ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Novalis Media Kft.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Novalis Media Kft. által nyújtott Google véleményszűrő platform szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Cégnév	Novalis Media Kft.
Székhely	1041 Budapest, Erzsébet utca 46. A. lház. 2. em. 11. ajtó
Adószám	32465563-2-41
Képviseli	Szabó Mátyás ügyvezető
Telefonszám	+36 70 322 5195
E-mail cím	[kitöltendő]
Weboldal	[kitöltendő]

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

1. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a szolgáltatást online megrendelő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő; együtt: Felek) közötti valamennyi jogviszonyra.
2. A Szolgáltatást kizárólag vállalkozások (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek) rendelhetik meg, önálló foglalkozásuk vagy gazdasági tevékenységük körében. A Megrendelő a fizetéssel kijelenti, hogy vállalkozásként, nem magáncélra jár el.
3. A Megrendelő a díj megfizetésével az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja, és ezzel a Felek között a szerződés létrejön. Külön írásbeli szerződés megkötésére nincs szükség.
4. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán, ahonnan letölthető és kinyomtatható. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani; a módosításról a Megrendelőt hatályba lépése előtt legalább 30 nappal e-mailben értesíti. Ha a Megrendelő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a hatályba lépés napjáig költségmentesen felmondhatja.
5. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

3. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

A Szolgáltató a Megrendelő egysége(i) számára Google véleményszűrő platformot hoz létre és üzemeltet (a továbbiakban: Szolgáltatás), amely lehetővé teszi, hogy a vendégek/vásárlók könnyen pozitív értékelést hagyjanak a Megrendelő Google profilján. A platform plexi táblák és NFC kártyák segítségével érhető el, amelyek közvetlenül a platformra vezetik a vendégeket. A Szolgáltatás részei:

- **Visszajelzési szűrő létrehozása:** egyedi visszajelzési szűrő kialakítása, amelyen keresztül a vendégek könnyen értékelhetik a Megrendelő egységét. Az 1–3 csillagos visszajelzések a Megrendelő által megadott e-mail címre érkeznek.
- **Domain és hosting:** a Megrendelő rendelkezésére áll egy, az egység nevét tartalmazó aldomain („helyneve”.novalisreviews.com), amelyen a visszajelzési szűrő elérhető. A linket a Megrendelő annak küldi, akinek szeretné.
- **Plexi táblák legyártása (opcionális):** a megrendelt mennyiségű plexi tábla, értékelésre ösztönző szöveggel és QR kóddal, amely közvetlenül a platformra irányítja a vendégeket.
- **Kódolt NFC kártyák (opcionális):** a megrendelt mennyiségű egyedileg kódolt NFC kártya, amellyel a platform egy érintéssel elérhető.
- **Google értékelések kezelése:** a rendszer elősegíti a pozitív értékelések gyűjtését, és lehetőséget ad a kevésbé kedvező visszajelzések kezelésére.
- **Automatikus válaszadási rendszer:** a Szolgáltató által fejlesztett rendszer a Megrendelő nevében automatikusan, személyre szabottan válaszol az értékelésekre, ami javítja a profil keresési láthatóságát és a vendégelégedettséget.
- **Automatikus jelentési rendszer:** a rendszer minden beérkező véleményt megvizsgál, és a jogsértőnek ítélt negatív véleményeket a Google bejelentési felületén keresztül jelenti. A törlésről a Google dönt.
- **Rendszeres technikai frissítések:** a platform szoftverének és bővítményeinek naprakészen tartása.
- **Technikai támogatás és tanácsadás:** segítségnyújtás a szűrővel kapcsolatos minden technikai kérdésben.

A Szolgáltató nem készít, nem vásárol és nem tesz közzé valós vásárlási tapasztalaton nem alapuló értékeléseket.

4. MEGRENDELÉS, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A Megrendelő a Szolgáltatást a Szolgáltató weboldalán, online fizetéssel rendelheti meg. A megrendelés során megadja a számlázáshoz és a teljesítéshez szükséges adatokat (cégnév, székhely, adószám, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma), valamint az egység(ek) nevét. A plexi táblák és NFC kártyák nem a weboldalon rendelhetők meg: ezek designjáról és darabszámáról a Szolgáltató a megrendelést követően e-mailben veszi fel a kapcsolatot a Megrendelővel, és egyeztet vele.
2. A megrendelés elküldése előtt a Megrendelő ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. A megadott adatok valóságáért a Megrendelő felel.
3. A szerződés a díj sikeres megfizetésével, elektronikus úton jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja; nyelve magyar.
4. A Szolgáltató a sikeres fizetést követően e-mailben visszaigazolja a megrendelést, és legkésőbb 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel az indításhoz szükséges adatok egyeztetése érdekében.

