MERKFUNDAMENT

Ritme & Rust

Het fundament voor een merk dat mentale ruimte creëert

---

1. Wie is Ritme & Rust?

Ritme & Rust is een Nederlands merk dat mensen helpt om minder te hoeven onthouden en meer ruimte te ervaren voor wat echt belangrijk is.

Wij ontwikkelen slimme digitale supportsystemen die structuur, overzicht en rust brengen in het dagelijks leven. Niet door mensen beter te laten plannen, maar door mentale belasting te verminderen.

Wij geloven dat een hoofd bedoeld is om te denken, niet om alles te onthouden.

Onze overtuiging is eenvoudig:

Waar ritme ontstaat, volgt rust.

---

2. Onze Why

Ritme & Rust bestaat omdat niemand alles hoeft te onthouden om een goede ouder, partner of professional te zijn.

Wij geloven dat een overvol hoofd ten koste gaat van rust, aandacht en de momenten die er echt toe doen.

Door informatie, routines en terugkerende taken een vaste plek te geven, ontstaat ruimte. Ruimte om aanwezig te zijn aan de ontbijttafel, in de speeltuin, tijdens een gesprek of op een gewone doordeweekse avond.

Wij willen een wereld waarin mensen niet langer leven vanuit chaos en losse eindjes, maar vanuit vertrouwen in een systeem dat met hen meedenkt.

Want wanneer je minder hoeft te onthouden, houd je meer ruimte over om te leven.

---

3. Missie

Wij helpen mensen om hun hoofd leger te maken, zodat er meer ruimte ontstaat voor hun gezin, hun werk en zichzelf.

Dat doen we door slimme supportsystemen te ontwikkelen die overzicht creëren, belangrijke informatie op één plek bewaren en meedenken in het dagelijks leven.

---

4. Visie

Wij geloven dat de mentale belasting in onze samenleving alleen maar toeneemt.

Steeds meer mensen proberen alles zelf te onthouden, waardoor rust, aandacht en aanwezigheid onder druk komen te staan.

Wij geloven dat technologie niet méér prikkels hoeft te geven, maar juist rust kan brengen.

Daarom bouwen wij aan een toekomst waarin mensen kunnen vertrouwen op een supportsysteem dat met hen meedenkt.

---

5. Merkbelofte

Ritme & Rust zorgt ervoor dat je hoofd niet langer alle losse eindjes hoeft vast te houden, zodat je met volledige aandacht aanwezig kunt zijn bij de mensen en momenten die er echt toe doen.

Wij helpen mensen minder te onthouden, zodat zij meer kunnen leven in het moment.

---

6. Positionering

Ritme & Rust is geen planner.

Ritme & Rust is een supportsysteem.

Wij verkopen geen lijstjes of agenda's.

Wij creëren mentale ruimte.

Onze producten helpen mensen niet om méér te doen, maar om minder te hoeven onthouden.

---

7. Voor wie?

Vandaag richten wij ons voornamelijk op gezinnen met jonge kinderen en werkende ouders.

Op langere termijn groeit Ritme & Rust mee met iedereen die behoefte heeft aan meer overzicht en minder mentale belasting. Denk aan alleenstaande ouders, mantelzorgers, ondernemers en professionals.

De doelgroep kan veranderen.

De behoefte blijft hetzelfde.

---

8. Wat doen wij?

Wij ontwikkelen digitale supportsystemen die mensen ondersteunen bij het organiseren van hun dagelijks leven.

Onze producten combineren structuur, routines, checklists, overzicht en begeleiding, zodat belangrijke informatie altijd op één vaste plek terug te vinden is.

Het doel is niet om mensen productiever te maken.

Het doel is om rust te creëren.

---

9. Producten

Huidig aanbod

- Het Ritme & Rust Supportsysteem
- Community
- Onboarding
- Templates
- Printables
- Checklists

Toekomstige uitbreiding

- Uitbreidingsmodules
- Bibliotheek
- AI-functionaliteiten
- Eigen app
- Eigen platform
- Workshops
- Retreats

---

10. Verdienmodel

Ritme & Rust verdient aan:

- de verkoop van het Supportsysteem;
- terugkerende abonnementen, zoals de community;
- aanvullende modules, templates en digitale uitbreidingen;
- toekomstige digitale diensten en producten.

---

11. Kernwaarden

Rust boven perfectie

Wij geloven niet in perfectie.

Rust is waardevoller dan alles foutloos willen doen.

