



LA LISTA DE ACCION TRAS UN ACCIDENTE

Las primeras 24 horas y las 5 trampas del ajustador que destruyen casos

Un companion de acción a la guía principal. Léelo, márcalo, compártelo.

YO PELEO® POR TI

CHARLOTTE · RALEIGH · SMITHFIELD · ORLANDO

DISPONIBLE 24/7 · 1-844-YO-PELEO (1-844-967-3536) · vasquezlawfirm.com

HOJA DE ACCIÓN · IMPRÍMELO · LLÉNALO · LLÉVALO

LA TARJETA DE LA ESCENA

12 fotos. 8 datos. 3 frases. Luego llámanos — antes de hablar con cualquier aseguradora.

12 FOTOS — MARCA A MEDIDA QUE LAS TOMAS

- 1. Vista amplia de la intersección (señales, carriles)
- 2. Daño de cada carro — cerca + amplio
- 3. Placas — ambos carros
- 4. Licencia del otro conductor + tarjeta de seguro
- 5. Marcas de frenada en el pavimento
- 6. Señales de tránsito, semáforos, obstrucciones
- 7. Clima + iluminación
- 8. Testigos (sus caras sólo si consienten)
- 9. Tus lesiones visibles
- 10. El otro conductor
- 11. Cualquier cosa que te diga — en video si puedes
- 12. El oficial que responde + su número de placa

8 DATOS — ANTES DE QUE TE VAYAS DE LA ESCENA

Nombre del otro conductor: _____

Licencia # / Estado: _____

Placa / VIN: _____

Aseguradora + Póliza #: _____

Testigo #1 (nombre + tel): _____

Testigo #2 (nombre + tel): _____

Oficial + placa #: _____

Reporte / caso #: _____

3 FRASES — MEMORÍZALAS ANTES DE QUE LLAME EL AJUSTADOR

Lo que se dice (exactamente)

1. "No voy a dar una declaración grabada hoy."
2. "No voy a firmar ninguna autorización ni descargo."
3. "Mi abogado le devolverá la llamada — 1-844-967-3536."

NUNCA DIGAS: "Perdón" · "Estoy bien" · "No los vi"

ÚSALO HOY · SIN ABOGADO REQUERIDO

Usalo Hoy

Texto literal que puedes firmar y enviar - sin necesidad de abogado.

Cuando llama el ajustador del seguro del otro conductor, lo que quiere es una declaracion grabada antes de que tengas tiempo de pensar. No se la des. Envia esta carta por correo certificado (y por email si lo tienes) en la primera semana. Eso congela el caso a tu favor.

Carta al Ajustador del Seguro - Te Niegas a Dar Declaracion Grabada

[TU NOMBRE COMPLETO]

[TU DIRECCION]

[CIUDAD, ESTADO, ZIP]

[TU TELEFONO]

[TU EMAIL]

[FECHA]

ENVIADO POR CORREO CERTIFICADO, CON ACUSE DE RECIBO

Y POR EMAIL: [EMAIL DEL AJUSTADOR, SI LO CONOCES]

[NOMBRE COMPLETO DEL AJUSTADOR]

[NOMBRE DE LA ASEGURADORA]

[DIRECCION DEL DEPARTAMENTO DE RECLAMOS]

[CIUDAD, ESTADO, ZIP]

RE: Numero de reclamo: [NUMERO DE RECLAMO, SI LO CONOCES]

Fecha del accidente: [FECHA DEL ACCIDENTE]

Su asegurado: [NOMBRE COMPLETO DEL OTRO CONDUCTOR]

Reclamante: [TU NOMBRE COMPLETO]

Estimado/a [SR./SRA. APELLIDO DEL AJUSTADOR]:

Yo soy el reclamante en el asunto arriba referido, derivado de la colision vehicular del [FECHA DEL ACCIDENTE] en [CIUDAD, ESTADO]. Esta carta es mi respuesta formal por escrito a su solicitud y se incorpora al expediente de mi reclamo.

