Gebruiksvoorwaarden Supportsysteem

Ritme & Rust

Versie 1.0

Welkom

Welkom bij Ritme & Rust.

Wat bijzonder dat je hebt gekozen voor het Supportsysteem. We zijn ontzettend blij dat we je mogen ondersteunen.

Het Supportsysteem is ontwikkeld vanuit één overtuiging:

Je hoofd is gemaakt om te denken, niet om alles te onthouden.

Daarom helpt Ritme & Rust je om belangrijke informatie, terugkerende taken en dagelijkse routines een vaste plek te geven. Niet om méér te doen, maar om minder te hoeven onthouden. Zo ontstaat er meer rust, overzicht en ruimte voor de mensen en momenten die er echt toe doen.

In deze gebruiksvoorwaarden lees je hoe het Supportsysteem is bedoeld om gebruikt te worden, wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen om het systeem prettig, veilig en duurzaam te kunnen blijven aanbieden.

Voor de juridische afspraken verwijzen we naar de **Algemene voorwaarden van Ritme & Rust**. Dit document is een praktische aanvulling daarop en helpt je om het Supportsysteem op de juiste manier te gebruiken.

We wensen je vooral veel rust, overzicht en plezier met het Supportsysteem.

Waar ritme ontstaat, volgt rust.

Hoofdstuk 1 – Het doel van het Supportsysteem

Het Supportsysteem van Ritme & Rust is ontwikkeld om je te ondersteunen in het dagelijks leven. Niet door nóg een planningstool toe te voegen, maar door één centrale plek te creëren waar je belangrijke informatie, terugkerende taken en vaste routines kunt bewaren.

Het systeem is gebaseerd op een eenvoudige gedachte:

Je hoofd is gemaakt om te denken, niet om alles te onthouden.

Door informatie een vaste plek te geven, ontstaat er ruimte. Ruimte om met aandacht aan de ontbijttafel te zitten. Ruimte om aanwezig te zijn tijdens een wandeling, een speelmiddag of een gesprek. En ruimte om minder bezig te zijn met alles wat je niet mag vergeten.

Het Supportsysteem is geen doel op zich. Het is een hulpmiddel dat met je meedenkt, zodat jij meer rust ervaart in het dagelijks leven.

We geloven niet in perfect plannen of alles onder controle hebben. We geloven in kleine ritmes die overzicht geven en een systeem dat je ondersteunt wanneer het leven druk is.

Daarom moedigen we je aan om het Supportsysteem op een manier te gebruiken die past bij jouw leven. Gebruik wat voor jou werkt, pas het aan waar nodig en geef jezelf de ruimte om stap voor stap een ritme te ontwikkelen dat rust brengt.

Het Supportsysteem is ontwikkeld om met je mee te groeien. Naarmate jouw gezin, werk of leven verandert, kan ook jouw manier van gebruiken veranderen. Juist die flexibiliteit maakt het systeem duurzaam in gebruik.

Goed om te weten

Je hoeft het Supportsysteem niet in één dag volledig in te richten. Gun jezelf de tijd om stap voor stap een ritme te ontwikkelen dat bij jou en jouw leven past.

Het mooiste supportsysteem is niet het systeem dat perfect is ingericht, maar het systeem dat je met plezier blijft gebruiken.

Hoofdstuk 2 – Persoonlijk gebruik

Het Supportsysteem is speciaal ontwikkeld om jou en jouw gezin te ondersteunen. Daarom ontvang je een persoonlijk gebruiksrecht dat uitsluitend bedoeld is voor eigen gebruik.

Dat betekent dat je het Supportsysteem mag gebruiken zoals het is bedoeld: als jouw vaste plek voor overzicht, structuur en rust in het dagelijks leven.

Om de kwaliteit van het Supportsysteem te beschermen, vragen we je vriendelijk om de inhoud niet te delen met anderen. Denk hierbij aan het delen van Trello-borden, downloads, templates, printables, video's of andere onderdelen van het Supportsysteem.

Iedere aankoop geeft één persoon toegang tot het Supportsysteem, tenzij Ritme & Rust vooraf schriftelijk heeft aangegeven dat een product voor meerdere gebruikers bedoeld is.

