ARVONIS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Levering en montage van kozijnen, glas, deuren en aanverwante werkzaamheden

NGV | Arvonis Verduurzaming
De Hultinge 11, 9411 JM Beilen
KvK 92359027 | +31 6 24611548
info@arvonis.nl | www.arvonis.nl

Versie vastgesteld: 28 oktober 2026

Artikel 1 — Definities

1.1 Arvonis: NGV, eenmanszaak, handelend onder de naam Arvonis Verduurzaming, De Hultinge 11, 9411 JM Beilen, KvK 92359027.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of organisatie die een offerte aanvraagt of een overeenkomst sluit. Consument: een natuurlijke persoon die buiten beroep of bedrijf handelt.

1.3 Producten: onder meer kozijnen, glas, deuren, schuifpuien, horren en ventilatieroosters. Werkzaamheden: onder meer inmeten, leveren, monteren, verwijderen, afdichten, isoleren en afwerken.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van Arvonis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afwijkingen gelden alleen voor de betreffende opdracht als dat zo is afgesproken.

2.2 Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

2.3 Voor consumenten gelden deze voorwaarden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 — Offertes en overeenkomst

3.1 De offerte vermeldt waar relevant de producten, werkzaamheden, totaalprijs, betaalmomenten, verwachte planning, uitsluitingen en bijzondere afspraken.

3.2 Tenzij anders vermeld is een offerte 30 dagen geldig. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding en bevestiging door Arvonis, of wanneer Arvonis met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Afbeeldingen, voorbeelden en kleurstalen geven een indruk; gebruikelijke kleine verschillen zijn geen tekortkoming tenzij een specifieke eigenschap uitdrukkelijk is gegarandeerd.

3.4 De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie. Maten en specificaties worden vóór productie bevestigd volgens de offerte.

Artikel 4 — Planning, levering en uitvoering

4.1 Genoemde lever- en montagetermijnen zijn verwachte termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een gegarandeerde datum is afgesproken.

4.2 Arvonis informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over relevante vertraging en bespreekt de gevolgen en aangepaste planning.

4.3 Arvonis voert de overeenkomst zorgvuldig uit en kan geschikte leveranciers, vervoerders of montagepartners inschakelen. Arvonis blijft verantwoordelijk voor verplichtingen die volgens wet of overeenkomst voor haar rekening komen.

4.4 De opdrachtgever zorgt dat de locatie toegankelijk en veilig is, de werkplek vrij is en noodzakelijke voorzieningen beschikbaar zijn.

4.5 Bij consumenten gelden de wettelijke leveringsregels en remedies. Als geen termijn is afgesproken, geldt de wettelijke regeling.

Artikel 5 — Prijs en wijzigingen

5.1 De offerte vermeldt in beginsel één totaalprijs voor de overeengekomen producten en werkzaamheden. De prijs omvat alleen wat in de offerte staat; uitgesloten of onvoorziene werkzaamheden kunnen aparte afspraken vereisen.

5.2 Voor consumenten worden totaalprijs inclusief btw en bekende verplichte kosten duidelijk vermeld.

5.3 Wijzigingen in wensen, maten, aantallen, materiaalkeuze of omstandigheden kunnen prijs en planning beïnvloeden. Arvonis bespreekt dit vooraf en legt de wijziging schriftelijk vast.

5.4 Prijswijzigingen na contractsluiting zijn alleen toegestaan op een geldige contractuele of wettelijke grondslag.

Artikel 6 — Meer- en minderwerk

6.1 Meerwerk valt buiten de afgesproken omvang; minderwerk is een overeengekomen vermindering daarvan.

6.2 Arvonis informeert vooraf over aard, omvang, verwachte prijs en gevolgen voor de planning. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord, bij voorkeur schriftelijk per e-mail of WhatsApp.

6.3 Bij noodzakelijke spoedmaatregelen om gevaar of verdere schade te voorkomen mag Arvonis proportioneel handelen en informeert zij de opdrachtgever zo snel mogelijk.

6.4 De prijs wordt vooraf afgesproken. De wettelijke waarschuwingsplicht bij prijsverhogend meerwerk blijft gelden.

Artikel 7 — Betaling

7.1 Uitgangspunt, tenzij de offerte anders vermeldt: 40% bij opdracht, 30% bij levering van materialen en vóór montage, en 30% na afronding en oplevering.

7.2 Arvonis kan de bestelling van maatwerkproducten afhankelijk maken van ontvangst van de overeengekomen eerste betaling, voor zover wettelijk toegestaan.

