Általános Szerződési Feltételek

Oct 7, 2026 · @Matyas

1. A Szolgáltató adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Novalis Media Kft. által nyújtott Google véleményszűrő platform szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Adat	Érték
Cégnév	Novalis Media Kft.
Székhely	1041 Budapest, Erzsébet utca 46. A. lház. 2. em. 11. ajtó
Adószám	32465563-2-41
Képviseli	Szabó Mátyás ügyvezető
Telefonszám	+36 70 322 5195
E-mail cím	matyas@novalismedia.com
Weboldal	www.novalishub.com

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

1. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a szolgáltatást online megrendelő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő; együtt: Felek) közötti valamennyi jogviszonyra.
2. A Szolgáltatást kizárólag vállalkozások (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek) rendelhetik meg, önálló foglalkozásuk vagy gazdasági tevékenységük körében. A Megrendelő a fizetéssel kijelenti, hogy vállalkozásként, nem magáncélra jár el.
3. A Megrendelő a díj megfizetésével az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja, és ezzel a Felek között a szerződés létrejön. Külön írásbeli szerződés megkötésére nincs szükség.
4. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán, ahonnan letölthető és kinyomtatható. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani; a módosításról a Megrendelőt hatályba lépése előtt legalább 30 nappal e-mailben értesíti. Ha a Megrendelő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a hatályba lépés napjáig költségmentesen felmondhatja.
5. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

3. A szolgáltatás tárgya és tartalma

A Szolgáltató a Megrendelő egysége(i) számára Google véleményszűrő platformot hoz létre és üzemeltet (a továbbiakban: Szolgáltatás), amely lehetővé teszi, hogy a vendégek/vásárlók könnyen pozitív értékelést hagyjanak a Megrendelő Google profilján. A platform plexi táblák és NFC kártyák segítségével érhető el, amelyek közvetlenül a platformra vezetik a vendégeket. A Szolgáltatás részei:

- **Visszajelzési szűrő létrehozása:** egyedi visszajelzési szűrő kialakítása, amelyen keresztül a vendégek könnyen értékelhetik a Megrendelő egységét. Az 1–3 csillagos visszajelzések a Megrendelő által megadott e-mail címre érkeznek.
- **Domain és hosting:** a Megrendelő rendelkezésére áll egy, az egység nevét tartalmazó aldomain („helyneve”.novalisreviews.com), amelyen a visszajelzési szűrő elérhető. A linket a Megrendelő annak küldi, akinek szeretné.
- **Plexi táblák legyártása (opcionális):** a megrendelt mennyiségű plexi tábla, értékelésre ösztönző szöveggel és QR kóddal, amely közvetlenül a platformra irányítja a vendégeket.
- **Kódolt NFC kártyák (opcionális):** a megrendelt mennyiségű egyedileg kódolt NFC kártya, amellyel a platform egy érintéssel elérhető.
- **Google értékelések kezelése:** a rendszer elősegíti a pozitív értékelések gyűjtését, és lehetőséget ad a kevésbé kedvező visszajelzések kezelésére.
- **Automatikus válaszadási rendszer:** a Szolgáltató által fejlesztett rendszer a Megrendelő nevében automatikusan, személyre szabottan válaszol az értékelésekre, ami javítja a profil keresési láthatóságát és a vendégelégedettséget.
- **Automatikus jelentési rendszer:** a rendszer minden beérkező véleményt megvizsgál, és a jogsértőnek ítélt negatív véleményeket a Google bejelentési felületén keresztül jelenti. A törlésről a Google dönt.
- **Rendszeres technikai frissítések:** a platform szoftverének és bővítményeinek naprakészen tartása.
- **Technikai támogatás és tanácsadás:** segítségnyújtás a szűrővel kapcsolatos minden technikai kérdésben.

A Szolgáltató nem készít, nem vásárol és nem tesz közzé valós vásárlási tapasztalaton nem alapuló értékeléseket.

4. Megrendelés, a szerződés létrejötte

1. A Megrendelő a Szolgáltatást a Szolgáltató weboldalán, online fizetéssel rendelheti meg. A megrendelés során megadja a számlázáshoz és a teljesítéshez szükséges adatokat (cégnév, székhely, adószám, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma), valamint az egység(ek) nevét. A plexi táblák és NFC kártyák nem a weboldalon rendelhetők meg: ezek designjáról és darabszámáról a Szolgáltató a megrendelést követően e-mailben veszi fel a kapcsolatot a Megrendelővel, és egyeztet vele.
2. A megrendelés elküldése előtt a Megrendelő ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. A megadott adatok valóságáért a Megrendelő felel.
3. A szerződés a díj sikeres megfizetésével, elektronikus úton jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja; nyelve magyar.