1. Declaracion grabada. No autorizo y me niego a dar declaracion grabada, transcrita ni por escrito de ningun

tipo sobre el incidente, mis lesiones, mi historial medico, mi empleo, ni ningun otro tema. Le pido que no me llame para solicitarla. Esta carta no implica renuncia a ningun derecho.

2. Autorizaciones medicas y releases. Me niego a firmar cualquier autorizacion medica, release HIPAA, autorizacion laboral o release general que su compania o cualquier agente suyo me presente. Mis registros y facturas medicas relevantes seran entregados por medio de un abogado en el momento procesal oportuno.

3. Representacion legal. [Cuento actualmente con representacion legal / Estoy evaluando activamente representacion legal y espero contar con abogado en breve]. Hasta que reciba una carta de representacion, le pido que toda comunicacion sea unicamente por escrito a la direccion arriba indicada. No me contacte por telefono, mensaje de texto ni en persona.

4. Documentos que solicito. Conforme a mis derechos como reclamante de tercero, sirvase producir lo siguiente dentro de treinta (30) dias:

(a) Copia certificada y completa de la pagina de declaraciones (declarations page) de la poliza de su asegurado, incluyendo todos los limites de responsabilidad, cualquier cobertura sombrilla o de exceso, y cualquier reserva de derechos.

(b) Nombre legal completo de su asegurado, su direccion residencial actual, telefono, fecha de nacimiento y numero de licencia de conducir.

(c) El numero VIN, ano, marca y modelo del vehiculo que su asegurado conducia al momento del accidente.

(d) Confirmacion del ajustador asignado, su supervisor de reclamos, y una direccion postal directa para correspondencia escrita.

5. Ofertas de acuerdo. Cualquier oferta de acuerdo, pago anticipado o release de cualquier tipo debera ser presentado por escrito. No aceptare, endosare, depositare ni respondere a ningun cheque, giro o instrumento que me sea entregado sin la correspondiente oferta escrita y sin haber tenido oportunidad razonable de revisarla con un abogado.

6. Preservacion de evidencia. Le solicito preservar todas las grabaciones, notas, bitacoras de reclamos, fotografias, informes internos e informacion almacenada electronicamente relacionada con este reclamo. Esta carta constituye notificacion de litigation hold.

Nada de lo contenido en esta carta debe interpretarse como admision de culpa, renuncia a reclamo alguno, ni declaracion sobre mis lesiones. Me reservo todos los derechos y recursos disponibles bajo las leyes de [Carolina del Norte / Florida].

Procedan en consecuencia.

Atentamente,

[TU NOMBRE COMPLETO], Reclamante

cc: [TU ABOGADO, SI APLICA]

Archivo

**DEL ABOGADO FUNDADOR**

Esta es la lista de acción. Úsala como tal.

Soy William Vásquez. Antes de ser abogado serví como soldado en la Fuerza Aérea de Estados Unidos. Hoy lidero Vasquez Law Firm — bilingüe, enfocado en familias trabajadoras, contestando el teléfono las 24 horas. Hemos manejado más de 30,000 casos en 15 años.

Este companion es más corto que la guía principal a propósito. Es lo que sí haces esta semana — las carpetas que armas, las palabras que memorizas, los errores que evitas. Imprímelo. Subráyalo. Compártelo con quien estés queriendo proteger.

Si algo aquí te hace dudar, esa es la llamada que tienes que hacer. Contestamos en inglés y español, día o noche. Sin costo si no ganamos.

YO PELEO® POR TI — Yo peleo por ti.

— **William J. Vásquez**

Abogado Fundador · NC + FL Bar · Veterano USAF

PUNTOS CLAVE

Lo que debes recordar de esta lista — los 5 puntos que cambian casos.