Wil iemand uit je omgeving ook gebruikmaken van het Supportsysteem? Dan vinden we dat natuurlijk alleen maar mooi. We vragen je in dat geval wel om diegene een eigen toegang aan te laten schaffen. Op die manier kunnen we het Supportsysteem blijven door ontwikkelen en zoveel mogelijk gezinnen ondersteunen.

Mocht je twijfelen of iets wel of niet is toegestaan, neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee en zoeken liever samen naar een passende oplossing dan dat er onduidelijkheid ontstaat.

Onthoud vooral dit

Het Supportsysteem is met veel zorg ontwikkeld. Door jouw toegang persoonlijk te houden, help je ons om het systeem eerlijk, veilig en duurzaam beschikbaar te houden voor iedereen.

Dank je wel dat je daar samen met ons aan bijdraagt.

Hoofdstuk 3 – Zo gebruik je het Supportsysteem

Er is geen goede of foute manier om het Supportsysteem te gebruiken.

Iedere situatie is anders. Ieder gezin is anders. En juist daarom is het Supportsysteem zo ingericht dat je het kunt aanpassen aan jouw leven, zonder dat je steeds opnieuw hoeft te beginnen.

We adviseren je om het Supportsysteem stap voor stap te ontdekken. Begin met de onderdelen die voor jou op dit moment het meeste rust opleveren. Naarmate je het systeem vaker gebruikt, zul je merken dat steeds meer onderdelen vanzelf onderdeel worden van je dagelijkse of wekelijkse ritme.

Je hoeft niet alles direct in te vullen of volledig ingericht te hebben. Het Supportsysteem is geen project dat af moet zijn. Het is een hulpmiddel dat met je meegroeit.

We moedigen je aan om het systeem regelmatig te gebruiken. Juist de kleine, terugkerende momenten – zoals een weekstart, een korte dagelijkse check of het parkeren van een gedachte – zorgen ervoor dat je hoofd steeds minder hoeft te onthouden.

Voel je ook vrij om het Supportsysteem aan te passen aan jouw eigen voorkeuren. Persoonlijke aanvullingen, notities of aanpassingen voor eigen gebruik zijn natuurlijk helemaal toegestaan. Zo maak je het systeem steeds meer van jezelf, terwijl de basisstructuur behouden blijft.

Mocht je ergens niet uitkomen, dan staan we voor je klaar. Via de community, de onboarding of onze ondersteuning helpen we je graag verder.

Tip van Ritme & Rust

Probeer niet alles in één keer te veranderen.

Kies één onderdeel waar je vandaag mee wilt beginnen. Misschien is dat de weekplanner. Misschien de boodschappenkaart of juist de parkeerkaart.

Rust ontstaat niet doordat alles in één dag perfect is ingericht.

Rust ontstaat doordat kleine ritmes zich mogen herhalen.

Hoofdstuk 4 – De community

De community van Ritme & Rust is een plek waar je terecht kunt voor ondersteuning, inspiratie en verbinding met anderen die, net als jij, op zoek zijn naar meer overzicht en rust.

We geloven dat je er niet alleen voor hoeft te staan. Soms helpt een praktische tip. Soms een herkenbaar verhaal. En soms is het al genoeg om te weten dat anderen tegen dezelfde uitdagingen aanlopen.

De community is daarom bedoeld als een veilige omgeving waarin ruimte is voor vragen, ervaringen, ideeën en kleine overwinningen.

We vragen iedereen om met respect met elkaar om te gaan. Iedereen heeft een eigen verhaal, een eigen tempo en een eigen manier van organiseren. Juist die verschillen maken de community waardevol.

Om de community prettig en veilig te houden, vragen we je om:

- respectvol met andere deelnemers om te gaan;
- vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke verhalen die worden gedeeld;
- geen commerciële berichten, reclame of spam te plaatsen;
- elkaar te ondersteunen zonder te oordelen;
- elkaars mening te respecteren, ook wanneer deze anders is dan die van jou.

Wanneer een bijdrage niet past binnen deze uitgangspunten, behouden wij ons het recht voor om berichten te verwijderen of – wanneer dat noodzakelijk is – passende maatregelen te nemen. Meer informatie hierover vind je in de **Community richtlijnen van Ritme & Rust**.

We hopen vooral dat de community een plek wordt waar je je welkom voelt. Een plek waar je mag leren, vragen stellen, delen en groeien. Niet omdat alles perfect hoeft te gaan, maar juist omdat niemand alles alleen hoeft te doen.

