**Productvoorwaarden Supportsysteem**

**Ritme & Rust**

**Versie 1.0**

---

**Welkom**

Wat fijn dat je hebt gekozen voor het Supportsysteem van Ritme & Rust.

Met deze productvoorwaarden laten we je precies zien wat je bij jouw aankoop mag verwachten. Zo weet je welke onderdelen zijn inbegrepen, hoe de levering verloopt en welke ondersteuning je van ons kunt verwachten.

Deze productvoorwaarden vormen een praktische aanvulling op de Algemene voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden van Ritme & Rust.

Mocht het aanbod in de toekomst worden uitgebreid met nieuwe producten, modules of abonnementen, dan kunnen hiervoor afzonderlijke productvoorwaarden gelden.

We wensen je heel veel plezier met het Supportsysteem en hopen dat het je iedere dag een beetje meer overzicht, rust en ruimte geeft.

**Waar ritme ontstaat, volgt rust.** 🤎

---

**Hoofdstuk 1 – Over het Supportsysteem**

Het Supportsysteem van Ritme & Rust is ontwikkeld om meer overzicht, structuur en rust te brengen in het dagelijks leven.

In plaats van losse lijstjes, notities en herinneringen op verschillende plekken, brengt het Supportsysteem alles samen op één centrale plek. Zo hoef je minder te onthouden en ontstaat er meer ruimte voor de mensen en momenten die voor jou belangrijk zijn.

Het Supportsysteem bestaat uit verschillende onderdelen die elkaar aanvullen. Samen vormen zij een praktische ondersteuning voor thuis, je gezin en de dagelijkse organisatie.

Het systeem is flexibel ingericht. Dat betekent dat je het kunt aanpassen aan jouw eigen situatie, zonder dat je de basis hoeft te veranderen. Gebruik wat voor jou werkt en laat de rest gerust nog even liggen. Het Supportsysteem groeit met je mee.

Ons uitgangspunt is eenvoudig:

**Rust ontstaat niet door alles perfect te organiseren. Rust ontstaat doordat belangrijke dingen een vaste plek krijgen.**

## Hoofdstuk 2 – Wat is inbegrepen?

Bij jouw aankoop ontvang je toegang tot het Supportsysteem van Ritme & Rust. Dit bestaat uit verschillende onderdelen die samen zorgen voor meer overzicht, structuur en rust in het dagelijks leven.

**Bij jouw aankoop ontvang je:**

**Persoonlijk gebruiksrecht**

- Persoonlijke toegang tot het Supportsysteem.

**Jaarplanner**

- De jaarplanner met belangrijke momenten, schoolvakanties, feestdagen en terugkerende herinneringen.

**Weekplanner**

- De centrale weekplanner voor overzicht en dagelijkse structuur.

**Parkeersysteem**

- Jouw vaste plek om gedachten, taken en ideeën te parkeren, zodat je hoofd minder hoeft te onthouden.

**Alle ondersteunende kaarten**

- Mama-kaart
- School-kaart
- Keuken-kaart
- Huishouden-kaart
- Gezondheid-kaart
- Uitjes-kaart
- Administratie-kaart

**Checklists**

- Praktische checklists die je ondersteunen bij terugkerende momenten en activiteiten.

**Printables**

- Alle printables die onderdeel uitmaken van het Supportsysteem.

**Onboarding**

- Een rustige en duidelijke onboarding waarmee je stap voor stap kunt starten.

**Community**

- Toegang tot de community, voor zover deze onderdeel uitmaakt van jouw aankoop.

**Updates**

- Updates en verbeteringen van het Supportsysteem, voor zover deze onderdeel uitmaken van jouw aankoop.

**Goed om te weten**

Het Supportsysteem bestaat uit verschillende onderdelen die samen één geheel vormen. Je hoeft niet alles direct te gebruiken. Begin met de onderdelen die jou op dit moment het meeste rust geven en breid het systeem stap voor stap uit op een manier die bij jou past.

