

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL CRM WEB FUNNEL + INFORMATIVA PRIVACY

Art. 1 – Titolare del servizio

Il servizio “CRM Web Funnel” è erogato da **Web Funnel S.r.l.s.** con sede legale in Via Gabriele Fusco, 1 – 81100 Caserta (CE), P.IVA e Cod. Fisc. 04095820611, (di seguito “Fornitore”). Le presenti condizioni disciplinano esclusivamente rapporti B2B (tra professionisti e/o imprese). L'utilizzo del servizio comporta accettazione integrale delle presenti condizioni.

Art. 2 – Oggetto del servizio

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente una piattaforma software in modalità cloud (SaaS) finalizzata alla gestione dei contatti e dei clienti, all'automazione delle attività di marketing, alla gestione delle comunicazioni multicanale, alla creazione di funnel, siti e pagine web, alla gestione delle vendite e delle opportunità commerciali, nonché all'utilizzo di strumenti basati su intelligenza artificiale.

Art. 3 – Attivazione del servizio

Il servizio viene attivato a seguito dell'accettazione dell'offerta commerciale e del pagamento dei corrispettivi previsti. L'attivazione può includere attività di configurazione iniziale e personalizzazione della piattaforma, che possono essere soggette a costi aggiuntivi.

Art. 4 – Corrispettivi

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore un canone periodico, mensile o annuale, nonché eventuali costi a tantum per l'attivazione e costi variabili legati all'utilizzo del servizio. Tutti i prezzi si intendono al netto di IVA, ove applicabile.

Art. 5 – Durata e rinnovo

Il contratto ha durata mensile o annuale, con rinnovo automatico alla scadenza per un periodo equivalente, salvo disdetta comunicata dal Cliente prima della scadenza del periodo in corso.

Art. 6 – Recesso del Cliente

Per i contratti con durata mensile il Cliente può recedere in qualsiasi momento con effetto al termine del periodo già pagato. Per i contratti annuali non è ammesso recesso anticipato. In ogni caso, le somme versate non sono rimborsabili.

Art. 7 – Recesso del Fornitore

Il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno quindici giorni, salvo i casi di forza maggiore o urgenza nei quali il recesso potrà avere effetto immediato.

Art. 8 – Supporto e assistenza

Il servizio di supporto è fornito tramite canali digitali. Eventuali attività di consulenza, configurazione avanzata o interventi personalizzati possono essere soggetti a costi aggiuntivi.

Art. 9 – Proprietà dei dati

I dati inseriti dal Cliente all'interno della piattaforma restano di proprietà del Cliente. Il Fornitore potrà accedervi esclusivamente per finalità tecniche connesse all'erogazione del servizio.

Art. 10 – Costi variabili e utilizzo

Il Cliente prende atto che alcune funzionalità della piattaforma comportano costi variabili in funzione dell'utilizzo, quali, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni, l'utilizzo di sistemi di messaggistica, l'impiego di strumenti di intelligenza artificiale e l'utilizzo di servizi integrati di terze parti. Tali costi non sono inclusi nel canone e restano integralmente a carico del Cliente.

Art. 11 – Attivazione e setup

Eventuali attività di configurazione iniziale, personalizzazione o attivazione del servizio sono da considerarsi prestazioni a tantum e non sono in alcun caso rimborsabili.

Art. 12 – Utilizzo del servizio

Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio nel rispetto della normativa vigente. È fatto divieto di utilizzare la piattaforma per attività illecite, per l'invio di comunicazioni non autorizzate o per qualsiasi utilizzo che possa compromettere il corretto funzionamento del sistema.

Art. 13 – Responsabilità del Cliente

Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti trattati tramite la piattaforma e del rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e comunicazioni commerciali, inclusa la corretta acquisizione dei consensi.

Art. 14 – Servizi di terze parti

La piattaforma può integrare servizi forniti da soggetti terzi. Il Fornitore non è responsabile per eventuali malfunzionamenti, modifiche, interruzioni o variazioni economiche derivanti da tali servizi.

Art. 15 – Limitazione di responsabilità

Il servizio è fornito nello stato in cui si trova. Il Fornitore non garantisce la continuità operativa senza interruzioni, l'assenza di errori o la compatibilità con sistemi utilizzati dal Cliente. Il Fornitore non risponde di eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo del servizio.

Art. 16 – Assenza di garanzia di risultato

Il Cliente prende atto che il servizio consiste nella fornitura di strumenti tecnologici e che non è garantito alcun risultato economico o commerciale.

Art. 17 – Sospensione del servizio

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o limitare il servizio, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, utilizzo illecito o violazione delle presenti condizioni.

Art. 18 – Dati e backup

Il Cliente è responsabile della conservazione dei propri dati. Il Fornitore non garantisce il recupero degli stessi in caso di cessazione del servizio, cancellazione dell'account o malfunzionamenti tecnici.