Eenvoud boven complexiteit

Alles wat wij maken moet eenvoudig voelen.

Een systeem mag nooit ingewikkelder zijn dan het probleem dat het oplost.

Ondersteunen boven controleren

Wij helpen mensen vooruit zonder druk of schuldgevoel.

Ons systeem ondersteunt, maar neemt het leven niet over.

Aanwezig zijn boven presteren

Het doel is niet om méér te doen.

Het doel is om met meer aandacht aanwezig te zijn bij de mensen en momenten die ertoe doen.

Structuur met zachtheid

Structuur geeft houvast.

Maar er blijft altijd ruimte voor het echte leven.

Ritmes ondersteunen.

Ze beperken niet.

---

12. Waar geloven wij niet in?

Ritme & Rust gelooft niet dat:

- je productiever moet worden om een goed leven te leiden;
- een perfect georganiseerd leven bestaat;
- structuur betekent dat alles strak gepland moet zijn;
- je alles zelf moet onthouden;
- meer tools automatisch meer overzicht geven.

Wij geloven juist dat eenvoudige ritmes, vaste plekken en slimme ondersteuning zorgen voor minder mentale belasting.

---

13. Merkpersoonlijkheid

Als Ritme & Rust een persoon zou zijn, dan is die persoon:

- Warm
- Empathisch
- Praktisch
- Optimistisch
- Zacht
- Betrouwbaar

Niet oordelend.

Niet dwingend.

Wel altijd ondersteunend.

14. Toekomstvisie

Ritme & Rust begint als een productmerk.

Het Supportsysteem vormt het hart van het merk. Daaromheen groeit stap voor stap een ecosysteem van aanvullende producten, ondersteuning en technologie.

Wij willen uitgroeien tot hét merk voor mentale rust, overzicht en structuur.

Een merk dat mensen ondersteunt in verschillende levensfases. Vandaag vooral gezinnen met jonge kinderen, morgen ook alleenstaande ouders, mantelzorgers, ondernemers en iedereen die behoefte heeft aan meer overzicht en minder mentale belasting.

Wij zien een toekomst waarin Ritme & Rust zich ontwikkelt van een digitaal supportsysteem naar een compleet ecosysteem met een community, gespecialiseerde modules, AI-ondersteuning, een eigen app, workshops en retreats.

De vorm mag veranderen.

De technologie mag veranderen.

De doelgroep mag meegroeien.

Maar onze missie blijft altijd hetzelfde:

Mensen helpen minder te onthouden, zodat zij meer aanwezig kunnen zijn bij de mensen die voor hen het belangrijkst zijn.

Want uiteindelijk dromen wij van een wereld waarin mensen niet langer leven vanuit een overvol hoofd, maar vanuit rust, overzicht en aandacht voor wat er echt toe doet.

Versie 1.0 – augustus 2026

Algemene voorwaarden

Ritme & Rust

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 01-08-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Ritme & Rust

Ritme & Rust, gevestigd in Nederland, handelend onder de handelsnaam Ritme & Rust, hierna te noemen: **Ritme & Rust**.

1.2 Klant

De natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Ritme & Rust voor de aankoop of het gebruik van een digitaal product of een digitale dienst.

1.3 Consument

Een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 Overeenkomst

De overeenkomst die tot stand komt tussen Ritme & Rust en de klant na aankoop van een product, dienst of abonnement.

1.5 Supportsysteem

Het digitale organisatie- en ondersteuningssysteem van Ritme & Rust, inclusief alle bijbehorende onderdelen, zoals onder andere Trello-borden, templates, checklists, printables, handleidingen, video's, downloads en toekomstige digitale uitbreidingen die door Ritme & Rust als onderdeel van het Supportsysteem of het betreffende product beschikbaar worden gesteld.

1.6 Community

De online community van Ritme & Rust waarin klanten ondersteuning, inspiratie, kennisdeling en aanvullende informatie kunnen ontvangen.

De community kan onderdeel zijn van een product of afzonderlijk worden aangeboden.

1.7 Digitale inhoud

Alle digitale bestanden, documenten, video's, downloads, templates, printables, checklists, afbeeldingen, teksten en overige digitale materialen die door Ritme & Rust beschikbaar worden gesteld.

1.8 Digitale dienst

Iedere online dienst die Ritme & Rust levert, waaronder begeleiding, communitytoegang, updates, online ondersteuning of andere digitale dienstverlening.

