

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 5 mei 2026

Hieronder lees je hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. Ik vind het belangrijk dat je weet wat ik verzamel, waarom, en wat jouw rechten zijn. Als er na het lezen iets onduidelijk is, mail me gerust.

1. Wie ben ik

Annemarie Balk
Biesteweg 7, 3849 RD Hierden
KvK-nummer: 53357205
Telefoon: 06 - 4241 2085
E-mail: info@annemariebalk.nl
Website: <https://annemariebalk.nl>

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Voor vragen over privacy ben ik je eerste aanspreekpunt. Ik heb geen aparte Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, omdat mijn onderneming daar wettelijk niet onder valt.

2. Welke persoonsgegevens ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt — via mijn website, e-mail, telefoon, een intakeformulier of tijdens een coachtraject. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (indien je deze opgeeft, bijvoorbeeld voor een factuur)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens (bij betalingen)
- Gegevens die je met mij deelt tijdens of rondom onze sessies (intake-antwoorden, e-mails, mijn aantekeningen)
- IP-adres en surfgedrag via de website (zie het hoofdstuk over cookies)

3. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Als coach kom ik soms in aanraking met gevoelige informatie — bijvoorbeeld over je gezondheid, mentale toestand, relaties, werk of persoonlijke geschiedenis. Ik verwerk deze gegevens alleen als jij ze zelf met mij deelt en alleen voor zover dat nodig is voor het traject dat we samen doen.

Bij de start van een traject vraag ik je expliciet om toestemming voor het verwerken van deze gegevens (artikel 9 AVG). Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

Ik verwerk geen persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Ben je jonger dan 16 en denk je dat ik zonder die toestemming gegevens van je heb verzameld, neem dan contact op via info@annemariebalk.nl, dan verwijder ik deze.

4. Waarom ik je gegevens verwerk

Ik gebruik je persoonsgegevens om:

- Contact met je op te nemen, bijvoorbeeld voor een afspraak of een vraag
- Coachtrajecten, sessies en programma's uit te voeren
- Facturen op te stellen en betalingen af te handelen
- Je te informeren over wijzigingen in mijn diensten
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale administratie
- Mijn website te beheren en te verbeteren

De juridische grondslagen daarvoor zijn:

- De uitvoering van de overeenkomst die we sluiten
- Jouw toestemming (met name bij gevoelige gegevens en nieuwsbrieven)
- Een wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht)
- Mijn gerechtvaardigd belang als ondernemer (bijvoorbeeld voor administratie en gewoon e-mailcontact)

5. Geheimhouding

Wat je tijdens een coachtraject met mij deelt, blijft tussen ons. Ik werk volgens een professionele geheimhoudingsplicht. Inhoud uit onze sessies deel ik niet met anderen, tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben, bijvoorbeeld bij een vermoeden van direct gevaar voor jou of iemand anders.

Eventuele aantekeningen die ik voor mijn eigen gebruik maak tijdens een traject, bewaar ik beveiligd en niet langer dan nodig.

6. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is:

- ****Administratie en facturen:**** 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- ****Coachdossier en sessienotities:**** maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij je vraagt om eerdere verwijdering
- ****E-mailcontact zonder traject:**** maximaal 1 jaar na het laatste contact
- ****Nieuwsbriefgegevens:**** tot je je afmeldt

7. Delen met derden

Ik verkoop je gegevens niet. Ik deel je gegevens alleen als dat nodig is voor mijn dienstverlening of wanneer ik daar wettelijk toe verplicht ben. Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken staan over zorgvuldigheid en beveiliging.

De partijen die ik op dit moment inschakel zijn onder andere:

- Mijn website-host: [BlindExpertise]
- Mijn e-mailprovider: [BlindExpertise]
- Mijn boekhoud- of factureringssysteem: [Senator bv]
- Een eventueel afspraken- of betalingssysteem: [Stripe]
- Mijn boekhouder of accountant Senator bv
- De Belastingdienst, voor zover wettelijk vereist

8. Doorgifte buiten de EU

Sommige van mijn dienstverleners, bijvoorbeeld voor e-mail of analyse, kunnen gegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Ik werk alleen samen met partijen die voldoen aan de AVG en die passende waarborgen bieden, zoals de modelcontracten van de Europese Commissie.

9. Cookies

Mijn website gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen of beperkte inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon.

De cookies die ik gebruik zijn nodig voor de werking van de website en om het bezoek anoniem te kunnen analyseren. Ik gebruik geen tracking- of advertentiecookies.

Je kunt cookies altijd verwijderen of weigeren via de instellingen van je browser.

10. Hoe ik je gegevens beveilig

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus en neem passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Concreet houdt dat onder andere in:

- Beveiligde verbindingen (SSL) op de website
- Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk
- Toegang tot dossiers en e-mail alleen voor mij
- Regelmatige updates van software en systemen

Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via info@annemariebalk.nl.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens:

- ****In te zien**** — je mag opvragen welke gegevens ik van je heb
- ****Te laten corrigeren**** — als gegevens onjuist of onvolledig zijn
- ****Te laten verwijderen**** — voor zover ik daar geen wettelijke bewaarplicht voor heb
- ****De verwerking te laten beperken**** — bijvoorbeeld als je de juistheid betwist
- ****Over te laten dragen**** — je krijgt dan een kopie in een gangbaar formaat (dataportabiliteit)
- ****Bezwaar te maken**** tegen de verwerking
- ****Toestemming in te trekken**** als de verwerking op jouw toestemming gebaseerd was

Een verzoek hiervoor kun je sturen naar info@annemariebalk.nl. Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, kan ik vragen om een kopie van je identiteitsbewijs (met onleesbaar gemaakte pasfoto en BSN). Ik reageer zo snel mogelijk, in elk geval binnen vier weken.

12. Klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga, en komen we er samen niet uit? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

13. Datalekken

Mocht er ondanks alle voorzorg toch een datalek plaatsvinden waarbij jouw gegevens betrokken zijn, dan informeer ik je zo snel mogelijk en doe ik, waar wettelijk vereist, melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten met belangrijke gevolgen voor jou op basis van geautomatiseerde verwerking. Beslissingen die jou raken, neem ik persoonlijk.

15. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in mijn werkwijze of in de wet. De meest recente versie staat altijd op mijn website. De datum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer hij voor het laatst is bijgewerkt.