Even voor jezelf

Je hoeft niet overal een antwoord op te hebben.

Soms is één vraag stellen al genoeg om weer verder te kunnen.

En soms is het mooiste wat je kunt ontdekken dat je niet de enige bent.

Welkom in de community. 🤎

Hoofdstuk 5 – Updates en doorontwikkeling

Het Supportsysteem van Ritme & Rust is geen stilstaand product. We blijven het ontwikkelen, verbeteren en aanvullen op basis van nieuwe inzichten, ervaringen van gebruikers en veranderingen in het dagelijks leven.

Dat betekent dat je regelmatig verbeteringen kunt tegenkomen. Soms zijn dat kleine aanpassingen die het gebruik nog prettiger maken. Soms voegen we nieuwe kaarten, checklists, templates of andere onderdelen toe die beter aansluiten bij de behoeften van onze gebruikers.

We maken daarbij altijd een onderscheid tussen **updates** en **nieuwe producten**.

Updates zijn verbeteringen of aanvullingen op het Supportsysteem dat je hebt aangeschaft. Deze kunnen, afhankelijk van het product dat je hebt gekocht, onderdeel zijn van jouw aankoop.

Soms ontwikkelen we iets volledig nieuws, zoals een nieuwe module, een aanvullende dienst of een nieuw product. In dat geval bepalen we afzonderlijk of dit onderdeel is van jouw bestaande aankoop of als los product wordt aangeboden.

Ons doel is altijd hetzelfde: een Supportsysteem blijven ontwikkelen dat jou zo goed mogelijk ondersteunt, zonder dat het onnodig ingewikkeld wordt.

Heb je een idee of mis je iets? Dan horen we dat graag. Veel van de mooiste verbeteringen ontstaan doordat gebruikers hun ervaringen met ons delen.

Tip van Ritme & Rust

Zie het Supportsysteem als een huis dat met je meegroeit.

Je hoeft niet iedere nieuwe toevoeging direct te gebruiken. Kies vooral wat op dit moment bij jou past.

Rust ontstaat niet door zoveel mogelijk functies te gebruiken.

Rust ontstaat doordat je vertrouwt op een systeem dat zich mag aanpassen aan jouw leven.

Hoofdstuk 6 – Ondersteuning

Bij Ritme & Rust geloven we dat een goed Supportsysteem meer is dan alleen een digitaal product. Daarom vinden we het belangrijk dat je ook weet waar je terecht kunt wanneer je vragen hebt of ergens tegenaan loopt.

Kom je tijdens het gebruik iets tegen dat niet duidelijk is? Of twijfel je over de beste manier om het Supportsysteem in te richten? Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee.

Afhankelijk van het product dat je hebt aangeschaft, kun je gebruikmaken van verschillende vormen van ondersteuning, zoals:

- de onboarding;
- de community;
- aanvullende uitleg of instructies;
- toekomstige kennisartikelen of handleidingen;
- persoonlijke ondersteuning, indien deze onderdeel uitmaakt van jouw aankoop.

We doen ons best om vragen zo zorgvuldig en snel mogelijk te beantwoorden. Tegelijkertijd vragen we om begrip dat we niet altijd direct kunnen reageren. We nemen de tijd om iedere vraag de aandacht te geven die zij verdient.

Heb je een idee, een aanvulling of een suggestie voor het Supportsysteem? Dan horen we dat heel graag. Juist dankzij de ervaringen van onze gebruikers kunnen we het Supportsysteem blijven verbeteren.

Goed om te weten

Je hoeft het niet allemaal alleen uit te zoeken.

Soms is één vraag genoeg om weer verder te kunnen.

Twijfel je ergens over? Vraag het gerust. We helpen je met alle liefde verder.

Hoofdstuk 7 – Verantwoord gebruik

Het Supportsysteem is ontwikkeld om jou te ondersteunen. We vertrouwen erop dat je er met dezelfde zorg mee omgaat als waarmee wij het hebben ontwikkeld.

Dat betekent dat je het Supportsysteem gebruikt op een manier die past bij het doel ervan: meer overzicht, meer structuur en meer rust in het dagelijks leven.

We moedigen je aan om het systeem op jouw eigen manier in te richten. Persoonlijke aanpassingen, notities en aanvullingen voor eigen gebruik zijn juist onderdeel van de kracht van het Supportsysteem.