7.3 De betaalregeling wordt toegepast met inachtneming van dwingend recht. Voor consumenten geldt geen vooruitbetalingsverplichting voor zover deze wettelijk verboden is; waar nodig geldt de wettelijk toegestane regeling.

7.4 Facturen worden betaald binnen de vermelde termijn. Als geen termijn is vermeld, geldt 14 dagen na factuurdatum, voor zover wettelijk toegestaan.

7.5 Bij te late betaling wordt eerst aangemaand en wordt een wettelijke hersteltermijn geboden als dat vereist is. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn binnen de wettelijke grenzen.

7.6 Wettelijke rechten tot opschorting of verrekening blijven onverlet.

Artikel 8 — Annulering en beëindiging

8.1 Annulering wordt schriftelijk aangevraagd. Arvonis bevestigt de ontvangst en maakt de financiële gevolgen inzichtelijk.

8.2 De afrekening houdt rekening met de overeenkomst en wet, reeds uitgevoerd werk, bestelde of geproduceerde maatwerkproducten, niet-annuleerbare leveranciersverplichtingen, redelijke kosten en besparingen door annulering.

8.3 De eerste betaling van 40% is niet automatisch een boete of niet-terugbetaalbare vergoeding. Zij wordt verrekend met het bedrag dat rechtsgeldig verschuldigd is. Een overschot wordt terugbetaald; een tekort kan alleen worden gevorderd als daarvoor een geldige grondslag bestaat.

8.4 Bij aanneming van werk wordt onder meer rekening gehouden met artikel 7:764 BW. Wettelijke bedenktijd en herroepingsrechten blijven bestaan waar van toepassing. Een maatwerkuitzondering wordt alleen toegepast als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan en de consument vooraf is geïnformeerd.

Artikel 9 — Overmacht

9.1 Overmacht wordt beoordeeld volgens de wet en omvat omstandigheden die nakoming daadwerkelijk verhinderen en niet aan Arvonis kunnen worden toegerekend.

9.2 De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk over de gebeurtenis, gevolgen en mogelijke maatregelen.

9.3 Een uitzonderlijke natuurramp, brand, oorlog of onverwachte overheidsmaatregel kan overmacht zijn als de wet dat erkent. Leveranciersproblemen, personeelsgebrek of vertraging zijn niet automatisch overmacht.

9.4 Verhinderde verplichtingen kunnen worden opgeschort zolang de verhindering duurt, voor zover wettelijk toegestaan. Bij langdurige verhindering overleggen partijen over planning, wijziging of beëindiging; wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 10 — Verplichtingen opdrachtgever en locatie

10.1 De opdrachtgever verstrekt juiste informatie over locatie, bestaande gebreken, leidingen, kabels, constructies en andere relevante omstandigheden.

10.2 De opdrachtgever zorgt voor veilige toegang, voldoende werkruimte en overeengekomen voorzieningen. Kwetsbare zaken worden verwijderd of beschermd, tenzij bescherming in de offerte is opgenomen.

10.3 Als Arvonis een gebrek of risico ontdekt dat uitvoering kan beïnvloeden, informeert zij de opdrachtgever en bespreekt zij gevolgen voor werk, prijs en planning.

10.4 Gevolgen van onjuiste informatie of het niet nakomen van verplichtingen komen alleen voor rekening van de opdrachtgever voor zover wettelijk toerekenbaar.

Artikel 11 — Garantie en wettelijke rechten

11.1 Een fabrieksgarantie van vijf jaar geldt alleen voor zover de fabrikant of leverancier deze schriftelijk bevestigt en volgens diens voorwaarden.

11.2 Arvonis biedt vijf jaar installatiegarantie op montagegebreken waarvoor Arvonis verantwoordelijk is. De termijn begint bij oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Meld een mogelijk gebrek binnen redelijke tijd na ontdekking, met omschrijving en waar mogelijk foto's. Arvonis krijgt een redelijke gelegenheid het te onderzoeken.

11.4 Een gedekt gebrek wordt binnen redelijke termijn hersteld of anders passend opgelost, kosteloos voor zover garantie of wet dat vereist.

11.5 Gebreken die uitsluitend voortkomen uit verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, ingrepen door derden of externe oorzaken vallen buiten de garantie voor zover Arvonis daarvoor niet verantwoordelijk is en de wet uitsluiting toestaat.