4. A Szolgáltató a sikeres fizetést követően e-mailben visszaigazolja a megrendelést, és legkésőbb 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel az indításhoz szükséges adatok egyeztetése érdekében.
5. A rendszer elindításának napja az a nap, amelyen a Szolgáltató a működő platformot (aldomain és visszajelzési szűrő) átadja a Megrendelőnek. Erről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.
6. A megrendelt plexi táblákról és NFC kártyákról a Szolgáltató először látványtervet készít, és azt jóváhagyásra megküldi a Megrendelőnek. Ha a látványterv nem nyeri el a Megrendelő tetszését, a Megrendelő kérésére a Szolgáltató legfeljebb 3–4 alkalommal díjmentesen módosítja. A gyártás a Megrendelő által jóváhagyott látványterv alapján indul, az elkészült termékeket a Szolgáltató személyesen vagy futárral juttatja el a Megrendelőnek.

5. A szolgáltatás díja és a fizetés

A Szolgáltatás havi díja egységenként **42 000 Ft + ÁFA**, azaz bruttó **53 340 Ft**. A platform létrehozása ingyenes, a plexi táblák és az NFC kártyák opcionálisan rendelhetők.

Tétel	Nettó ár	Bruttó ár (27% ÁFA)
Véleményszűrő platform létrehozása	Ingyenes	Ingyenes
Havi díj (egységenként)	42 000 Ft	53 340 Ft
NFC kártya (opcionális)	5 990 Ft / db	7 607 Ft / db
Plexi tábla (opcionális)	2 490 Ft / db	3 162 Ft / db

1. A havi díj tartalmazza a folyamatos menedzsmentet, a hostingot, a robotok működését, a vélemények szűrését és e-mailre továbbítását, az értékelések folyamatos megválaszolását, valamint a rendszer használatát.
2. A fizetés bankkártyával, a Stripe online fizetési rendszerén keresztül történik (Stripe Payments Europe Ltd.). A kártyaadatokat kizárólag a Stripe kezeli, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.
3. Az első havi díjat a Megrendelő a megrendeléskor fizeti meg. A plexi táblák és NFC kártyák árát a design és a darabszám e-mailes egyeztetését követően, a Szolgáltató által küldött külön fizetési link vagy számla alapján fizeti meg. Ezt követően a havi díjat a Stripe havonta, az első fizetés napjának megfelelő napon automatikusan terheli a Megrendelő bankkártyájára, a szerződés megszűnéséig.
4. A Szolgáltató minden sikeres fizetésről elektronikus számlát állít ki, és azt a Megrendelő által megadott e-mail címre megküldi.
5. A Szolgáltató vállalja, hogy a havi díj 2027. január 1-ig változatlan marad. Ezt követően az árváltozásról legalább 30 nappal a hatályba lépése előtt e-mailben értesíti a Megrendelőt, aki ebben az esetben a szerződést az új ár hatályba lépéséig költségmentesen felmondhatja.
6. Ha a havi terhelés sikertelen, a Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt. Ha a díj az értesítéstől számított 8 napon belül sem érkezik meg, a Szolgáltató a Szolgáltatást a díj megfizetéséig felfüggesztheti.

6. 14 napos pénzvisszafizetési garancia

A Megrendelő az első sikeres fizetéstől számított 14 napon belül indoklás nélkül kérheti az első havi díj teljes visszatérítését.

1. A visszatérítési igényt e-mailben kell jelezni a Szolgáltató 1. pontban megadott e-mail címére, a Megrendelő nevének és a fizetés dátumának megjelölésével. A határidő akkor tartott, ha az igényt a 14. nap végéig elküldik.
2. A Szolgáltató az igény beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti az első havi díj teljes bruttó összegét, azon a fizetési módon (a Stripe-on keresztül ugyanarra a bankkártyára), amellyel a Megrendelő fizetett. A visszatérítés a Megrendelő számára díjmentes; a jóváírás ideje a banktól függően néhány munkanap lehet.
3. A plexi táblák és NFC kártyák a Megrendelő egyedi QR kódjával, illetve kódolásával, kifejezetten a Megrendelő részére készülnek. Ezért árukat a garancia nem foglalja magában. Hibás termék esetén a szavatossági jogok (9. pont) változatlanul megilletik a Megrendelőt.
4. A visszatérítésről a Szolgáltató helyesbítő (sztornó) számlát állít ki.
5. A visszatérítési igény beérkezésével a szerződés megszűnik, a Szolgáltató leállítja a havi terhelést, és a platform, az aldomain és a hosting megszűnik.
6. A garancia egy Megrendelő által egyszer vehető igénybe. A 14 napos határidő lejárta után, valamint a további havi díjakra visszatérítés nem kérhető; ezekre a 7. pont szerinti lemondás vonatkozik.

