι όροι «εμείς» και «μας» αναφέρονται στην Εταιρεία. Η Εταιρεία παρέχει τον παρόντα Ιστότοπο, καθώς και όλες τις πληροφορίες, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω αυτού, στον χρήστη (εφεξής «Χρήστης»), υπό την προϋπόθεση ότι ο τελευταίος αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους παρόντες όρους, προϋποθέσεις, πολιτικές και ειδοποιήσεις που παρατίθενται στο παρόν.

Με την επίσκεψη στον Ιστότοπο ή/και την πραγματοποίηση οποιασδήποτε αγοράς μέσω αυτού, ο Χρήστης δεσμεύεται από την παρεχόμενη υπηρεσία (εφεξής «Υπηρεσία») και δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης (εφεξής «Όροι Παροχής Υπηρεσιών» ή «Όροι»), συμπεριλαμβανομένων όλων των επιπλέον όρων, προϋποθέσεων και πολιτικών που είτε αναφέρονται ρητώς στο παρόν είτε διατίθενται μέσω υπερσυνδέσμου.

Οι παρόντες Όροι Παροχής Υπηρεσιών ισχύουν έναντι όλων των Χρηστών του Ιστότοπου, ανεξαρτήτως ιδιότητας, περιλαμβανομένων ενδεικτικώς των επισκεπτών/περιηγητών, πωλητών, αγοραστών, εμπόρων και συνεισφερόντων περιεχομένου.

Παρακαλείστε να μελετήσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους Παροχής Υπηρεσιών πριν από την πρόσβαση ή τη χρήση οποιουδήποτε τμήματος του Ιστότοπου. Με την πρόσβαση ή χρήση οποιουδήποτε μέρους του Ιστότοπου, τεκμαίρεται ότι αποδέχεστε και συναινείτε στη δέσμευσή σας από τους Όρους αυτούς. Σε περίπτωση διαφωνίας με οποιονδήποτε από τους Όρους ή/και προϋποθέσεις της παρούσας, η πρόσβαση στον Ιστότοπο ή η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών δεν επιτρέπεται.

Οποιοσδήποτε νέες λειτουργίες ή εργαλεία προστεθούν στον Ιστότοπο στο μέλλον θα υπάγονται επίσης στους παρόντες Όρους Παροχής Υπηρεσιών. Η πιο πρόσφατη έκδοση των Όρων θα είναι πάντοτε διαθέσιμη στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να τροποποιεί, να επικαιροποιεί ή να

αντικαθιστά οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων, μέσω της δημοσίευσης σχετικών αλλαγών στον Ιστότοπο. Ο Χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη να ελέγχει τακτικά το περιεχόμενο της παρούσας σελίδας για ενδεχόμενες μεταβολές. Η συνέχιση της πρόσβασης ή χρήσης του Ιστότοπου κατόπιν ανάρτησης οποιωνδήποτε αλλαγών στους Όρους συνιστά αποδοχή των εν λόγω τροποποιήσεων.

## **2. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ**

Όλες οι πληροφορίες που αφορούν προσωπικά δεδομένα των χρηστών του παρόντος ιστοτόπου τυγχάνουν επεξεργασίας και διαχείρισης από την Εταιρεία σύμφωνα με αυστηρούς κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει κατάλληλες οργανωτικές και τεχνικές διαδικασίες ασφαλείας, οι οποίες διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τους χρήστες μέσω της παρούσας ιστοσελίδας από κάθε μορφή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, γνωστοποίησης, απώλειας, καταστροφής, αλλοίωσης ή καταχρηστικής χρήσης.

Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του ιστοτόπου λαμβάνουν χώρα εντός του ασφαλούς περιβάλλοντος της συνεργαζόμενης τραπεζικής υποδομής. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Εταιρεία κατά την πλοήγηση ή χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση της αντίστοιχης παρεχόμενης υπηρεσίας και τη διασφάλιση της νομιμότητας των σχετικών συναλλαγών και δεν διαβιβάζονται ή γνωστοποιούνται σε οποιονδήποτε τρίτο, πλην των περιπτώσεων όπου τούτο επιβάλλεται από τις διατάξεις του ν. 2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύει, ή αν το επιβάλλει Δικαστήριο ή άλλη διοικητική αρχή.

Η πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα περιορίζεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, όταν και εφόσον αυτό απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων του, ενώ ο χρήστης διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα ενημέρωσης και διόρθωσης των δεδομένων του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η πρόσβαση στα τεχνικά συστήματα της Εταιρείας (διακομιστές – servers) τελεί υπό συνεχή έλεγχο ασφαλείας μέσω μηχανισμών firewall, οι οποίοι επιτρέπουν την πρόσβαση μόνο σε

εξουσιοδοτημένες υπηρεσίες και αποκλείουν κάθε πρόσβαση σε ευαίσθητες βάσεις δεδομένων και απόρρητες πληροφορίες της Εταιρείας.

Οποιαδήποτε καταχώριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά κωδικών πρόσβασης (passwords), στοιχείων επικοινωνίας ή πληρωμής (διευθύνσεις, τηλέφωνα, στοιχεία πιστωτικών καρτών), διενεργείται μέσω πρωτοκόλλου κρυπτογράφησης, εξασφαλίζοντας την ασφαλή μεταφορά αυτών των πληροφοριών.

Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, την παροχή των υπηρεσιών της σε οποιοδήποτε πρόσωπο, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο.

Ο χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το περιεχόμενο που καταχωρεί στην Υπηρεσία (εξαιρουμένων των στοιχείων πιστωτικής κάρτας) ενδέχεται να μεταδίδεται χωρίς κρυπτογράφηση, μέσω διαφόρων δικτύων, και να υπόκειται σε τροποποιήσεις οι οποίες υπαγορεύονται από τεχνικές απαιτήσεις ή περιορισμούς των μέσων σύνδεσης. Αντιθέτως, τα στοιχεία πιστωτικών καρτών είναι πάντοτε κρυπτογραφημένα κατά τη μεταφορά τους μέσω διαδικτυακών δικτύων.

Ο χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων σύνδεσής του (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και για οποιαδήποτε δραστηριότητα λαμβάνει χώρα μέσω του λογαριασμού του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια προκύψει από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού ή των στοιχείων σύνδεσης του χρήστη.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε αναπαραγωγή, αντιγραφή, πώληση, μεταπώληση ή εκμετάλλευση με οποιονδήποτε τρόπο ή μορφή μέρους ή συνόλου της Υπηρεσίας, της πρόσβασης σε αυτή ή οποιασδήποτε επικοινωνίας μέσω του ιστοτόπου, χωρίς προηγούμενη ρητή και έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

Οι τίτλοι και επικεφαλίδες των παρόντων Όρων χρησιμοποιούνται αποκλειστικά προς διευκόλυνση της ανάγνωσης και δεν επηρεάζουν κατά κανένα τρόπο την ερμηνεία ή την ισχύ των επιμέρους διατάξεων.

### 3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο χρήστης αποδέχεται και συναινεί ότι η Εταιρεία, ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τηρεί και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που περιέρχονται σε γνώση της στο πλαίσιο της επίσκεψης του χρήστη/μέλους στον ιστότοπο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει σήμερα, καθώς και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Η συλλογή και επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων πραγματοποιείται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Την εκπλήρωση των όρων και υποχρεώσεων των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία μέσω της ιστοσελίδας·
- Την ικανοποίηση των αιτημάτων των χρηστών/συνδρομητών·
- Την ενημέρωση του χρήστη/συνδρομητή αναφορικά με νέες προσφορές, υπηρεσίες και προϊόντα (ενδεικτικά: αποστολή ενημερωτικών δελτίων, προωθητικών ενεργειών, αγγελιών)·
- Την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της ιστοσελίδας·
- Κάθε συναφή προς τα ανωτέρω σκοπό.