Tegelijkertijd vragen we je om zorgvuldig om te gaan met de inhoud. Deel geen toegang met anderen en verspreid geen onderdelen van het Supportsysteem buiten jouw eigen gebruik. Zo beschermen we niet alleen ons werk, maar zorgen we er ook voor dat we kunnen blijven investeren in nieuwe ontwikkelingen en verbeteringen.

Wanneer je gebruikmaakt van de community, vragen we je daarnaast om respectvol met andere deelnemers om te gaan. Luister naar elkaar, geef elkaar de ruimte en onthoud dat iedere situatie anders is.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van gebruik dat niet past bij deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden, dan kunnen we maatregelen nemen om het Supportsysteem en de community veilig en prettig te houden. Natuurlijk gaan we daarbij altijd zorgvuldig te werk en zoeken we, waar mogelijk, eerst samen naar een passende oplossing.

Onthoud vooral dit

Ritme & Rust is gebouwd op vertrouwen.

Wij vertrouwen erop dat jij zorgvuldig met het Supportsysteem omgaat.

En jij mag erop vertrouwen dat wij het blijven ontwikkelen met hetzelfde doel waarmee het ooit is ontstaan: jou ondersteunen, zodat jij minder hoeft te onthouden en meer aanwezig kunt zijn bij de mensen en momenten die voor jou belangrijk zijn.

Hoofdstuk 8 – Intellectueel eigendom

Het Supportsysteem is met veel aandacht, tijd en liefde ontwikkeld. Achter iedere kaart, checklist, template, printable en structuur zit een bewuste keuze.

We vinden het daarom belangrijk om deze inhoud te beschermen, zodat we het Supportsysteem kunnen blijven ontwikkelen en steeds meer gezinnen kunnen ondersteunen.

Je mag het Supportsysteem natuurlijk volledig gebruiken zoals het is bedoeld. Je mag het aanpassen aan jouw eigen situatie, persoonlijke notities toevoegen en het laten meegroeien met jouw gezin of leven.

Wat we je vragen, is om de inhoud niet te kopiëren, verkopen, verspreiden of beschikbaar te stellen aan anderen zonder onze toestemming.

Wanneer iemand uit jouw omgeving enthousiast wordt over het Supportsysteem, vinden we dat alleen maar mooi. We waarderen het enorm als je diegene doorverwijst naar Ritme & Rust, zodat ook hij of zij een eigen versie kan gebruiken en onderdeel kan worden van onze community.

Alle rechten met betrekking tot het Supportsysteem en de bijbehorende materialen blijven eigendom van Ritme & Rust. Meer informatie hierover vind je in onze Algemene voorwaarden.

Tip van Ritme & Rust

Het mooiste compliment dat je ons kunt geven, is niet het delen van het Supportsysteem, maar het delen van jouw ervaring.

Vertel gerust wat het Supportsysteem jou heeft gebracht. Zo help je anderen ontdekken dat er een manier is om minder te onthouden en meer rust te ervaren.

Hoofdstuk 9 – Tot slot

Bedankt dat je hebt gekozen voor het Supportsysteem van Ritme & Rust.

We hopen dat het je helpt om meer overzicht te creëren, minder te hoeven onthouden en vooral meer rust te ervaren in het dagelijks leven.

Onthoud dat het Supportsysteem geen eindpunt is, maar een hulpmiddel. Het hoeft niet perfect te zijn en je hoeft het ook niet perfect te gebruiken. Gun jezelf de tijd om een ritme te ontwikkelen dat past bij jouw leven.

Ritme & Rust blijft zich ontwikkelen. Dat doen we niet alleen, maar samen met alle gezinnen die dagelijks gebruikmaken van het Supportsysteem. Jouw ervaringen, ideeën en feedback helpen ons om het systeem steeds verder te verbeteren.

Heb je onderweg een vraag, loop je ergens tegenaan of wil je iets met ons delen? Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee.

Voor de juridische afspraken die van toepassing zijn op jouw aankoop verwijzen we naar de **Algemene voorwaarden van Ritme & Rust**.

Namens het hele team van Ritme & Rust wensen we je vooral veel overzicht, vertrouwen en rust.

Waar ritme ontstaat, volgt rust. 🤎

Versie 1.0
Ingangsdatum: 01-08-2026