Adatkezelési és Süti Tájékoztató

Utolsó frissítés: 2026. január 15.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató bemutatja, hogy a Novalis Media Kft., Magyarországon bejegyzett társaság (székhely: 1041 Budapest, Erzsébet utca 46. A lépcsőház 2. emelet 11. ajtó; a továbbiakban: „Társaság”, „mi”, „minket”, „általunk”) hogyan gyűjti, használja, tárolja és védi a személyes adatokat a Google hírnévvédelmi szolgáltatással (Google Reputation Protection, a továbbiakban: „Szolgáltatás”) összefüggésben.

Jelen tájékoztató az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) megfelelően készült.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő:

Novalis Media Kft. Székhely: 1041 Budapest, Erzsébet utca 46. A lépcsőház 2. emelet 11. Ajtó

E-mail: info@novalismedia.com

2. Az általunk kezelt személyes adatok

A személyes adatok alábbi kategóriáit gyűjthetjük és kezelhetjük:

2.1 Ügyfél- és fiókadatok

- Név
- Vállalkozás neve
- E-mail-cím
- Telefonszám (ha megadásra került)
- Számlázási cím
- Előfizetési és fizetési állapot (a fizetéseket a Stripe dolgozza fel)

2.2 Vállalkozási és hírnévvel kapcsolatos adatok

- Google Cégprofil adatai
- Nyilvánosan elérhető Google-értékelések és az értékelők neve
- Az értékelések tartalma és pontszáma
- Értékelési vagy visszajelzési linkeken keresztül beküldött visszajelzések

2.3 Kommunikációs adatok

- Részünkre küldött e-mailek és üzenetek
- Kérdőívekre vagy visszajelzési űrlapokra adott válaszok
- Ügyfélszolgálati kommunikáció

2.4 Technikai és használati adatok

- IP-cím
- Böngésző típusa
- Eszközadatok
- A weboldal használatára vonatkozó adatok
- Süti-azonosítók

3. Az adatkezelés céljai

A személyes adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- A Szolgáltatás nyújtása és működtetése
- Online értékelések figyelése és megválaszolása
- Előfizetések és számlázás kezelése
- A Szolgáltatással kapcsolatos értesítések küldése
- Szolgáltatásaink fejlesztése és teljesítményjelentések készítése
- Jogszabályi és számviteli kötelezettségek teljesítése
- Csalások és visszaélések megelőzése

Személyes adatokat harmadik feleknek nem értékesítünk.

4. Az adatkezelés jogalapja (GDPR)

A személyes adatokat az alábbi jogalapok közül egy vagy több alapján kezeljük:

- Szerződés teljesítése (a Szolgáltatás nyújtása)
- Jogi kötelezettség teljesítése (számvitel, számlázás, adózás)
- Jogos érdek (szolgáltatásfejlesztés, biztonság, analitika)
- Hozzájárulás, ahol az szükséges (sütik, marketingcélú megkeresések)

5. Harmadik fél szolgáltatók

Az adatokat megbízható harmadik fél szolgáltatók részére továbbíthatjuk, többek között:

- Stripe – fizetések feldolgozása
- Google – Google Cégprofil és értékelési platformok
- E-mail- és üzenetküldő szolgáltatók – a Szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció
- Tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatók – adattárolás és biztonság

Ezek a szolgáltatók az adatokat kizárólag a szolgáltatásuk nyújtásához szükséges mértékben, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelik.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes harmadik fél szolgáltatók az adatokat az Európai Unión kívül (többek között az Amerikai Egyesült Államokban) is kezelhetik.

Ilyen esetben a GDPR-nak megfelelő garanciákat alkalmazzuk (például általános szerződési feltételeket).

7. Az adatok megőrzése

A személyes adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az szükséges:

- a Szolgáltatás nyújtásához,
- a jogszabályi és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez,
- jogviták rendezéséhez és a szerződések érvényesítéséhez.

A számlázással és számvitellel kapcsolatos adatokat a magyar jogszabályokban előírt ideig őrizzük meg.

8. Az érintettek jogai (GDPR)

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférhet a személyes adataihoz,
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi),
- kérheti az adatkezelés korlátozását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- kérheti az adathordozhatóságot,
- hozzájárulását bármikor visszavonhatja (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

Kérelmeit az info@novalismedia.com címre küldheti.

Joga van továbbá panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

9. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, elvesztés, visszaélés vagy nyilvánosságra hozatal elleni védelmére.

Ugyanakkor egyetlen online rendszer sem garantálhat 100%-os biztonságot.

10. Süti (cookie) tájékoztató

Mik azok a sütik?

A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a weboldal az Ön eszközén helyez el annak érdekében, hogy a weboldal megfelelően működjön, elemezhető legyen a használata, és javuljon a felhasználói élmény.

11. Az általunk használt sütik típusai

11.1 Feltétlenül szükséges sütik

A weboldal működéséhez és biztonságához elengedhetetlenek.

11.2 Analitikai sütik

Annak megértését szolgálják, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt (pl. oldalmegtekintések, forgalmi források).

11.3 Marketing- és hirdetési sütik

Hirdetési és remarketingcélokat szolgálnak (pl. Facebook Pixel, Google Ads), kizárólag a felhasználó hozzájárulása esetén.

12. Hozzájárulás a sütikhez és azok kezeléses

- A nem feltétlenül szükséges sütiket kizárólag az Ön hozzájárulásával használjuk.
- Hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a böngészője beállításaiban vagy a süti-bannerben.
- A sütik letiltása befolyásolhatja a weboldal működését.

13. A tájékoztató módosítása

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót időről időre frissíthetjük. Mindig a legfrissebb változat érhető el weboldalunkon, a frissítés dátumának feltüntetésével.

14. Kapcsolat

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk:

Novalis Media Kft. E-mail: info@novalismedia.com Cím: 1041 Budapest, Erzsébet utca 46. A lépcsőház 2. emelet 11. ajtó