Η επεξεργασία βασίζεται είτε στη συγκατάθεση του χρήστη είτε στην αναγκαιότητα συμμόρφωσης με συμβατική ή νόμιμη υποχρέωση της Εταιρείας.

Τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία και/ή τον εκάστοτε Προμηθευτή αποκλειστικά για τους ανωτέρω σκοπούς και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός εάν αυτό απαιτείται από διάταξη νόμου, δικαστική ή διοικητική αρχή ή έχει δοθεί προηγουμένως έγγραφη συγκατάθεση από τον χρήστη.

Ο χρήστης/μέλος διατηρεί, σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα που απορρέουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, και ιδίως τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»), περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας των δεδομένων του, τα οποία μπορεί να ασκήσει ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρεία στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@g1m-ms.com](mailto:info@g1m-ms.com).

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων του, ο χρήστης έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

#### 4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Με την αποδοχή των παρόντων Όρων Παροχής Υπηρεσιών, ο χρήστης δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι άνω των δεκαοκτώ (18) ετών και ότι παρέχει τη συγκατάθεσή του για την πρόσβαση και χρήση του παρόντος ιστότοπου από τυχόν ανήλικα εξαρτώμενα πρόσωπα για τα οποία φέρει την επιμέλεια ή την ευθύνη.

Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ανακρίβειες ή ελλείψεις στις πληροφορίες που παρέχονται μέσω του παρόντος ιστότοπου. Το σύνολο του περιεχομένου διατίθεται αποκλειστικά για γενική πληροφόρηση και δεν μπορεί να θεωρηθεί ή να χρησιμοποιηθεί ως μοναδική βάση για τη λήψη επιχειρηματικών, οικονομικών, νομικών ή άλλων αποφάσεων, χωρίς προηγούμενη διασταύρωση με εξειδικευμένες ή προσωπικές πηγές πληροφόρησης.

Οι χρήστες της ιστοσελίδας δεσμεύονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν αυτήν για ανάρτηση, αποστολή, κοινοποίηση ή μετάδοση, με οποιονδήποτε τρόπο, περιεχομένου που είναι:

- παράνομο, προσβλητικό, απειλητικό, βλαπτικό, υβριστικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο ή αντικείμενο ρατσιστικής ή άλλης μισαλλόδοξης έκφρασης·
- αντίθετο στα χρηστά ήθη ή στα δικαιώματα της προσωπικότητας ή του απορρήτου τρίτων·
- δεν είναι κατάλληλο για ανηλίκους·
- εμπιστευτικό ή προστατευόμενο περιεχόμενο κατά νόμο ή σύμβαση·
- που παραβιάζει πνευματικά ή βιομηχανικά δικαιώματα τρίτων, όπως δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών, πνευματικής ιδιοκτησίας·
- που περιέχει λογισμικό ιούς ή οποιοδήποτε άλλο κακόβουλο ή παρεμβατικό κώδικα σχεδιασμένο για να βλάψει ή να περιορίσει τη λειτουργικότητα οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστή·
- που παραβιάζει την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία·
- περιεχόμενο που σκοπό έχει την παρενόχληση τρίτων ή τη συλλογή/αποθήκευση προσωπικών δεδομένων χωρίς νόμιμη βάση.

Ωστόσο, ο χρήστης δύναται να κοινοποιεί ή να προωθεί πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες της ιστοσελίδας σε τρίτους μέσω διαδικτυακών μέσων (ενδεικτικά: email, κοινωνικά δίκτυα όπως Facebook, Twitter κ.λπ.), εφόσον αυτό γίνεται στο πλαίσιο καλόπιστης χρήσης και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσής της που απορρέει από τους παρόντες Όρους, εφόσον αυτή οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, ήτοι γεγονότα έκτακτα, απρόβλεπτα και εκτός της σφαίρας ελέγχου της, όπως ενδεικτικά φυσικές καταστροφές, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, κυβερνητικοί περιορισμοί, διακοπές ρεύματος ή διαδικτύου, κυβερνοεπιθέσεις, επιδημίες, πανδημίες ή άλλα παρόμοια περιστατικά. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία δύναται να αναστείλει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών της, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση αποζημίωσης ή άλλης ευθύνης έναντι των Χρηστών.

Σε περίπτωση που κάποιος εκ των παρόντων όρων κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, τούτο δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων όρων, οι οποίοι παραμένουν σε πλήρη ισχύ και παράγουν έννομα αποτελέσματα.

Η αδυναμία ή η παράλειψη της Εταιρείας να ασκήσει οποιοδήποτε εκ των προβλεπόμενων δικαιωμάτων της, δεν συνιστά παραίτηση από τα εν λόγω δικαιώματα ούτε περιορίζει το δικαίωμά της να τα ασκήσει στο μέλλον.

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με την ερμηνεία ή εφαρμογή των παρόντων Όρων, διέπεται από το ελληνικό δίκαιο, και αρμόδια για την επίλυσή της είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια Πατρών.

## **5. COOKIES**

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί cookies στο διαδικτυακό της τόπο ως αναγκαίο μέσο για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας πλοήγησης του χρήστη, τη διευκόλυνση της τεχνικής λειτουργίας της ιστοσελίδας, καθώς και για σκοπούς συλλογής στατιστικών δεδομένων και προώθησης υπηρεσιών. Τα cookies αποτελούν μικρά αρχεία κειμένου (text files), τα οποία αποστέλλονται από τον διακομιστή (server) και αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του

χρήστη/συνδρομητή. Η λειτουργία τους επιτρέπει την αναγνώριση του χρήστη, την αποθήκευση προτιμήσεων, την απρόσκοπτη χρήση της ιστοσελίδας και την ταχύτερη παροχή των επιμέρους υπηρεσιών.

Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στα τεχνικά συστήματα των χρηστών ούτε στα αποθηκευμένα δεδομένα τους. Ο χρήστης δύναται ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης (browser) ώστε να απορρίπτει ολικά ή μερικά τα cookies, με την επιφύλαξη ότι η πλήρης απόρριψη ενδέχεται να καταστήσει μη διαθέσιμες ορισμένες λειτουργίες της ιστοσελίδας.

Επιπλέον, τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων βάσει προηγούμενης επίσκεψης του χρήστη στον ιστότοπο. Οι χρήστες διατηρούν τη δυνατότητα εξαίρεσης από τέτοιες πρακτικές μέσω των αντίστοιχων ρυθμίσεων που προβλέπονται από τους εν λόγω τρίτους παρόχους (π.χ. μέσω του Google Ads Settings).

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο λειτουργίας της ως διαμεσολαβητή μεταξύ Προμηθευτή και Αγοραστή, συμμετέχει στην πώληση προϊόντων ή/και υπηρεσιών αποκλειστικά με την ιδιότητα του τρίτου παρόχου πλατφόρμας (intermediary) και ουδεμία ευθύνη φέρει για το αντικείμενο, την ποιότητα, τη συμβατότητα, την πληρότητα, την ασφάλεια, τον χρόνο ή τρόπο παράδοσης, ή οποιαδήποτε άλλη συμβατική ή εξωσυμβατική υποχρέωση αναλαμβάνει ο Προμηθευτής έναντι του Αγοραστή.

Η Εταιρεία δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη ως προς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τα οποία προωθούνται ή διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας, και ιδίως αναφορικά με την ποιότητά τους, τις ιδιότητές τους, τα τεχνικά ή λειτουργικά χαρακτηριστικά τους, τυχόν νομικά ή πραγματικά ελαττώματα αυτών, ή τον χρόνο και τρόπο παράδοσης στους αγοραστές.