11.6 Commerciële garantie beperkt geen wettelijke rechten, waaronder consumentenrechten wegens non-conformiteit of ondeugdelijke uitvoering.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid en schade

12.1 Arvonis neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en is aansprakelijk voor zover dit uit wet of overeenkomst volgt.

12.2 Meld schade zo spoedig mogelijk en geef Arvonis waar redelijk gelegenheid tot inspectie voordat herstel plaatsvindt. Spoedeisende maatregelen om gevaar of verdere schade te voorkomen hoeven niet te worden uitgesteld.

12.3 De opdrachtgever meldt bekende gebreken, constructieve beperkingen en relevante omstandigheden. Arvonis blijft gehouden te waarschuwen wanneer wet of professionele zorgvuldigheid dit vereist.

12.4 Arvonis is niet automatisch aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit bestaande gebreken, onjuiste informatie of ongeschikte klantmaterialen, voor zover juridisch niet aan Arvonis toe te rekenen en Arvonis aan haar waarschuwingsplicht heeft voldaan.

12.5 Geen bepaling sluit aansprakelijkheid uit waar dat wettelijk niet mag. Wettelijke regels over oplevering en gebreken, waaronder artikel 7:758 BW voor zover van toepassing, blijven gelden.

Artikel 13 — Inmeten, maatwerk en afwijkende maatvoering

13.1 De offerte of orderbevestiging vermeldt wie verantwoordelijk is voor het definitief inmeten en bevestigen van de maten. Wanneer Arvonis zelf inmeet, is zij verantwoordelijk voor fouten in de maatvoering die aan haar kunnen worden toegerekend.

13.2 Wanneer de opdrachtgever zelf of via een door hem ingeschakelde derde maten of specificaties aanlevert, waarschuwt Arvonis de opdrachtgever waar redelijkerwijs nodig voor bekende of redelijkerwijs herkenbare risico's. Indien onjuiste aangeleverde maten leiden tot extra werkzaamheden, herproductie of vertraging, kunnen de redelijke, aantoonbare extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen, voor zover deze kosten aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, vooraf voldoende duidelijk zijn gemaakt en wettelijk zijn toegestaan.

13.3 Productie start nadat noodzakelijke maten, kleuren, draairichtingen, beglazing en overige specificaties schriftelijk zijn bevestigd. Latere wijzigingen kunnen extra kosten en vertraging veroorzaken en worden schriftelijk overeengekomen.

13.4 De opdrachtgever controleert de schriftelijk bevestigde bestelling en specificaties zorgvuldig. Deze controleverplichting beperkt geen wettelijke rechten bij fouten van Arvonis of bij afwijkingen waarvoor Arvonis verantwoordelijk is.

13.5 Indien geleverde producten afwijken van de schriftelijk overeengekomen maten, aantallen of specificaties, onderzoekt Arvonis de oorzaak en informeert zij de opdrachtgever over de voorgestelde oplossing en de verwachte planning. Indien de afwijking aan Arvonis kan worden toegerekend, zorgt Arvonis voor een passende oplossing en draagt zij de kosten die volgens de overeenkomst en de wet voor haar rekening komen. Indien de afwijking is veroorzaakt door een leverancier of andere derde, blijft Arvonis tegenover de opdrachtgever gehouden aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen.

13.6 Afhankelijk van de oorzaak en de toepasselijke wettelijke verplichtingen kan een oplossing bestaan uit herstel, herproductie, vervanging of herlevering. Bij de beoordeling worden ook noodzakelijke extra transport- en opslagkosten, montage- en demontagekosten en herstelkosten voor beschadigde afwerking of delen van de woning betrokken. Kosten

worden toegerekend aan de partij die daarvoor volgens de overeenkomst en de wet verantwoordelijk is. Kosten die wettelijk voor rekening van Arvonis komen, worden niet aan de opdrachtgever doorberekend.

13.7 Wanneer door een meetfout, productieafwijking of noodzakelijke herlevering vertraging ontstaat, informeert Arvonis de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en stelt zij een aangepaste planning voor. Partijen overleggen over een redelijke termijn voor herstel, herproductie of herlevering. Deze bepaling beperkt geen wettelijke rechten van de opdrachtgever bij vertraging of niet-nakoming.