7. Időtartam, lemondás, megszűnés

1. A szerződés a díjnak a Szolgáltató weboldalán, a Stripe rendszerén keresztül történő sikeres megfizetésével azonnal létrejön és hatályba lép, és határozatlan időre szól. A havi időszak az első fizetés napjától számít, a szerződés ezután havonta automatikusan megújul.
2. A szerződést bármelyik fél bármikor, indoklás nélkül megszüntetheti, ha erről legalább húsz (20) nappal a következő havi díj levonása előtt írásban (e-mailben is) értesíti a másik felet. Ilyenkor a szerződés a már megfizetett hónap utolsó napjával szűnik meg, és további terhelés nem történik.
3. A szerződés megszűnésével a véleményszűrő platform, a visszajelzési rendszer, a hozzájuk tartozó aldomain és hosting megszűnik. A plexi táblák és NFC kártyák a Megrendelő tulajdonában maradnak, de a megszűnés után már nem vezetnek működő oldalra.
4. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a másik fél az ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, különösen ha a Megrendelő a havi díjat a felfüggesztést követő 30 napon belül sem fizeti meg.
5. A szerződés megszűnik a 6. pont szerinti visszatérítési igény beérkezésével is.

8. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően, a Megrendelő érdekeit szem előtt tartva és utasításai alapján végzi. Ha a Megrendelő utasítása a Szolgáltató szakmai megítélése szerint nem célszerű vagy nem szakszerű, erre a Szolgáltató figyelmezteti a Megrendelőt. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére is fenntartja az utasítást, az abból eredő károkért ő felel.

2. Ha új fejlemények az eredeti tervek módosítását teszik szükségessé, vagy külső szakértő bevonására van szükség, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Az eredeti utasításoktól eltérni csak a Megrendelő kifejezett jóváhagyásával lehet.
3. A Szolgáltató nem köteles olyan utasítást végrehajtani, amely jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértéséhez vezetne.
4. A Megrendelő köteles a Szolgáltatáshoz szükséges valamennyi információt és adatot (különösen az egység(ek) nevét, a Google profil elérhetőségét és a negatív visszajelzések fogadására szolgáló e-mail címet) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és biztosítani a rendszer üzemeltetéséhez szükséges jogosultságokat és hozzáféréseket.
5. Ha a Megrendelő a szükséges adatokat vagy közreműködést késedelmesen biztosítja, a teljesítési határidők ennek idejével meghosszabbodnak.
6. A Megrendelő a plexi táblákat és NFC kártyákat saját egységeiben, saját vendégei részére használja, és felel a Google profilján megjelenő adatainak valóságáért.

9. Felelősség

1. A Szolgáltatás eredményessége (különösen a beérkező értékelések száma és tartalma, a bejelentett vélemények törlése, valamint a keresési helyezés) számos, a Szolgáltató befolyásán kívül eső tényezőtől függ. A Szolgáltató ezért meghatározott eredményt nem garantál.
2. A Szolgáltató nem felel a Google szolgáltatásainak működéséért, irányelveinek változásáért, illetve a Google által hozott döntésekért.
3. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által megadott hibás vagy valótlan adatokból eredő károkért.
4. A plexi táblák és NFC kártyák hibája esetén a Megrendelőt a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. Hibás terméket a Szolgáltató elsősorban díjmentesen kicseréli.
5. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott kárért való felelőssége a kár bekövetkezését megelőző 3 hónapban megfizetett nettó díjak összegére korlátozódik. Ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre.

10. Közreműködők, titoktartás, adatkezelés

1. A Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni, akinek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. A Szolgáltató kizárólag a magyar munka-, adó- és társadalombiztosítási jogszabályoknak megfelelő közreműködőt vesz igénybe, és visel minden ebből eredő költséget.
2. A Felek a szerződés során tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó információkat bizalmasan kezelik, azokat harmadik félnek csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatják ki, kivéve, ha erre jogszabály vagy hatósági eljárás kötelezi őket. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennáll.
3. A Szolgáltató a megrendelés során megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése és a számlázás céljából, az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli. A részleteket a Szolgáltató weboldalán elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.
4. A platformon keresztül a vendégektől beérkező visszajelzések és az azokban szereplő személyes adatok tekintetében a Megrendelő az adatkezelő, a Szolgáltató pedig a Megrendelő

megbízásából eljáró adatfeldolgozó. Ezeket az adatokat a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig tárolja.

5. A fizetés lebonyolításához szükséges adatokat a Stripe mint önálló adatkezelő kezeli, saját adatvédelmi szabályzata szerint.

11. Panaszkezelés, jogviták, záró rendelkezések

1. A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát az 1. pontban megadott e-mail címen vagy telefonszámon jelezheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja; a szóbeli panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszt és a választ a Szolgáltató 5 évig megőrzi.
2. A Felek a közöttük felmerülő vitákat elsősorban tárgyalás útján, békésen kísérlik meg rendezni.
3. A Felek a jogviták elbírálására – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.
4. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.
5. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.