Η Εταιρεία ενεργεί αποκλειστικώς ως πάροχος της διαδικτυακής πλατφόρμας προβολής ή/και διαμεσολάβησης και δεν συνάπτει σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσίας με τον τελικό αγοραστή, ούτε υπεισέρχεται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη νομική σχέση μεταξύ Προμηθευτή και Αγοραστή. Ως εκ τούτου, δεν υπέχει ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις του Προμηθευτή, ούτε

για οποιαδήποτε αξίωση που δύναται να εγερθεί από τον Αγοραστή σε σχέση με το αντικείμενο της πώλησης ή της παροχής υπηρεσιών.

Οι συναλλαγές μεταξύ Προμηθευτών και Αγοραστών διέπονται αποκλειστικά από τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, και ιδίως από τον Ν. 2251/1994 όπως ισχύει, σε συνδυασμό με κάθε συναφή κανονιστική πράξη (π.χ. Ν. 3587/2007, Οδηγία 2011/83/ΕΕ, κ.ά.).

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της ιστοσελίδας αποτελεί ζήτημα υψίστης σημασίας για την Εταιρεία. Για τον σκοπό αυτό, έχει υιοθετηθεί και εφαρμόζεται αυτοτελής Πολιτική Απορρήτου, η οποία ρυθμίζει ειδικότερα τα ζητήματα συλλογής, επεξεργασίας, αποθήκευσης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Η εν λόγω Πολιτική Απορρήτου αποτελεί αναπόσπαστο και ενιαίο μέρος των παρόντων Όρων Χρήσης, και η αποδοχή των τελευταίων συνεπάγεται και πλήρη αποδοχή της πρώτης.

Οι χρήστες καλούνται να μελετήσουν προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου πριν προβούν σε οποιαδήποτε χρήση του παρόντος ιστότοπου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε την Πολιτική Απορρήτου, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους σε αυτή όρους.

## **6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΤΙΜΕΣ**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, οποτεδήποτε και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί, ανανεώνει ή/και καταργεί τους παρόντες Όρους Χρήσης, τους ειδικούς όρους και τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών. Οι εν λόγω τροποποιήσεις ισχύουν αυτοδικαίως από την ανάρτησή τους στην παρούσα ιστοσελίδα.

Η χρήση της ιστοσελίδας, κατόπιν τέτοιας ανάρτησης, τεκμαίρεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή των νέων όρων από τον χρήστη. Η Εταιρεία δύναται επίσης να καταγγείλει, αναστείλει ή τροποποιήσει οποιαδήποτε λειτουργία ή προσφερόμενη υπηρεσία της ιστοσελίδας, περιλαμβανομένης της διαθεσιμότητας, παρουσίας ή περιγραφής προϊόντων ή υπηρεσιών, χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης.

## **7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε αξίωση τρίτου, ανεξαρτήτως φύσης ή νομικής βάσης, η οποία τυχόν προκύψει από μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αλλοίωση ή παραποίηση της παρούσας ιστοσελίδας ή του περιεχομένου της, καθώς και από οποιαδήποτε ενέργεια σφετερισμού, παραπλάνησης του κοινού ή προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας ή τρίτων, από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η απαλλαγή της Εταιρείας ισχύει ακόμη και στην περίπτωση κατά την οποία είχε ενημερωθεί, γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει τον κίνδυνο πρόκλησης τέτοιας ζημίας ή αξίωσης.

Ο σχεδιασμός, η δομή, οι ρυθμίσεις και το συνολικό περιεχόμενο της ιστοσελίδας – συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τίτλων, εμπορικών σημάτων, λογοτύπων, κειμένων, γραφικών, εικόνων, φωτογραφιών, διακριτικών γνωρισμάτων, καθώς και του λογισμικού— αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προστατεύονται από την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και διεθνή νομοθεσία.