- 01** En Carolina del Norte, bajo negligencia contributiva pura (NC G.S. 1-139), si tienes solo 1 por ciento de culpa pierdes el 100 por ciento del caso.
- 02** El plazo legal en NC es 3 años desde el accidente; en Florida es 2 años desde marzo de 2023 bajo HB 837 (Fla. Stat. 95.11(3)(a)).
- 03** Nunca des una declaración grabada al seguro del otro conductor sin abogado. Esa grabación es evidencia diseñada para bajar tu pago.
- 04** La adrenalina enmascara el dolor por 24 a 48 horas. El registro médico del mismo día es el documento más importante de tu caso.
- 05** Los reclamantes con abogado recuperan 2 a 3 veces más que los sin abogado, incluso después de honorarios, según el Insurance Research Council.



01 SECCIÓN

Las Primeras 24 Horas, En Orden

Haz esto en secuencia. Si te saltas pasos, la aseguradora escribe tu historia por ti.

En la escena (primeros 10 minutos):

1. Llama al 911. Pide policia y ambulancia, sin importar como te sientas.
2. No te muevas si te duele cuello, espalda o cabeza. Espera a los paramedicos.
3. NO admitas culpa. Ni 'lo siento,' ni 'no te vi,' ni siquiera 'estoy bien.'
4. Prende las luces de emergencia. Salte del trafico solo si es seguro.

Primeros 60 minutos:

5. Toma todas las fotos posibles (ve la lista de fotos).
6. Pide nombre, telefono y version de cada testigo.
7. Intercambia licencia, registro, seguro y placa con el otro conductor. No firmes nada que el te pida.
8. Pide al oficial el numero de reporte o de incidente.

Primeras 24 horas:

9. Ve al ER o a tu doctor el mismo día. Aunque no te duela nada.
10. NO hables todavía con la aseguradora del otro conductor.
11. Llamanos para una evaluación gratuita.
12. Empieza un diario de dolor. Mantente fuera de las redes sociales.



02 SECCIÓN

Las 5 Trampas del Ajustador y Como Cerrarlas

Cada ajustador usa el mismo libreto. Nombra la trampa, neutralizala en una sola linea.

TRAMPA 1 - La declaracion grabada 'amistosa.' 'Solo necesito grabarte para ser justos.'

Defensa: 'No deseo dar una declaracion grabada en este momento.' Y cuelgas.

TRAMPA 2 - El cheque rapido. '\$2,500 hoy si firmas.'

Defensa: La primera oferta es del 5 al 20 por ciento del valor real. Nunca firmes sin que un abogado revise.

TRAMPA 3 - La autorizacion medica abierta. 'Firma aqui para procesar tu reclamo.'

Defensa: Esa autorizacion les abre TODO tu historial medico para buscar condiciones preexistentes. Solo firma una autorizacion LIMITADA hecha por tu abogado.

TRAMPA 4 - La trampa de condicion preexistente. 'Alguna vez te ha dolido la espalda?'

Defensa: La doctrina eggshell skull protege la agravacion de lesiones anteriores. Deja que tu abogado conteste las preguntas de historia medica.

TRAMPA 5 - El cheque del estres. Llega un cheque pequeno con una nota 'por las molestias.'

Defensa: NO lo deposites. Cobrarlo puede contar como aceptacion parcial del settlement. Llamanos primero.



03 SECCIÓN

Lo Que Debes Fotografíar (Lista de 12)

Las fotos ganan casos. Tomalas antes de mover los carros. Usa tu celular con fecha y hora encendidas.

Vehiculos (4):

1. Frente, atras y ambos lados de tu carro (vista completa del dano).
2. Los mismos angulos del otro vehiculo.
3. Ambas placas.
4. Ambos VIN (parabrisas, lado del conductor).

La escena (4):

5. Posicion final de los carros, vista amplia desde lejos.
6. Marcas de frenado, vidrios rotos, liquidos en el pavimento.
7. Senales de transito cercanas, semaforos, lineas del carril.
8. Clima y cielo (prueba de la hora del dia).

Personas y documentos (4):

9. Licencia y tarjeta de seguro del otro conductor.
10. Numero de placa y nombre del oficial que respondió.
11. Tus lesiones visibles el mismo día (moretones, cortadas).
12. Tus lesiones a las 24 horas y a la semana. Los moretones dicen la verdad al día dos.