**Hoofdstuk 3 – Toegang en levering**

Na een succesvolle aankoop ontvang je toegang tot het Supportsysteem van Ritme & Rust.

Afhankelijk van het product dat je hebt aangeschaft, ontvang je de benodigde informatie en toegang via e-mail of een andere door Ritme & Rust aangewezen manier.

Wij doen ons best om jouw toegang zo snel mogelijk beschikbaar te stellen. In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij technische storingen of onvoorziene omstandigheden, kan de levering iets langer duren. Uiteraard houden we je hiervan op de hoogte.

De toegang tot het Supportsysteem is persoonlijk en gekoppeld aan jouw aankoop. Bewaar de toegangsgegevens daarom zorgvuldig en deel deze niet met anderen.

Ontvang je jouw toegang niet of loop je ergens tegenaan tijdens het starten? Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee en zorgen ervoor dat je zo snel mogelijk aan de slag kunt.

**Goed om te weten**

Na ontvangst van jouw toegang hoef je niet direct alles te bekijken of in te richten.

Begin rustig. Neem de tijd om kennis te maken met het Supportsysteem en ontdek stap voor stap hoe het jou het beste kan ondersteunen.

Het Supportsysteem is er niet om je meer te laten doen, maar om je minder te laten onthouden.

**Hoofdstuk 4 – Updates**

Ritme & Rust blijft het Supportsysteem doorontwikkelen. Daarbij luisteren we naar ervaringen van gebruikers, nieuwe inzichten en veranderingen in het dagelijks leven van gezinnen.

Wanneer je recht hebt op updates als onderdeel van jouw aankoop, ontvang je verbeteringen en aanvullingen die binnen jouw product vallen. Dit kunnen bijvoorbeeld verbeterde kaarten, nieuwe checklists, extra printables of andere uitbreidingen van het Supportsysteem zijn.

Sommige nieuwe ontwikkelingen vallen buiten de oorspronkelijke aankoop. Denk hierbij aan een volledig nieuw product, een aanvullende module of een nieuwe dienst. In dat geval informeren we je hier altijd duidelijk over en bepaal je zelf of je hiervan gebruik wilt maken.

Ons uitgangspunt is eenvoudig: we verbeteren het Supportsysteem wanneer dat meer rust, overzicht en gebruiksgemak oplevert, zonder het onnodig ingewikkeld te maken.

**Goed om te weten**

Niet iedere update vraagt iets van jou.

Soms merk je alleen dat iets net iets prettiger werkt dan voorheen. Dat is precies hoe we het graag zien: kleine verbeteringen die ongemerkt bijdragen aan meer rust in het dagelijks leven.

**Hoofdstuk 5 – Community**

Afhankelijk van het product dat je hebt aangeschaft, kan de community onderdeel uitmaken van jouw aankoop.

De community is bedoeld als een plek waar je terecht kunt voor ondersteuning, inspiratie en verbinding met andere gebruikers van het Supportsysteem.

Hier kun je ervaringen delen, vragen stellen, tips uitwisselen en elkaar helpen. We geloven dat herkenning en verbinding net zoveel rust kunnen geven als een goed systeem.

Om de community prettig en veilig te houden, vragen we alle deelnemers om respectvol met elkaar om te gaan en elkaars privacy te respecteren.

Voor de afspraken die gelden binnen de community verwijzen we naar de **Communityrichtlijnen van Ritme & Rust**. Hierin lees je hoe we samen zorgen voor een veilige, fijne en ondersteunende omgeving.

Mocht de community op enig moment geen onderdeel (meer) uitmaken van jouw product of in een andere vorm worden aangeboden, dan doet dit geen afbreuk aan het Supportsysteem zelf.

**Goed om te weten**

De community is een waardevolle aanvulling op het Supportsysteem, maar geen verplicht onderdeel van het gebruik ervan.

