ARVONIS

PRIVACYVERKLARING

Hoe NGV | Arvonis Verduurzaming met persoonsgegevens omgaat

NGV | Arvonis Verduurzaming
De Hultinge 11, 9411 JM Beilen
KvK 92359027 | +31 6 24611548
info@arvonis.nl | www.arvonis.nl

Versie vastgesteld: 28 oktober 2026

Versie vastgesteld: 28 oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

Verwerkingsverantwoordelijke is NGV, eenmanszaak, handelend onder de naam Arvonis Verduurzaming, De Hultinge 11, 9411 JM Beilen, KvK 92359027. Contact: info@arvonis.nl, +31 6 24611548, www.arvonis.nl. Neem via e-mail contact op met vragen over deze verklaring of verzoeken over uw persoonsgegevens.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact verwerken wij naam, bedrijfsnaam, adres, factuur- en afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer, contactgeschiedenis, offerte- en contractgegevens, project- en inmeetgegevens, noodzakelijke foto's van de werklocatie, factuur- en betaalgegevens en gegevens over klachten, service of garantie. Verstrek geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens als die niet nodig zijn voor de opdracht.

3. Doeleinden en grondslagen

Aanvragen en offertes: reageren op vragen en offertes opstellen; grondslag is voorbereiding van of uitvoering van een overeenkomst en waar passend gerechtvaardigd belang. Uitvoering van opdrachten: inmeten, bestellen, leveren, plannen, monteren, communiceren en garantie/service; grondslag is uitvoering van de overeenkomst. Administratie en facturen: betalingen, boekhouding en fiscale verplichtingen; grondslag is uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting. Klachten en geschillen: onderzoeken van klachten en vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten; grondslag is overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Beveiliging en bedrijfsvoering: zorgvuldig beheren van communicatie en administratie en voorkomen van misbruik; grondslag is gerechtvaardigd belang voor zover uw belangen niet zwaarder wegen. Waar verwerking op toestemming berust, kunt u toestemming intrekken. Dit verandert niets aan de rechtmatigheid van verwerking vóór intrekking.

4. Met wie delen wij gegevens?

Gegevens worden alleen waar noodzakelijk en rechtmatig gedeeld met bijvoorbeeld leveranciers van kozijnen en glas, vervoerders, montagepartners of onderaannemers, boekhouder/accountant, zakelijke IT- en e-maildienstverleners, verzekeraars of juridische adviseurs. Met partijen die namens Arvonis gegevens verwerken worden waar wettelijk vereist passende afspraken gemaakt. Arvonis verkoopt uw persoonsgegevens niet. Gegevens kunnen aan overheidsinstanties of andere partijen worden verstrekt wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor een juridische procedure.

5. Doorgifte buiten de EER

Arvonis streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken. Controleer vóór publicatie of de gebruikte e-mail-, website-, cloud- en boekhouddiensten gegevens buiten de EER verwerken of daar toegankelijk maken. Eventuele doorgifte vindt alleen plaats met een geldige AVG-grondslag en passende waarborgen.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere geldige grondslag langere bewaring vereist. Facturen en onderliggende administratie worden doorgaans zeven jaar bewaard vanwege fiscale verplichtingen. Offerte-, project-, garantie- en correspondentiegegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor uitvoering, service, garantie, geschillen en toepasselijke wettelijke termijnen. Stem de precieze termijnen af op de administratie van Arvonis.

7. Beveiliging

Arvonis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongeoorloofde wijziging. Toegang wordt beperkt tot personen die gegevens nodig hebben. Geen enkele verzend- of opslagmethode is volledig risicovrij. Meld zorgen via info@arvonis.nl.

8. Uw rechten

U kunt onder de voorwaarden van de AVG verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid of bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. U kunt toestemming intrekken als verwerking daarop berust. Dien een verzoek in via info@arvonis.nl. Om gegevens aan de juiste persoon te verstrekken kan aanvullende informatie worden gevraagd om uw identiteit te controleren. Arvonis reageert in beginsel binnen één maand. Bij complexe of talrijke verzoeken kan de termijn volgens de wet worden verlengd; u wordt daarover geïnformeerd.

9. Klacht

Neem bij een klacht eerst contact op via info@arvonis.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Cookies en website

Deze verklaring vermeldt nog niet welke cookies of vergelijkbare technieken www.arvonis.nl gebruikt. Controleer de website en voeg zo nodig een cookieverklaring toe. Vraag toestemming waar de wet dat vereist.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Arvonis gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft of iemand anderszins in aanmerkelijke mate treft. Controleer dit vóór publicatie en pas de tekst aan als dit niet klopt.

12. Wijzigingen

Arvonis kan deze verklaring aanpassen als de dienstverlening, gegevensverwerking of wetgeving verandert. Publiceer de meest recente versie op www.arvonis.nl en vermeld de datum van actualisering.