Art. 19 – Log di sistema

Il Cliente prende atto che la piattaforma registra log tecnici delle attività svolte. Tali dati possono essere utilizzati dal Fornitore come prova in caso di contestazioni.

Art. 20 – Modifiche del servizio

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le funzionalità, le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio, dandone comunicazione al Cliente.

Art. 21 – Comunicazioni

Le comunicazioni relative al rapporto contrattuale potranno essere effettuate tramite strumenti digitali, inclusa la posta elettronica.

Art. 22 – Assenza di rapporto di collaborazione

Il presente contratto non costituisce alcun rapporto di società, mandato o collaborazione tra le parti.

Art. 23 – Validità delle clausole

L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Art. 24 – Foro competente

Per ogni controversia relativa al presente contratto è competente il foro del Fornitore, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

LUOGO E DATA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL CRM WEB FUNNEL + INFORMATIVA PRIVACY

CLAUSOLE VESSATORIE:

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole:

Art. 4 (Corrispettivi), con particolare riferimento all'obbligo di pagamento del canone, dei costi di attivazione e dei costi variabili legati all'utilizzo del servizio.

Art. 5 (Durata e rinnovo), con riferimento al rinnovo automatico del contratto.

Art. 6 (Recesso del Cliente), con riferimento alla limitazione del recesso anticipato e alla non rimborsabilità delle somme versate.

Art. 7 (Recesso del Fornitore), con riferimento alla facoltà del Fornitore di recedere dal contratto.

Art. 10 (Costi variabili e utilizzo), con riferimento ai costi non inclusi nel canone e dipendenti dall'utilizzo.

Art. 11 (Attivazione e setup), con riferimento alla non rimborsabilità dei costi di attivazione e configurazione.

Art. 12 (Utilizzo del servizio), con riferimento ai limiti di utilizzo e al divieto di uso improprio.

Art. 13 (Responsabilità del Cliente), con riferimento alla responsabilità sui contenuti e sul rispetto della normativa.

Art. 14 (Servizi di terze parti), con riferimento all'esclusione di responsabilità per servizi esterni.

Art. 15 (Limitazione di responsabilità), con riferimento all'esclusione di garanzie e responsabilità del Fornitore.

Art. 16 (Assenza di garanzia di risultato), con riferimento alla mancata garanzia di risultati economici o commerciali.

Art. 17 (Sospensione del servizio), con riferimento alla facoltà di sospensione anche senza preavviso.

Art. 18 (Dati e backup), con riferimento alla responsabilità del Cliente sulla conservazione dei dati e alla limitazione di responsabilità del Fornitore.

Art. 19 (Log di sistema), con riferimento al valore probatorio dei log.

Art. 20 (Modifiche del servizio), con riferimento alla facoltà del Fornitore di modificare condizioni e funzionalità.

Art. 24 (Foro competente), con riferimento alla competenza esclusiva del foro del Fornitore.

Doppia approvazione (specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.)

LUOGO E DATA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: **Web Funnel S.r.l.s.** con sede legale in Via Gabriele Fusco, 1 – 81100 Caserta (CE), P.IVA 04095820611, E-mail: info@webfunnel.it, PEC: webfunnel@pec.it.

2. Tipologia di dati trattati

Il Titolare tratta dati personali forniti dall'interessato, tra cui dati identificativi e di contatto, dati aziendali e informazioni necessarie all'erogazione dei servizi.

Possono inoltre essere trattati dati relativi all'utilizzo della piattaforma, inclusi log tecnici, attività svolte e interazioni con i sistemi.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- erogazione del servizio CRM Web Funnel
- gestione amministrativa e contabile
- gestione delle richieste di assistenza
- adempimento di obblighi di legge
- invio di comunicazioni di servizio

Previo consenso, i dati potranno essere utilizzati per finalità di marketing e comunicazioni promozionali.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato sulla base:

- dell'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
- dell'adempimento di obblighi legali
- del consenso dell'interessato, ove richiesto

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e adottando adeguate misure di sicurezza.

6. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi coinvolti nell'erogazione del servizio, tra cui fornitori tecnici, piattaforme software, provider di servizi di comunicazione e consulenti.

I dati non sono oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei dati extra UE

Alcuni dati possono essere trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea nell'ambito dell'utilizzo di servizi di terze parti.

In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

9. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e per adempiere agli obblighi di legge.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di:

- accedere ai propri dati
- richiedere la rettifica o la cancellazione
- limitare il trattamento
- opporsi al trattamento
- richiedere la portabilità dei dati

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare.

11. Revoca del consenso

L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

12. Reclamo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

13. Aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche. Eventuali aggiornamenti saranno resi disponibili sul sito.

LUOGO E DATA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____