5. A rendszer elindításának napja az a nap, amelyen a Szolgáltató a működő platformot (aldomain és visszajelzési szűrő) átadja a Megrendelőnek. Erről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.
6. A megrendelt plexi táblákról és NFC kártyákról a Szolgáltató először látványtervet készít, és azt jóváhagyásra megküldi a Megrendelőnek. Ha a látványterv nem nyeri el a Megrendelő tetszését, a Megrendelő kérésére a Szolgáltató legfeljebb 3–4 alkalommal díjmentesen módosítja. A gyártás a Megrendelő által jóváhagyott látványterv alapján indul, az elkészült termékeket a Szolgáltató személyesen vagy futárral juttatja el a Megrendelőnek.

5. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS A FIZETÉS

A Szolgáltatás havi díja egységenként **42 000 Ft + ÁFA**, azaz bruttó **53 340 Ft**. A platform létrehozása ingyenes, a plexi táblák és az NFC kártyák opcionálisan rendelhetők.

Tétel	Nettó ár	Bruttó ár (27% ÁFA)
Véleményszűrő platform létrehozása	Ingyenes	Ingyenes
Havi díj (egységenként)	42 000 Ft	53 340 Ft
NFC kártya (opcionális)	5 990 Ft / db	7 607 Ft / db
Plexi tábla (opcionális)	2 490 Ft / db	3 162 Ft / db

1. A havi díj tartalmazza a folyamatos menedzsmentet, a hostingot, a robotok működését, a vélemények szűrését és e-mailre továbbítását, az értékelések folyamatos megválaszolását, valamint a rendszer használatát.
2. A fizetés bankkártyával, a Stripe online fizetési rendszerén keresztül történik (Stripe Payments Europe Ltd.). A kártyaadatokat kizárólag a Stripe kezeli, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.
3. Az első havi díjat a Megrendelő a megrendeléskor fizeti meg. A plexi táblák és NFC kártyák árát a design és a darabszám e-mailes egyeztetését követően, a Szolgáltató által küldött külön fizetési link vagy számla alapján fizeti meg. Ezt követően a havi díjat a Stripe havonta, az első fizetés napjának megfelelő napon automatikusan terheli a Megrendelő bankkártyájára, a szerződés megszűnéséig.
4. A Szolgáltató minden sikeres fizetésről elektronikus számlát állít ki, és azt a Megrendelő által megadott e-mail címre megküldi.
5. A Szolgáltató vállalja, hogy a havi díj 2027. január 1-ig változatlan marad. Ezt követően az árváltozásról legalább 30 nappal a hatályba lépése előtt e-mailben értesíti a Megrendelőt, aki ebben az esetben a szerződést az új ár hatályba lépéséig költségmentesen felmondhatja.
6. Ha a havi terhelés sikertelen, a Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt. Ha a díj az értesítéstől számított 8 napon belül sem érkezik meg, a Szolgáltató a Szolgáltatást a díj megfizetéséig felfüggesztheti.

6. 14 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

A Megrendelő az első sikeres fizetéstől számított 14 napon belül indoklás nélkül kérheti az első havi díj teljes visszatérítését.

1. A visszatérítési igényt e-mailben kell jelezni a Szolgáltató 1. pontban megadott e-mail címére, a Megrendelő nevének és a fizetés dátumának megjelölésével. A határidő akkor tartott, ha az igényt a 14. nap végéig elküldik.
2. A Szolgáltató az igény beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti az első havi díj teljes bruttó összegét, azon a fizetési módon (a Stripe-on keresztül ugyanarra a bankkártyára), amellyel a Megrendelő fizetett. A visszatérítés a Megrendelő számára díjmentes; a jóváírás ideje a banktól függően néhány munkanap lehet.
3. A plexi táblák és NFC kártyák a Megrendelő egyedi QR kódjával, illetve kódolásával, kifejezetten a Megrendelő részére készülnek. Ezért árukat a garancia nem foglalja magában. Hibás termék esetén a szavatossági jogok (9. pont) változatlanul megilletik a Megrendelőt.
4. A visszatérítésről a Szolgáltató helyesbítő (sztornó) számlát állít ki.
5. A visszatérítési igény beérkezésével a szerződés megszűnik, a Szolgáltató leállítja a havi terhelést, és a platform, az aldomain és a hosting megszűnik.
6. A garancia egy Megrendelő által egyszer vehető igénybe. A 14 napos határidő lejárta után, valamint a további havi díjakra visszatérítés nem kérhető; ezekre a 7. pont szerinti lemondás vonatkozik.

7. IDŐTARTAM, LEMONDÁS, MEGSZŰNÉS

1. A szerződés a díjnak a Szolgáltató weboldalán, a Stripe rendszerén keresztül történő sikeres megfizetésével azonnal létrejön és hatályba lép, és határozatlan időre szól. A havi időszak az első fizetés napjától számít, a szerződés ezután havonta automatikusan megújul.
2. A szerződést bármelyik fél bármikor, indoklás nélkül megszüntetheti, ha erről legalább húsz (20) nappal a következő havi díj levonása előtt írásban (e-mailben is) értesíti a másik felet. Ilyenkor a szerződés a már megfizetett hónap utolsó napjával szűnik meg, és további terhelés nem történik.
3. A szerződés megszűnésével a véleményszűrő platform, a visszajelzési rendszer, a hozzájuk tartozó aldomain és hosting megszűnik. A plexi táblák és NFC kártyák a Megrendelő tulajdonában maradnak, de a megszűnés után már nem vezetnek működő oldalra.
4. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a másik fél az ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, különösen ha a Megrendelő a havi díjat a felfüggesztést követő 30 napon belül sem fizeti meg.
5. A szerződés megszűnik a 6. pont szerinti visszatérítési igény beérkezésével is.

8. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően, a Megrendelő érdekeit szem előtt tartva és utasításai alapján végzi. Ha a Megrendelő utasítása a Szolgáltató szakmai megítélése szerint nem célszerű vagy nem szakszerű, erre a Szolgáltató figyelmezteti a

Megrendelőt. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére is fenntartja az utasítást, az abból eredő károkért ő felel.

2. Ha új fejlemények az eredeti tervek módosítását teszik szükségessé, vagy külső szakértő bevonására van szükség, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Az eredeti utasításoktól eltérni csak a Megrendelő kifejezett jóváhagyásával lehet.
3. A Szolgáltató nem köteles olyan utasítást végrehajtani, amely jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértéséhez vezetne.
4. A Megrendelő köteles a Szolgáltatáshoz szükséges valamennyi információt és adatot (különösen az egység(ek) nevét, a Google profil elérhetőségét és a negatív visszajelzések fogadására szolgáló e-mail címet) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és biztosítani a rendszer üzemeltetéséhez szükséges jogosultságokat és hozzáféréseket.
5. Ha a Megrendelő a szükséges adatokat vagy közreműködést késedelmesen biztosítja, a teljesítési határidők ennek idejével meghosszabbodnak.
6. A Megrendelő a plexi táblákat és NFC kártyákat saját egységeiben, saját vendégei részére használja, és felel a Google profilján megjelenő adatainak valóságáért.

9. FELELŐSSÉG

1. A Szolgáltatás eredményessége (különösen a beérkező értékelések száma és tartalma, a bejelentett vélemények törlése, valamint a keresési helyezés) számos, a Szolgáltató befolyásán kívül eső tényezőtől függ. A Szolgáltató ezért meghatározott eredményt nem garantál.
2. A Szolgáltató nem felel a Google szolgáltatásainak működéséért, irányelveinek változásáért, illetve a Google által hozott döntésekért.
3. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által megadott hibás vagy valótlan adatokból eredő károkért.
4. A plexi táblák és NFC kártyák hibája esetén a Megrendelőt a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. Hibás terméket a Szolgáltató elsősorban díjmentesen kicseréli.
5. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott kárért való felelőssége a kár bekövetkezését megelőző 3 hónapban megfizetett nettó díjak összegére korlátozódik. Ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre.

10. KÖZREMŰKÖDŐK, TITOKTARTÁS, ADATKEZELÉS

1. A Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni, akinek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. A Szolgáltató kizárólag a magyar munka-, adó- és társadalombiztosítási jogszabályoknak megfelelő közreműködőt vesz igénybe, és visel minden ebből eredő költséget.
2. A Felek a szerződés során tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó információkat bizalmasan kezelik, azokat harmadik félnek csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatják ki, kivéve, ha erre jogszabály vagy hatósági eljárás kötelezi őket. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennáll.

3. A Szolgáltató a megrendelés során megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése és a számlázás céljából, az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli. A részleteket a Szolgáltató weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.
4. A platformon keresztül a vendégektől beérkező visszajelzések és az azokban szereplő személyes adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő, a Szolgáltató pedig a Megrendelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó. Ezeket az adatokat a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig tárolja.
5. A fizetés lebonyolításához szükséges adatokat a Stripe mint önálló adatkezelő kezeli, saját adatvédelmi szabályzata szerint.

11. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát az 1. pontban megadott e-mail címen vagy telefonszámon jelezheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja; a szóbeli panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszt és a választ a Szolgáltató 5 évig megőrzi.
2. A Felek a közöttük felmerülő vitákat elsősorban tárgyalás útján, békésen kísérlik meg rendezni.
3. A Felek a jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.
4. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.
5. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Hatályos: 2026. …… napjától