

Privacy Policy – IkBenLiefdeAcademy.nl

Laatst bijgewerkt: 01-07-2027

Bij IkBenLiefdeAcademy.nl gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en handelen we in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens we verzamelen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - E-mailadres
 - Betaal- en bestelgegevens (bij aankoop van digitale producten)
 - Eventuele informatie die je vrijwillig invult via formulieren of e-mail
-

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het leveren van digitale producten en toegang tot downloads
 - Het afhandelen van betalingen en administratie
 - Klantenservice en ondersteuning
 - Het versturen van e-mails (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)
 - (optioneel) marketingcommunicatie met waardevolle content en aanbiedingen
-

3. E-mail- en marketingverwerking

Voor e-mailcommunicatie, klantbeheer en automatisering maken wij gebruik van een extern marketing- en CRM-systeem (onze “Growth Agency” support omgeving).

Dit systeem verwerkt gegevens namens IkBenLiefdeAcademy.nl en helpt ons om communicatie, aankoopprocessen en klanttoegang veilig en efficiënt te beheren.

4. Digitale producten & levering

Na aankoop van digitale producten ontvang je direct of via e-mail toegang tot je aankoop.

Omdat het gaat om digitale downloads die direct geleverd worden, geef je bij aankoop expliciet toestemming voor onmiddellijke levering.

Hierdoor kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen zodra de download is gestart of het product is geleverd.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke verplichting geldt om deze langer te bewaren.

6. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening (zoals betaalproviders en het e-mail/CRM systeem).

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Cookies

Onze website kan gebruik maken van functionele en analytische cookies om de werking van de website te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage in je gegevens
- correctie of verwijdering van je gegevens
- intrekking van toestemming
- beperking of bezwaar tegen verwerking

Je kunt hiervoor contact opnemen via: [jouw e-mail]

9. Aansprakelijkheid

De content, tools en digitale producten op deze website zijn bedoeld als inspiratie en ondersteuning.

Wij geven geen garantie op specifieke resultaten. Gebruik van de informatie is op eigen verantwoordelijkheid.

10. Contact

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via:

[\[info@ikbenliefdeacademy.nl\]](mailto:info@ikbenliefdeacademy.nl)

Founder - Nina Perveen - Amsterdam

Algemene Voorwaarden – Ik Ben Liefde Academy

Laatst bijgewerkt: 01-07-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en het gebruik van de faciliteiten van Ik Ben Liefde Academy, waaronder maar niet beperkt tot:

- coaching (1-op-1 en groepssessies, online en offline)
- workshops, trainingen en beweeglessen
- digitale producten en online academy
- het gebruik van de studio/ruimte

Door een boeking, aankoop of deelname ga je akkoord met deze voorwaarden. Dit kan via een getekende overeenkomst, e-mail, WhatsApp-bevestiging of via het online boekings- of betaalsysteem.

Aansprakelijkheid

1. Ik Ben Liefde Academy is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel van deelnemers, klanten of organisatoren tijdens het gebruik van de ruimte of deelname aan activiteiten.
2. Deelname aan alle activiteiten, lessen en het gebruik van de ruimte is volledig op eigen risico.
3. De organisator van een workshop of training is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle geldende wet- en regelgeving.
4. Ik Ben Liefde Academy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van gebruikers of deelnemers.

Gebruik van de ruimte (studio / locatie)

1. De ruimte mag uitsluitend worden gebruikt voor de vooraf afgesproken activiteit of sessie.
2. Gebruikers hebben uitsluitend toegang tot de afgesproken ruimtes (workshopruimte, gang, keuken en toiletten), tenzij anders overeengekomen.
3. Andere ruimtes in het pand mogen niet worden gebruikt zonder expliciete toestemming.

Staat van de ruimte & gebruik

1. De ruimte dient na gebruik in dezelfde staat te worden achtergelaten als bij aanvang.
2. Schade aan de ruimte, inventaris of materialen wordt verhaald op de gebruiker of organisator.
3. Eventuele defecten of schade dienen direct gemeld te worden aan Ik Ben Liefde Academy.

4. De ruimte dient netjes achtergelaten te worden:
 - Keuken schoon en opgeruimd (afwas gedaan of in vaatwasser)
 - workshopruimte vrij van afval en persoonlijke spullen
 - alle persoonlijke eigendommen dienen te worden meegenomen

Ik Ben Liefde Academy is niet verantwoordelijk voor achtergelaten spullen.

Gebruikersvoorschriften

1. Gebruikers dienen respectvol om te gaan met de ruimte, burens en andere gebruikers.
2. Overmatige geluidsoverlast is niet toegestaan.
3. Het is niet toegestaan om derden toegang te geven zonder aanwezigheid van de organisator.
4. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van verwarming en dient de thermostaat bij vertrek terug te zetten op 16 graden.
5. Het gebruik van alcohol en drugs in het pand is niet toegestaan.

Inventaris & bruikleen

Alle in de ruimte aanwezige materialen en inventaris worden in bruikleen verstrekt. Schade, verlies of defecten worden in rekening gebracht.

Indicatieve vergoedingen:

Meditatiekussens: €35 per stuk

Speaker (Xiaomi): €120

Decoratie (beelden/kaarsenhouders): €40 per stuk

Spiegels: €150 per stuk

Houten vloer: schade wordt professioneel beoordeeld, max. €7000

Matten / matrassen: €50 per stuk

Tapijten: €200 per stuk

Bank/kussens: schadevergoeding tot max. €800

Aerial yoga materialen (1 set): €250 per stuk

Een "set" bestaat uit: 1 doek + 2 daisy chains + 2 karabijnen.

Betaling & annulering (algemeen beleid)

Alle diensten en producten dienen vooraf te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

Coachingstrajecten kunnen in 1 of meerdere termijnen worden betaald (max. 2-3 termijnen).

Aangekochte sessies en trajecten zijn persoonlijk en niet restitueerbaar.

Bij vroegtijdige beëindiging van een traject vindt geen terugbetaling plaats.

Sessies dienen binnen 12 maanden na aankoop te worden gebruikt.

Digitale producten & online academy

Digitale producten worden direct geleverd na aankoop via e-mail of download.

Door aankoop stem je in met directe levering, waardoor het herroepingsrecht vervalt zodra toegang is verleend of download is gestart.

Alle digitale content blijft eigendom van Ik Ben Liefde Academy en mag niet worden gekopieerd of gedeeld.

Coaching & lessen

Coaching is ondersteunend en gericht op persoonlijke ontwikkeling.

Er worden geen garanties gegeven op resultaten.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun fysieke, mentale en emotionele gezondheid tijdens deelname.

Intellectueel eigendom

Alle materialen, content, trainingen en digitale producten blijven eigendom van Ik Ben Liefde Academy.

Het is niet toegestaan om deze te kopiëren, delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Overeenkomst & akkoord

Een overeenkomst komt tot stand via:

schriftelijke overeenkomst

e-mail of WhatsApp bevestiging

online boeking of betaling

Contact

Ik Ben Liefde Academy

Veenendaalplein 147, 1106 CS Amsterdam

KvK 68447310

info@ikbenliefdeacademy.nl

Founder - Nina Perveen - Amsterdam