04 SECCIÓN

Negligencia Contributiva de NC: La Regla Que Mata Casos

Carolina del Norte es una de solo cuatro jurisdicciones del país que aun usa negligencia contributiva pura (NC G.S. 1-139, Wade v. Sausage Co.). La regla es brutal:

Si la aseguradora prueba que tu tienes aunque sea 1 por ciento de culpa, recuperas cero.

Ejemplos reales donde se perdió todo:

- Te chocaron por atras en un semaforo en rojo, pero un faro tuyo estaba apagado.
- El otro conductor se paso una senal de alto, pero tu ibas a 36 en una zona de 35.
- Peaton cruzo correctamente de noche con ropa oscura.

Las excepciones estrechas:

1. Last Clear Chance: el otro conductor tuvo la ultima oportunidad clara de evitar el choque.
2. Negligencia grave: DUI, manejo agresivo, conducta intencional.

3. Emergencia subita que tu no causaste.
4. Ninos menores de 7 anos no pueden ser contributoriamente negligentes.

Florida es diferente: negligencia comparativa modificada bajo HB 837 (Fla. Stat. 768.81). Mas de 50 por ciento de culpa = cero. 50 por ciento o menos = recuperacion reducida.

Por eso una sola frase mal dicha al ajustador en NC puede terminar tu caso. No negocies solo.



05 SECCIÓN

Cuando Llamarnos

Algunos accidentes los puedes manejar solo. La mayoría no. Llama dentro de la primera semana si pasa cualquiera de esto:

- Fuiste al ER, urgencias o a cualquier doctor.
- Hay disputa sobre quien tuvo la culpa o el otro conductor recibio una citacion.
- El ajustador ya llamo y pidio una declaracion grabada.
- Alguien en tu carro sigue con dolor 48 horas despues.
- El choque involucro un vehiculo comercial, Uber/Lyft o gubernamental.
- El otro conductor no tiene seguro o se fue de la escena.
- Te ofrecieron un cheque de settlement en las primeras dos semanas.
- El accidente fue en NC (la negligencia contributiva hace peligroso reclamar solo).

Que cubre nuestra evaluacion gratis: analisis de responsabilidad, revision de tus coberturas y las del otro, rango de valor del caso y proximos pasos inmediatos. No firmas nada en la consulta. Sin costo si no ganamos. Contestamos 24/7 en espanol e ingles.

El reloj empezo en el momento del impacto. NC: 3 anos. FL: 2 anos. No esperes.

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas reales de nuestra línea de intake — respondidas claro.

Q. Debo dar una declaracion grabada a la aseguradora del otro conductor?

No. No estas obligado legalmente a dar una declaracion grabada a la aseguradora del conductor culpable. Esa grabacion es evidencia disenada para bajar tu pago. Niegate cortesmente: 'No deseo dar una declaracion grabada en este momento.' Y cuelgas. Con tu propia aseguradora es distinto, pero coordina con un abogado antes de esa llamada tambien.

Q. Cuanto tiempo tengo para presentar un reclamo en NC o FL?

Carolina del Norte da 3 anos desde el accidente para lesiones personales (NC G.S. 1-52(16)) y 2 anos para wrongful death. Florida cambio en marzo de 2023 bajo HB 837: 2 anos para lesiones personales (Fla. Stat. 95.11(3)(a)) y 2 anos para wrongful death. Si pasa el plazo, el caso muere, sin importar que tan fuerte sea.

Q. Que pasa si el accidente fue parcialmente mi culpa?

En Carolina del Norte, bajo negligencia contributiva pura, si la aseguradora prueba que tienes solo 1 por ciento de culpa, no recuperas nada. Hay excepciones limitadas (last clear chance, negligencia grave, DUI). En Florida, bajo negligencia comparativa modificada, mas del 50 por ciento de culpa = cero; 50 por ciento o menos = recuperacion reducida en proporcion.

Q. El seguro me ofrecio \$5,000. Debo aceptar?

Casi seguro que no. Los datos de la industria muestran que la primera oferta es del 5 al 20 por ciento del valor real del caso. El Insurance Research Council documento que los reclamantes con abogado recuperan 2 a 3 veces mas, aun despues de honorarios. Nunca firmes un release antes de llegar a MMI (Maximum Medical Improvement) ni sin que un abogado lo lea linea por linea.

