

# **ALGEMENE VOORWAARDEN – ANNEMARIE BALK**

## **1. Definities**

1.1 Opdrachtnemer: Annemarie Balk

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Annemarie Balk

1.3 Coachee: de persoon die deelneemt aan een coachingstraject

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever

---

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Annemarie Balk.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

---

## **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 De overeenkomst komt tot stand door:

- schriftelijke of digitale bevestiging (zoals e-mail), of
- betaling door de opdrachtgever

3.2 Door akkoord of betaling verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

---

## **4. Aard van de dienstverlening**

4.1 De dienstverlening betreft coaching en begeleiding.

4.2 Er is sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.3 Resultaten zijn afhankelijk van de inzet en omstandigheden van de coachee.

---

## **5. Verantwoordelijkheid opdrachtgever en coachee**

5.1 De opdrachtgever en coachee blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- keuzes
- gedrag
- beslissingen

5.2 Coaching is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

---

## **6. Vertrouwelijkheid**

6.1 Alle informatie die partijen in het kader van de overeenkomst verkrijgen, wordt vertrouwelijk behandeld.

6.2 Informatie wordt alleen gedeeld:

- met toestemming van de coachee, of
  - indien wettelijk verplicht, of
  - indien sprake is van een situatie waarin veiligheid van de coachee of anderen in het geding is
- 

## **7. Tarieven en betaling**

7.1 Alle tarieven worden vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een herinnering.

7.4 Indien betaling uitblijft, is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform de geldende wetgeving.

---

## **8. Annulering en verzetten**

8.1 Annulering of verzetten van een sessie kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang.

8.2 Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het sessietarief in rekening gebracht.

---

## **9. Beëindiging van de overeenkomst**

9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen.

9.2 Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

9.3 Er bestaat geen recht op restitutie van reeds afgenomen sessies.

---

## **10. Herroepingsrecht**

10.1 Bij een overeenkomst op afstand heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

10.2 Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft ingestemd met het starten van de dienstverlening binnen deze termijn, vervalt het herroepingsrecht.

---

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Annemarie Balk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende overeenkomst is betaald.

11.3 Annemarie Balk is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
  - gevolgschade
  - gederfde inkomsten
  - keuzes of handelingen van de opdrachtgever of coachee
- 

## **12. Intellectueel eigendom**

12.1 Alle door Annemarie Balk verstrekte materialen blijven eigendom van Annemarie Balk, tenzij anders overeengekomen.

12.2 Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

---

## **13. Klachten**

13.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden.

13.2 Partijen zullen zich inspannen om klachten in onderling overleg op te lossen.

---

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland