

Meyah Tech

Documentación Legal: Términos y Condiciones de Servicio

1. Entidad Operativa: La plataforma de software como servicio (SaaS) comercialmente conocida como "Meyah Tech" es operada, respaldada y administrada por Servitecno, entidad debidamente registrada en la República de Guatemala. Al contratar y acceder a los servicios, el cliente acepta someterse a los presentes términos de manera vinculante.

2. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso: El pago realizado por concepto de configuración inicial (Setup Fee) cubre exclusivamente la mano de obra, parametrización técnica y despliegue del entorno de trabajo. Este pago no otorga al cliente derechos de propiedad sobre la arquitectura del sistema.

Todas las plantillas, embudos de venta, secuencias de automatización, estructuras lógicas (snapshots) y diseños proporcionados son propiedad intelectual exclusiva de Servitecno. El cliente recibe una licencia de uso estrictamente vinculada al pago de su suscripción mensual. En caso de cancelación, el cliente pierde el acceso a la plataforma y no podrá extraer, copiar ni reclamar la propiedad de dichos activos digitales.

3. Pagos y Políticas de Reembolso: La prestación del servicio opera mediante un cargo de configuración y una suscripción mensual recurrente. Debido a la naturaleza digital del servicio y la asignación inmediata de recursos técnicos, todos los pagos (incluyendo Setup Fee y mensualidades) son estrictamente no reembolsables. La falta de pago de la suscripción mensual resultará en la suspensión temporal y posterior eliminación de la cuenta.

4. Política de Consumos Variables: Los costos operativos generados por terceros (uso de Inteligencia Artificial, envío de SMS y correos masivos) no están incluidos en la tarifa mensual. El cliente operará mediante un saldo prepagado (billetera virtual), del cual se deducirán estos consumos. Es responsabilidad del cliente mantener saldo positivo para garantizar el funcionamiento de estas características.

5. Disponibilidad del Servicio y Responsabilidad: Meyah Tech se apoya en infraestructura en la nube de terceros. Aunque procuramos un tiempo de actividad óptimo (uptime), el servicio se proporciona "tal cual" y no garantizamos un 100% de disponibilidad ininterrumpida. Servitecno no será responsable por lucro cesante, pérdida de datos o daños derivados de interrupciones temporales del servicio, fallas en pasarelas de pago externas o bloqueos de cuentas de correo/SMS por parte de los proveedores de red.

6. Uso Aceptable y Anti-Spam: El cliente se compromete a utilizar la plataforma conforme a la ley.

Queda estrictamente prohibido el envío de comunicaciones no solicitadas (SPAM), el alojamiento de contenido ilícito, fraudulento o que vulnere derechos de terceros. Meyah Tech se reserva el derecho de suspender o cancelar permanentemente cualquier cuenta que incurra en estas prácticas, sin derecho a reembolso.