Q. Puedo demandar si soy indocumentado?

Si. Carolina del Norte y Florida permiten reclamos por lesiones personales sin importar tu estatus migratorio. Tu estatus generalmente es inadmisibile como evidencia bajo HIPAA y las reglas de evidencia. No reportamos a ICE. Los salarios perdidos son recuperables. Tu derecho a compensacion por las lesiones que otro conductor causo no depende de una green card.

Q. Que pasa si el otro conductor no tenia seguro?

Tu propia cobertura UM/UIIM (Uninsured/Underinsured Motorist) entra a cubrir. Carolina del Norte subió los mínimos UM a \$50,000/\$100,000 en julio de 2025 bajo HB 132 (NC G.S. 20-279.21(b)(3)). Florida ofrece UM pero no la exige (Fla. Stat. 627.727). Saca tu declarations page hoy mismo y confirma que tienes límites UM/UIIM razonables. Es barato y salva casos.

Q. Cuanto cuesta un abogado de lesiones personales?

Nada por adelantado. Trabajamos en contingencia bajo NC RPC 1.5(c) y Fla. RPC 4-1.5(f): 33 por ciento pre-demanda y 40 por ciento post-demanda. Si no recuperamos, no pagas. La evaluación inicial es gratis. No firmas contrato de honorarios en la consulta. Te vas con respuestas claras de cualquier modo.

AYUDA GRATIS EN NC + FL · PÚBLICAS, VERIFICADAS, 24/7

Ayuda Gratis en Quien Si Puedes Confiar

Cuando la aseguradora no quiere negociar justo - estos recursos pelean por ti.

El sistema se supone que es justo. Cuando no lo es, estos son los numeros que marcas.

01 Departamento de Seguros de NC - Servicios al Consumidor

Recibe quejas contra aseguradoras que operan en Carolina del Norte por mala fe, demora y practicas injustas bajo NC G.S. 58-63. Investigan gratis y obligan a la aseguradora a responder por escrito.

(855) 408-1212 · <https://www.ncdoi.gov/consumers>

02 Oficina de Regulacion de Seguros de Florida - Linea del Consumidor

Investiga quejas de seguro de auto en FL, vigila la conducta de las aseguradoras y aplica el estatuto de mala fe Fla. Stat. 624.155. Presenta tu queja en linea o por telefono, sin costo.

(877) 693-5236 · <https://www.myfloridacfo.com/division/consumers>

03 Colegio de Abogados de NC - Servicio de Referencia

Te conectan con un abogado de lesiones personales en NC ya verificado, para una consulta inicial (30 minutos por \$50 o menos; muchos no cobran nada en casos de PI). Cobertura en todo el estado.

(800) 662-7660 · <https://www.ncbar.org/public-resources/find-a-lawyer/>

04 Florida Bar - Servicio de Referencia de Abogados

Referencia a nivel estatal a un abogado miembro del Florida Bar; primera consulta de 30 minutos por \$25 o gratis en casos de lesiones personales. Verifican que el abogado este en buen estado.

(800) 342-8011 · <https://www.floridabar.org/public/lrs/>

05 Insurance Information Institute (III)

Explicaciones gratis, en lenguaje claro, sobre como funciona el seguro de auto, que significa UM/UIM, y como se valoran los reclamos. Util antes de cualquier llamada con un ajustador.

(212) 346-5500 · <https://www.iii.org/>

06 Administracion Nacional de Seguridad Vial (NHTSA)

Datos de choques gratis, busqueda de recalls por VIN, e informacion federal de seguridad vehicular. Usalo para verificar si un defecto del carro contribuyo al accidente.

(888) 327-4236 · <https://www.nhtsa.gov/road-safety>

07 VictimConnect - Centro Nacional para Victimas del Crimen

Línea confidencial para víctimas de hit-and-run, accidentes por DUI y agresión vehicular. Ayuda a ubicar fondos estatales de compensación para víctimas en NC y FL. Disponible en español.