13.8 De opdrachtgever controleert de bestelling en specificaties vóór productie en bevestigt deze schriftelijk. Arvonis en, waar van toepassing, de montagepartij controleren vóór montage de geleverde producten op afwijkingen die bij een redelijke controle zichtbaar zijn, waaronder zichtbare transportschade, verkeerde aantallen en duidelijke afwijkingen van de order. Geconstateerde afwijkingen worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld en waar mogelijk met foto's vastgelegd. Deze controleverplichtingen beperken geen wettelijke rechten met betrekking tot verborgen gebreken of afwijkingen waarvoor Arvonis verantwoordelijk is.

Artikel 14 — Levering, transport, opslag en risico

14.1 De offerte of orderbevestiging vermeldt de plaats en wijze van levering en wie transport en opslag verzorgt.

14.2 Bij zakelijke opdrachtgevers kan het risico op het overeengekomen levermoment overgaan, voor zover rechtsgeldig afgesproken. Als Arvonis daarna transport of opslag verzorgt, worden verantwoordelijkheden afzonderlijk vastgelegd.

14.3 Bij consumenten gaat het risico op verlies of beschadiging over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de goederen fysiek ontvangt, overeenkomstig de wet.

14.4 Zodra goederen rechtmatig onder controle van de opdrachtgever zijn, zorgt deze voor passende opslag en bescherming. Aansprakelijkheid van Arvonis voor aan haar toe te rekenen schade blijft onverlet.

14.5 Herleverings- of opslagkosten bij niet-ontvangst worden alleen berekend als grondslag en omvang vooraf duidelijk zijn gemaakt en dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 15 — Privacy

15.1 NGV, handelend als Arvonis Verduurzaming, verwerkt persoonsgegevens voor aanvragen, offertes, contracten, planning, levering, facturatie, garantie, klantenservice en wettelijke verplichtingen.

15.2 Gegevens worden verwerkt op een toepasselijke AVG-grondslag, zoals uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming wanneer vereist.

15.3 Gegevens kunnen waar noodzakelijk en rechtmatig worden gedeeld met leveranciers, montagepartners, onderaannemers, vervoerders, boekhouders, IT-dienstverleners en adviseurs.

15.4 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere geldige grondslag langere bewaring vereist.

15.5 Betrokkenen kunnen onder de AVG verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Meer informatie staat in de afzonderlijke privacyverklaring.

Artikel 16 — Klachten en geschillen

16.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld via info@arvonis.nl, met voldoende informatie om de klacht te beoordelen.

16.2 Arvonis bevestigt de klacht en probeert deze binnen redelijke termijn te onderzoeken en op te lossen. De opdrachtgever geeft waar redelijk gelegenheid tot inspectie en herstel.

16.3 Een klacht beperkt wettelijke rechten niet en schort betaling niet automatisch op, tenzij wet of omstandigheden dat meebrengen.

16.4 Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke consumentenregels. Partijen proberen geschillen bij voorkeur eerst in overleg op te lossen. De wettelijk bevoegde rechter blijft bevoegd.

Artikel 17 — Verstrekking en aanvaarding

17.1 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van NGV, handelend onder de naam Arvonis Verduurzaming, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.2 Arvonis verstrekt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Zij worden als PDF bij iedere offerte meegestuurd en gepubliceerd op www.arvonis.nl. De versie bij de offerte is bepalend, tenzij rechtsgeldig anders

overeengekomen.

17.3 De opdrachtgever krijgt de mogelijkheid de voorwaarden te openen, op te slaan en later te raadplegen. Als elektronische verstrekking niet wettelijk toereikend is, verstrekt Arvonis ze op een andere toegestane manier.

17.4 De opdrachtgever aanvaardt de offerte en voorwaarden schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail of ondertekening. Arvonis bewaart de offerte, verstrekte versie en akkoordbevestiging.

17.5 Eigen voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet automatisch; afwijkende voorwaarden gelden alleen voor zover rechtsgeldig en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

17.6 Wettelijke consumentenrechten, bedenktijd, herroepingsrechten en informatieplichten blijven gelden. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen afstand van een wettelijk recht.

17.7 Gewijzigde voorwaarden gelden niet automatisch voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij een rechtsgeldige wijzigingsregeling anders bepaalt.

Artikel 18 — Versie

18.1 Deze versie is vastgesteld op 28 oktober 2026.

18.2 Deze PDF vermeldt de versie en datum van vaststelling. Op bestaande overeenkomsten blijft de versie van toepassing die bij het sluiten daarvan rechtsgeldig is overeengekomen.

18.3 Arvonis controleert de voorwaarden periodiek en bij wezenlijke wijzigingen in wetgeving of bedrijfsvoering.