Απαγορεύεται ρητώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Εταιρείας ή άλλου νομίμως δικαιούχου, οποιαδήποτε αναλογική ή ψηφιακή αντιγραφή, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, τροποποίηση, διανομή, μετάδοση, "κατέβασμα" (downloading), δημιουργία παράγωγων έργων ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του ως άνω περιεχομένου, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς. Η εμφάνιση οποιουδήποτε περιεχομένου στον ιστότοπο δεν συνιστά, καθ' οιονδήποτε τρόπο, μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης αυτού.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαγορεύσει την πρόσβαση και περιήγηση στην ιστοσελίδα, καθώς και τη χρήση των υπηρεσιών της, σε οποιονδήποτε χρήστη, για τον οποίο υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι προβαίνει ή προτίθεται να προβεί σε ενέργειες που αντίκεινται στους παρόντες Όρους Χρήσης ή/και προσβάλλουν τα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας ή τρίτων.

Περαιτέρω, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να απορρίψει ή να ακυρώσει παραγγελία σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αυτής, ιδίως σε περιπτώσεις που υποκρύπτεται παραβίαση των παρόντων όρων. Ο χρήστης θα ενημερωθεί σχετικά μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει, ενώ θα ακολουθηθεί και η προβλεπόμενη διαδικασία επιστροφής χρημάτων, όπου αυτό απαιτείται.

## **8. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Ο Χρήστης δεσμεύεται να παρέχει στην Εταιρεία πλήρη, ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία τιμολόγησης και επικοινωνίας, κατά την υποβολή οποιασδήποτε αίτησης ή παραγγελίας μέσω της ιστοσελίδας ή τρίτων διαύλων που συνδέονται με αυτήν. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα παροχής υπηρεσιών ή/και να αναστείλει ή να ακυρώσει συναλλαγές, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι τα υποβληθέντα στοιχεία είναι ψευδή, ανακριβή ή ανεπαρκή για την εκπλήρωση της εκάστοτε υπηρεσίας.

Οποιαδήποτε μεταβολή στα ανωτέρω στοιχεία βαρύνει αποκλειστικά τον Χρήστη, ο οποίος φέρει την υποχρέωση να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία.

## **9. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ**

Η Εταιρεία ενδέχεται, στο πλαίσιο λειτουργίας της ιστοσελίδας, να παρέχει πρόσβαση ή σύνδεση με λογισμικά, εφαρμογές ή ιστότοπους τρίτων παρόχων, οι οποίοι είτε υποστηρίζουν είτε συμπληρώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες (όπως ενδεικτικά: φόρμες εγγραφής, πλατφόρμες κρατήσεων, εργαλεία αυτοματισμού, υπηρεσίες ψηφιακής υπογραφής, πλατφόρμες επικοινωνίας κ.λπ.).

Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η χρήση τέτοιων εργαλείων, λογισμικών ή συνδεδεμένων ιστοσελίδων διέπεται αποκλειστικά από τους όρους χρήσης, τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους λοιπούς όρους που έχουν καθορισθεί από τους αντίστοιχους τρίτους παρόχους.

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε έλεγχο, αξιολόγηση ή επιβεβαίωση της ακρίβειας, πληρότητας, νομιμότητας ή ασφάλειας του περιεχομένου, των προϊόντων ή των υπηρεσιών τρίτων και ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημία ή βλάβη που ενδέχεται να προκύψει από τη χρήση, την πρόσβαση ή τη συναλλαγή του Χρήστη με τρίτους.

Τυχόν αγορές προϊόντων ή χρήσεις υπηρεσιών που πραγματοποιούνται μέσω τέτοιων συνδέσμων τελούν υπό την αποκλειστική ευθύνη του Χρήστη, ο οποίος υποχρεούται να εξετάζει προσεκτικά τους όρους χρήσης και τις πολιτικές απορρήτου των τρίτων αυτών μερών πριν

προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια. Οποιαδήποτε αξίωση, παράπονο ή ερώτηση σχετική με προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων θα πρέπει να απευθύνεται αποκλειστικά προς τους αντίστοιχους παρόχους.