(855) 484-2846 · <https://victimconnect.org/>

08 211 (United Way)

Conexión gratis 24/7 con recursos locales para renta, comida, medicinas, transporte y ayuda con cuentas médicas mientras no puedes trabajar. Atienden en español.

211 · <https://www.211.org/>

ANTES DE LLAMARNOS · PREP EN 30 MIN · RESPUESTAS EN 15

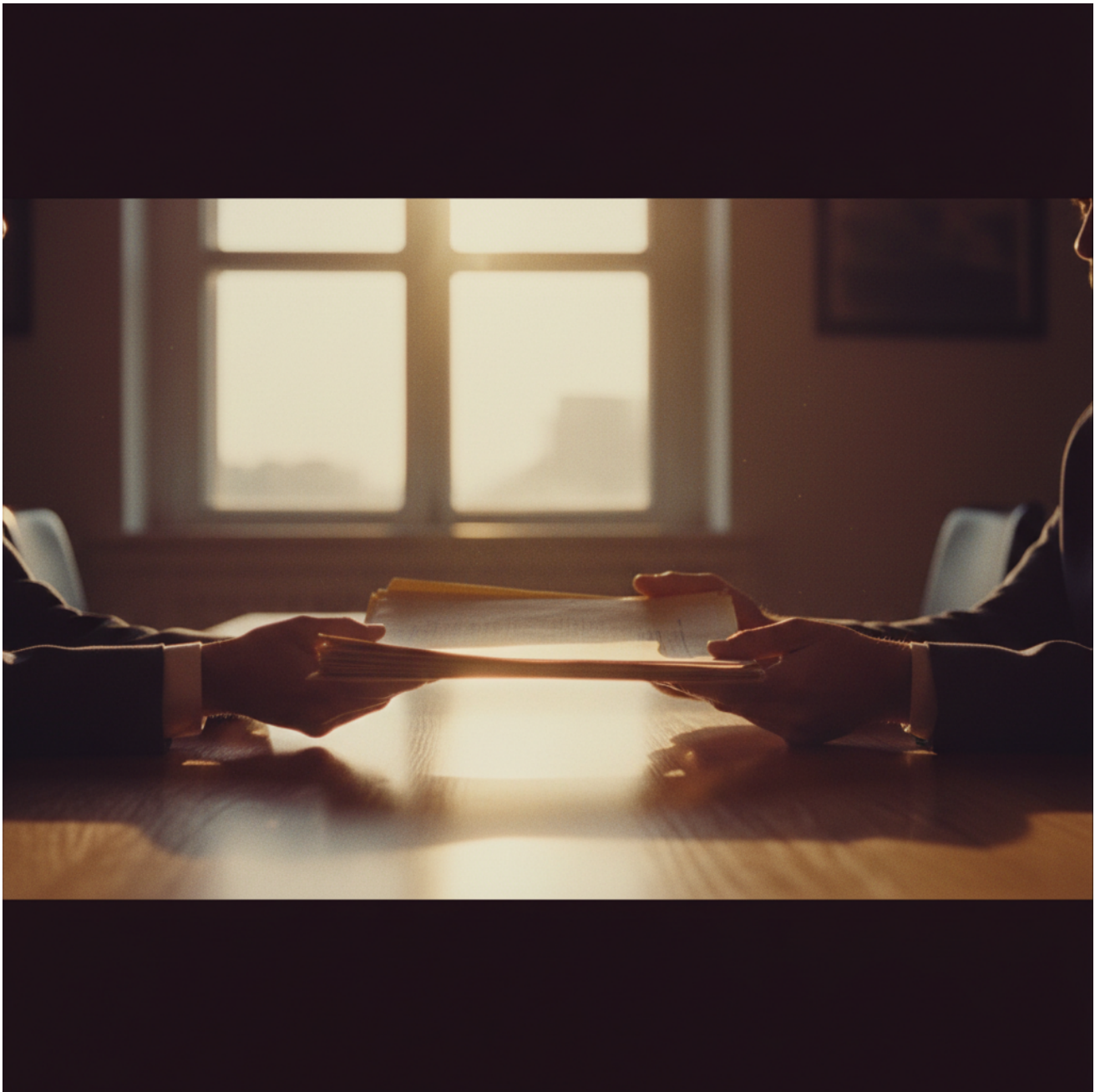
Antes de Llamarnos (o Llamar a Cualquier Otro)

15 minutos de preparacion te ahorran 60 minutos de tropiezos. Trae esto.

