

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Notes de Copines

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV ») régissent l'accès et l'utilisation du site Notes de Copines ainsi que l'achat de tout service proposé.

Notes de Copines est une marque exploitée par **Powher Bridge LLC.**, entité légale responsable de l'activité, société immatriculée aux États-Unis.

Toute utilisation du site ou achat implique l'acceptation des présentes CGV.

2. Services proposés

Notes de Copines propose :

- des programmes en ligne à suivre à son rythme,
- des séances d'accompagnement individuel (séance unique ou programme),
- des offres combinant programmes et accompagnement individuel,
- l'accès à une communauté privée et à des ressources associées.

Les services ont une vocation de soutien, de clarification et de réflexion.

Ils ne constituent ni une thérapie, ni un suivi médical, psychologique ou juridique.

3. Conditions d'accès

Les services sont réservés aux personnes majeures (18 ans ou plus).

L'utilisatrice déclare disposer de la capacité juridique nécessaire pour contracter.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués sur le site ou lors du paiement.

- Le paiement est exigible en totalité au moment de l'achat, sauf en cas d'option de paiement échelonné proposée lors du règlement.
- Les paiements sont sécurisés via Stripe.
- Aucune donnée bancaire n'est conservée par Notes de Copines.

Les prix peuvent être modifiés sans effet rétroactif.

4.1 Paiement en plusieurs fois

Lorsque l'option de paiement en plusieurs fois est proposée, celle-ci constitue une facilité de paiement.

L'engagement porte sur la totalité du programme ou de l'accompagnement souscrit.

En cas de paiement échelonné, l'intégralité des sommes reste due, même en cas d'arrêt anticipé de la participation par l'utilisatrice.

Les échéances sont automatiquement prélevées selon le calendrier choisi lors de l'achat.

En cas de défaut de paiement ou d'échec d'un prélèvement, Notes de Copines se réserve le droit de suspendre l'accès aux services jusqu'à régularisation complète.

5. Durée et accès aux services

- Programmes en ligne : accès illimité sauf indication contraire.
- Accompagnements : durée limitée à la séance ou au programme acheté.
- Communauté : accès valable tant que l'abonnement est actif.

Les accès sont personnels et non cessibles.

6. Cadre de l'accompagnement

L'accompagnement repose sur l'écoute, le questionnement et la mise en mouvement.

Aucune garantie de résultat n'est donnée.

L'utilisatrice reste responsable de ses choix et décisions.

7. Confidentialité

Les échanges dans le cadre des accompagnements et de la communauté sont confidentiels.

Chaque membre s'engage à respecter la confidentialité des partages.

8. Annulation et remboursement

Principe général

- Programmes en ligne : non remboursables après accès.
- Accompagnements : non remboursables une fois commencés.
- Abonnements : résiliables pour les périodes futures, sans remboursement rétroactif.
- L'arrêt volontaire de la participation ne constitue pas un motif d'annulation ou de suspension des paiements dus.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont protégés et demeurent la propriété exclusive de **Powher Bridge LLC. / Notes de Copines**.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

10. Responsabilité

Notes de Copines ne saurait être tenue responsable des décisions personnelles prises par les utilisatrices.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit des États-Unis, et plus précisément par le droit de l'État dans lequel **Powher Bridge LLC** est immatriculée.

Une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

12. Contact

 info@notesdecopines.com