#### **10. ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενσωματώνει, ανά πάσα στιγμή, νέες λειτουργίες ή υπηρεσίες στην ιστοσελίδα της, οι οποίες θα διέπονται επίσης από τους παρόντες Όρους Χρήσης, εκτός εάν ρητώς προβλέπεται διαφορετικά από συμπληρωματικούς όρους ή συμβάσεις που τίθενται προς αποδοχή του Χρήστη.

#### **11. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων και των ηλεκτρονικών συναλλαγών των χρηστών/συνδρομητών και δηλώνει ότι έχει λάβει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με τα εκάστοτε πρότυπα της τεχνολογίας, για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κοινοποίησης, απώλειας, αλλοίωσης ή κακόβουλης χρήσης των δεδομένων.

Ειδικότερα, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες που εξασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας ή μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας (όπως τηλεφωνικά), διασφαλίζοντας ότι τα δεδομένα αυτά είναι ακριβή, επικαιροποιημένα και χρησιμοποιούνται νομίμως και για συγκεκριμένους σκοπούς.

Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα και η μεταφορά δεδομένων διενεργούνται μέσω ασφαλούς σύνδεσης (SSL), ενώ όλα τα απαραίτητα μέτρα λαμβάνονται για τη διασφάλιση της ασφάλειας των επικοινωνιών και των συναλλαγών που πραγματοποιούνται στο περιβάλλον της ιστοσελίδας.

#### **12. ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ - ΔΙΑΓΡΑΦΗ**

Η παραβίαση από τον Χρήστη οποιουδήποτε εκ των παρόντων όρων χρήσης, ή οποιουδήποτε όρου ενσωματωθεί μεταγενέστερα, παρέχει στην Εταιρεία και σε κάθε πρόσωπο που αντλεί δικαιώματα από αυτή ή είναι εξουσιοδοτημένη από αυτή, περιλαμβανομένων ενδεικτικώς των

συνεργατών, υπαλλήλων και στελεχών της, το δικαίωμα να αξιώσει πλήρη αποκατάσταση κάθε θετικής ή/και αποθετικής ζημίας, η οποία προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από την εν λόγω παραβίαση.

Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε Χρήστη σε οποιοδήποτε στάδιο, σε περίπτωση που:

α) Ο Χρήστης αρνηθεί ή παραλείψει να υπογράψει σχετική υπεύθυνη δήλωση ότι δεν εμπίπτει στις κατηγορίες προσώπων που δεν δικαιούνται να συμμετάσχουν ή να επωφεληθούν από την υπηρεσία/προσφορά/προϊόν·

β) Ο Χρήστης δεν αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το σύνολο των παρόντων όρων, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις·

γ) Ο Χρήστης δεν προσέλθει ή δεν καταστεί δυνατόν να εντοπισθεί προκειμένου να παραλάβει το προϊόν ή την παρεχόμενη υπηρεσία, εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, όπως αυτή έχει ορισθεί εκ των προτέρων από την Εταιρεία.

### **13. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Για κάθε ερώτημα, διευκρίνιση ή αίτημα που σχετίζεται με τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την Εταιρεία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση: [info@g1m-ms.com](mailto:info@g1m-ms.com).

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να απαντά σε κάθε σχετικό αίτημα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη λήψη του, χωρίς τούτο να δημιουργεί υποχρέωση προς απάντηση εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από την κείμενη νομοθεσία.

Οι Χρήστες μπορούν να ασκούν οποιοδήποτε από τα δικαιώματά τους που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@g1m-ms.com](mailto:info@g1m-ms.com).

Σε περίπτωση που θεωρούν ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά τους, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).