Llega con estas cosas ya reunidas. Tus primeros 15 minutos te van a dar una respuesta real, no una lista de preguntas.

- 1.** Fecha, hora exacta y direccion completa (calle e interseccion) del accidente, ademas de la direccion en la que iba cada vehiculo.
- 2.** El reporte policial del choque o, si todavia no lo entregan, el departamento que respondio y el numero de reporte o incidente (anota al lado el nombre y numero de placa del oficial).
- 3.** Toda foto y video de la escena: dano del carro por los cuatro lados, ambas placas, ambos VIN, marcas de frenado, escombros, semaforos, clima y cualquier lesion visible (la lista de 12 fotos esta en esta guia).
- 4.** Todos los registros medicos, papeles de alta del ER, reportes de imagenes y facturas detalladas hasta hoy - trae los totales en dolares, no solo resúmenes.
- 5.** Tu propia pagina de declaraciones del seguro de auto, mostrando limites de responsabilidad, PIP/Med-Pay y los montos de cobertura UM/UIM (llama a tu agente si no la encuentras).
- 6.** Datos del seguro del otro conductor: nombre de la aseguradora, numero de poliza, numero de reclamo, nombre y telefono directo del ajustador, y el limite de la poliza si te lo dieron por escrito.
- 7.** Lista de testigos escrita a maquina: nombre completo, celular, email si lo tienen, y una frase de lo que cada uno vio o escucho.
- 8.** Documentos de salario perdido: ultimos dos talones de pago, W-2 o 1099 del ano pasado, y carta firmada de tu patron confirmando los dias que faltaste y tu sueldo o salario por hora.
- 9.** Un diario diario de dolor y sintomas desde la fecha del accidente, incluyendo perdida de sueno, actividades que ya no haces, medicamentos que tomas y cualquier restriccion laboral que te dio el doctor.

- 10.** Lista completa de cada doctor o lugar que te ha visto por este accidente - ER, doctor de cabecera, ortopedista, quiropractico, terapia fisica, salud mental - con direcciones y fechas.
- 11.** Declaracion abierta de cualquier accidente anterior, lesion anterior, cirugia anterior o condicion preexistente en la misma parte del cuerpo, con fechas aproximadas y quien te trato.
- 12.** Cada grabacion, mensaje de voz, mensaje de texto, email y carta que hayas intercambiado con cualquier aseguradora, mas una bitacora escrita de cada llamada (fecha, hora, quien llamo a quien, que se dijo).



Si te chocaron, el reloj ya empezó a correr.

Evaluación gratuita de 15 minutos. Sin costo si no ganamos. Contestamos 24/7 en español e inglés.

1-844-YO-PELEO

(1-844-967-3536) · vasquezlawfirm.com/contact

PROFUNDIZA — LA GUÍA COMPLETA

Esta es la lista de acciones. Para la estrategia completa — todas las formas, fechas, y reglas — lee la guía comprensiva:

Guía de Lesiones Personales

<https://www.vasquezlawnc.com/es/guias/lesiones-personales>

CITAR ESTA GUÍA

Vasquez Law Firm, PLLC. "La Lista de Accion Tras un Accidente." Guía Companion № 03. Última revisión 2026-05-15.

<https://www.vasquezlawnc.com/es/guias/lesiones-personales-companion>

Esta guía es educativa, no asesoría legal. Cada caso es diferente. Leer esta guía no crea una relación abogado-cliente. Para asesoría sobre tu caso específico, llámanos para una evaluación gratuita de 15 minutos.