Ook zonder actief deel te nemen kun je volop profiteren van het Supportsysteem. Doe vooral wat past bij jouw leven, jouw behoefte en jouw tempo.

**Hoofdstuk 6 – Ondersteuning**

We vinden het belangrijk dat je je ondersteund voelt, ook nadat je bent gestart met het Supportsysteem.

Loop je ergens tegenaan, heb je een vraag of kom je ergens niet uit? Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee en helpen je waar mogelijk verder.

De manier waarop ondersteuning wordt aangeboden, kan per product verschillen. Afhankelijk van jouw aankoop kan ondersteuning bestaan uit bijvoorbeeld:

- een onboarding;
- ondersteuning via de community;
- aanvullende uitleg of handleidingen;
- persoonlijke ondersteuning, wanneer dit onderdeel is van jouw aankoop.

We streven ernaar om vragen zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Soms kost een vraag wat meer tijd, omdat we graag met aandacht naar iedere situatie kijken.

Heb je een idee of een suggestie om het Supportsysteem verder te verbeteren? Dan horen we dat graag. Veel van onze ontwikkelingen ontstaan vanuit de ervaringen en wensen van onze gebruikers.

**Goed om te weten**

Je hoeft het niet alleen uit te zoeken.

Een vraag stellen is geen teken dat je iets niet goed doet. Het is juist een mooie manier om het Supportsysteem nog beter te laten aansluiten op jouw leven.

We denken graag met je mee.

**Hoofdstuk 7 – Praktische informatie**

Om ervoor te zorgen dat je optimaal gebruik kunt maken van het Supportsysteem, is het belangrijk dat je beschikt over een internetverbinding en een apparaat waarmee je digitale producten kunt gebruiken.

Het Supportsysteem wordt aangeboden via de door Ritme & Rust gekozen digitale omgeving. Wanneer we in de toekomst overstappen naar een andere technische oplossing of het Supportsysteem verder ontwikkelen, zorgen we ervoor dat dit zorgvuldig gebeurt.

Voor een prettige gebruikerservaring adviseren we om het Supportsysteem regelmatig te gebruiken en de updates te bekijken die onderdeel zijn van jouw aankoop. Zo profiteer je optimaal van nieuwe ontwikkelingen en verbeteringen.

Het Supportsysteem is ontwikkeld als een hulpmiddel dat je ondersteunt in het dagelijks leven. Het vervangt geen professioneel advies op medisch, financieel, juridisch of ander specialistisch gebied.

**Goed om te weten**

Het leven verandert. Gezinnen veranderen. En soms veranderen ook de manieren waarop we werken.

Daarom blijft Ritme & Rust zich ontwikkelen. Niet om steeds meer toe te voegen, maar om het Supportsysteem zo eenvoudig, overzichtelijk en ondersteunend mogelijk te houden.

**Hoofdstuk 8 – Tot slot**

Bedankt voor het vertrouwen dat je in Ritme & Rust hebt gesteld.

We hopen dat het Supportsysteem je helpt om meer overzicht te creëren, minder te hoeven onthouden en met meer rust door de dag te gaan.

Ons doel is niet om jouw leven voller te maken met nog een extra tool. Ons doel is juist om het dagelijks leven overzichtelijker te maken, zodat jij meer ruimte ervaart voor de mensen en momenten die voor jou belangrijk zijn.

Het Supportsysteem mag met je meegroeien. Gebruik wat voor jou werkt, ontdek stap voor stap nieuwe mogelijkheden en geef jezelf de ruimte om jouw eigen ritme te vinden.

Mocht je onderweg een vraag hebben of ergens tegenaan lopen, weet dan dat je altijd contact met ons mag opnemen. We denken graag met je mee.

Bedankt dat we deel mogen uitmaken van jouw dagelijkse ritme.

**Waar ritme ontstaat, volgt rust.** 🤎

---

**Versie 1.0**
**Ingangsdatum:** 01-08-2026