Privacyverklaring

Ritme & Rust

Versie 1.0

Welkom

Jouw vertrouwen is voor ons ontzettend belangrijk.

Wanneer je gebruikmaakt van het Supportsysteem of onderdeel bent van de community van Ritme & Rust, deel je soms persoonsgegevens met ons. Dat doe je in vertrouwen, en wij gaan daar zorgvuldig, veilig en respectvol mee om.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw persoonsgegevens beschermen.

We verzamelen nooit méér gegevens dan nodig is en gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee.

Waar ritme ontstaat, volgt rust. 🤎

Hoofdstuk 1 – Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Ritme & Rust vindt jouw privacy belangrijk. Daarom gaan we zorgvuldig om met alle persoonsgegevens die je met ons deelt.

Ritme & Rust is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam
Ritme & Rust

Eigenaar
Dunja de Vries

E-mailadres
dunjadevries11@gmail.com

Website
www.ritmeenrust.nl

KvK-nummer
83931147

Btw-nummer
NL003892858B72

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag verder en beantwoorden je vragen zo zorgvuldig mogelijk.

Goed om te weten

We verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn om jou zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. We vragen nooit om gegevens die we niet nodig hebben.

Hoofdstuk 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om jou zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, verwerken we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van onze producten en diensten.

Afhankelijk van hoe je gebruikmaakt van Ritme & Rust, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

Persoonsgegevens	Waarom we deze verwerken
Voor- en achternaam	Om je aankoop te verwerken en je persoonlijk aan te spreken.
E-mailadres	Voor de levering van het Supportsysteem, communicatie, onboarding en belangrijke updates.

Factuurgegevens	Voor het opstellen en bewaren van facturen en om te voldoen aan onze wettelijke administratieplicht.
Betaalgegevens	Voor het verwerken van betalingen. Betalingen worden afgehandeld via een beveiligde betaalprovider. Wij slaan geen volledige betaalgegevens zelf op.
Gegevens die je vrijwillig met ons deelt	Bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt, een vraag stelt of informatie deelt binnen de community.
Communicatie	Wanneer je ons een e-mail stuurt of contact met ons opneemt, bewaren we deze communicatie zodat we je goed kunnen helpen.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is, wettelijk verplicht is of wanneer je deze zelf vrijwillig met ons deelt.

We vragen je daarom om zorgvuldig om te gaan met het delen van persoonlijke of gevoelige informatie, zowel richting ons als binnen de community.

Goed om te weten

Jij bepaalt zelf welke informatie je deelt binnen de community.

Denk er daarom altijd even over na welke persoonlijke gegevens je openbaar wilt maken. Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige omgeving voor iedereen.

Hoofdstuk 3 – Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een duidelijke reden voor is. Dat doen we altijd zorgvuldig en alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken voor:

- het verwerken van jouw bestelling;
- het leveren van het Supportsysteem;
- het verzorgen van de onboarding;
- het bieden van ondersteuning;
- het beantwoorden van vragen of verzoeken;
- het geven van toegang tot de community, wanneer deze onderdeel uitmaakt van jouw aankoop;
- het versturen van belangrijke informatie over jouw aankoop of het Supportsysteem;
- het verbeteren van onze producten en dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze administratie- en belastingplicht.

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij wij daarvoor jouw toestemming hebben gekregen of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Goed om te weten

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt om jou zo goed mogelijk te ondersteunen en onze dienstverlening zorgvuldig uit te voeren. Dat is én blijft ons uitgangspunt.

Hoofdstuk 4 – Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

In de praktijk betekent dit onder andere:

Gegevens	Bewaartermijn
Factuur- en administratiegegevens	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Gegevens die nodig zijn voor jouw aankoop	Zolang dit nodig is om onze overeenkomst uit te voeren en ondersteuning te bieden.
E-mail contact	Zolang dit nodig is om jouw vraag of verzoek af te handelen of zolang de communicatie relevant is voor onze dienstverlening.
Community gegevens	Zolang je onderdeel bent van de community of totdat je verzoekt deze gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, verwijderen wij deze of anonimiseren wij ze op een zorgvuldige manier.

Goed om te weten

Heb je een account of neem je deel aan de community en wil je dat bepaalde persoonsgegevens worden verwijderd? Laat het ons gerust weten.

We bekijken iedere aanvraag zorgvuldig en handelen deze af binnen de wettelijke mogelijkheden.

Hoofdstuk 5 – Delen wij jouw persoonsgegevens met anderen?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Om onze producten en dienstverlening goed te kunnen aanbieden, werken we wel samen met een aantal betrouwbare partijen. Wanneer dat nodig is, delen wij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Afhankelijk van de diensten waarvan je gebruikmaakt, kunnen wij persoonsgegevens delen met onder andere:

Dienst	**Doel**
Betaalprovider (bijvoorbeeld Mollie of Stripe)	Voor het veilig verwerken van betalingen.
Trello	Voor het aanbieden en beheren van het Supportsysteem.
Telegram	Voor deelname aan de community, wanneer deze onderdeel uitmaakt van jouw aankoop.
Hostnet	Voor onze website, e-mail en hostingdiensten.
Boekhouder of administratiekantoor	Voor onze financiële administratie en wettelijke verplichtingen.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij wanneer dit wettelijk vereist is – een verwerkersovereenkomst. Zo zorgen we ervoor dat jouw gegevens zorgvuldig en veilig worden behandeld.

Wij kiezen onze samenwerkingspartners met zorg en delen nooit méér gegevens dan noodzakelijk is.

Goed om te weten

Sommige van onze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten Nederland of de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dat het geval is, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt volgens de geldende privacywetgeving en met passende beveiligingsmaatregelen.

Heb je vragen over de partijen waarmee wij samenwerken? Neem dan gerust contact met ons op. We geven je daar graag meer uitleg over.

Hoofdstuk 6 – Cookies en onze website

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en de gebruikservaring te verbeteren.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Andere cookies helpen ons om inzicht te krijgen in het gebruik van de website of om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Voor zover wettelijk vereist, vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Via de cookie-instellingen op onze website kun je jouw voorkeuren op ieder moment aanpassen.

Goed om te weten

Op het moment dat onze website verder wordt uitgebreid, kan ook ons gebruik van cookies veranderen. Wanneer dat gebeurt, passen wij deze privacyverklaring en – indien nodig – onze aparte cookieverklaring daarop aan.

Zo zorgen we ervoor dat je altijd duidelijk kunt zien welke gegevens worden verzameld en waarom.

Hoofdstuk 7 – Jouw privacy rechten

Jouw persoonsgegevens blijven van jou. Daarom heb je op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt onder andere het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wij deze niet wettelijk moeten bewaren;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken wanneer dat in jouw situatie van toepassing is;
- jouw persoonsgegevens over te laten dragen, wanneer de wet daarin voorziet;
- een eerder gegeven toestemming weer in te trekken, wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan gerust contact met ons op via het e-mailadres dat in deze privacyverklaring is vermeld.

Wij behandelen iedere aanvraag zorgvuldig en reageren binnen de wettelijke termijn.

Goed om te weten

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor onze administratie. In dat geval kunnen wij die gegevens niet direct verwijderen.

Natuurlijk leggen we altijd duidelijk uit waarom dit zo is en denken we graag met je mee over de mogelijkheden.

Hoofdstuk 8 – Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens goed worden beschermd.

Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Zo maken wij onder andere gebruik van betrouwbare dienstverleners en beveiligde systemen waar dat van toepassing is. Daarnaast beperken wij de toegang tot persoonsgegevens tot personen voor wie deze gegevens noodzakelijk zijn om hun werkzaamheden uit te voeren.

Hoewel wij ons uiterste best doen om jouw persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen, kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen. Daarom blijven wij onze werkwijze en beveiligingsmaatregelen regelmatig evalueren en waar nodig verbeteren.

Goed om te weten

Denk ook zelf aan een veilige omgang met jouw persoonsgegevens.

Bewaar jouw inloggegevens zorgvuldig, deel persoonlijke informatie alleen wanneer je dat zelf wilt en ga ook binnen de community bewust om met privacygevoelige gegevens.

Samen dragen we bij aan een veilige digitale omgeving.

Hoofdstuk 9 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ritme & Rust blijft zich ontwikkelen. Dat betekent dat ook deze privacyverklaring van tijd tot tijd kan worden aangepast.

Wanneer wij wijzigingen aanbrengen die van invloed zijn op de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, publiceren wij een bijgewerkte versie op onze

website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je, wanneer dat passend of wettelijk verplicht is, ook op een andere manier.

Wij adviseren je daarom om deze privacyverklaring af en toe opnieuw te bekijken, zodat je op de hoogte blijft van de meest actuele versie.

Bovenaan of onderaan deze privacyverklaring vind je altijd de versiedatum, zodat je kunt zien wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

Goed om te weten

Wij passen deze privacyverklaring niet zomaar aan.

Dat doen we alleen wanneer daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld omdat onze dienstverlening verandert, de wetgeving wordt aangepast of we onze werkwijze verder verbeteren.

Ook bij wijzigingen blijven we zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. Dat verandert nooit.

Hoofdstuk 10 – Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag verder en beantwoorden je vragen zo zorgvuldig mogelijk.

Ritme & Rust
Dunja de Vries

E-mailadres
dunjadevries11@gmail.com

Website
www.ritmeenrust.nl

Wanneer je van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, horen wij dat uiteraard graag. We denken graag met je mee om samen tot een passende oplossing te komen.

Kom je er met ons niet uit? Dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bedankt voor het vertrouwen dat je in Ritme & Rust stelt.

Wij zullen altijd ons uiterste best doen om jouw persoonsgegevens met dezelfde zorg te behandelen als waarmee we het Supportsysteem en onze community hebben opgebouwd.

Waar ritme ontstaat, volgt rust. 🤎

Versie: 1.0
Ingangsdatum: 01-08-2026
Laatst bijgewerkt: 01-08-2026