1.9 Gebruiksrecht

Het persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht om het Supportsysteem en de overige digitale inhoud uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

De klant verkrijgt geen eigendom van het Supportsysteem of andere digitale inhoud.

1.10 Account

Een persoonlijk gebruikersaccount of toegangsmiddel waarmee de klant toegang krijgt tot (delen van) het Supportsysteem, de community of andere digitale diensten.

1.11 Updates

Verbeteringen, aanvullingen, wijzigingen, uitbreidingen, foutoplossingen of nieuwe functionaliteiten die Ritme & Rust beschikbaar stelt voor bestaande producten.

Niet iedere update maakt automatisch onderdeel uit van een eerder aangekocht product.

1.12 Modules

Aanvullende digitale producten of uitbreidingen die afzonderlijk of als onderdeel van een abonnement kunnen worden aangeboden.

1.13 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of via andere door Ritme & Rust aangewezen digitale communicatiemiddelen.

1.14 Intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten, merkrechten, databankrechten, modelrechten, handelsnamen en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Supportsysteem, de community en alle overige door Ritme & Rust ontwikkelde of verstrekte materialen.

1.15 Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, inclusief alle toekomstige wijzigingen die overeenkomstig deze voorwaarden worden gepubliceerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, bestellingen, digitale producten, digitale diensten, abonnementen en overige rechtsverhoudingen tussen Ritme & Rust en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

Door een bestelling te plaatsen, een overeenkomst aan te gaan of gebruik te maken van een product of dienst van Ritme & Rust, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen Ritme & Rust en dezelfde klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4

Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij Ritme & Rust deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

2.5

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling en de geldende wet- en regelgeving.

2.6

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, prevaleert de toepasselijke wettelijke regeling. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

2.7

Ritme & Rust behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet dit toestaat of de wijziging in het voordeel van de klant is.

Bij overeenkomsten met een doorlopend karakter, zoals abonnementen, worden wijzigingen tijdig aan de klant bekendgemaakt en treden deze pas in werking nadat de klant daarvan op de hoogte is gesteld.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Alle aanbiedingen van Ritme & Rust zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Kennelijke vergissingen, schrijffouten of omissies in een aanbod binden Ritme & Rust niet.

3.2

Ritme & Rust streeft ernaar haar producten, diensten en digitale inhoud zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Kleine afwijkingen in afbeeldingen, kleuren, voorbeelden of omschrijvingen geven de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

3.3

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Ritme & Rust wordt bevestigd, dan wel zodra Ritme & Rust uitvoering geeft aan de overeenkomst door toegang te verlenen tot een product of dienst.

3.4

Ritme & Rust is gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van misbruik, fraude, onjuist verstrekte gegevens of oneigenlijk gebruik van het Supportsysteem.

3.5

Het Supportsysteem, de community, digitale inhoud en overige producten van Ritme & Rust worden geleverd op basis van een persoonlijk gebruiksrecht.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de klant geen eigendom van de digitale inhoud, maar uitsluitend het in deze algemene voorwaarden omschreven gebruiksrecht.

3.6

Indien een product of dienst bestaat uit meerdere onderdelen, zoals digitale inhoud, communitytoegang, onboarding, updates of aanvullende materialen, vormt dit één totaalproduct, tenzij Ritme & Rust uitdrukkelijk aangeeft dat onderdelen afzonderlijk worden aangeboden.

3.7

Ritme & Rust behoudt zich het recht voor het aanbod van producten, diensten, modules of abonnementen op ieder moment uit te breiden, aan te passen of te beëindigen. Dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de aard van de overeenkomst of de wet anders bepaalt.

3.8

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Schade of vertraging die ontstaat doordat onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt, komt voor rekening van de klant.

Artikel 4 – Digitale levering

4.1

Na ontvangst van de betaling levert Ritme & Rust het digitale product of verleent zij toegang tot de digitale dienst zo spoedig mogelijk, tenzij uitdrukkelijk een andere levertermijn is overeengekomen.

4.2

Digitale levering vindt plaats via een door Ritme & Rust gekozen digitaal platform of communicatiemiddel, zoals e-mail, Trello, een online leeromgeving, de community of een ander door Ritme & Rust aangewezen systeem.

4.3

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct e-mailadres en andere benodigde gegevens voor de levering van het product of de dienst.

4.4

Een digitale levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat Ritme & Rust de toegang tot het product of de dienst beschikbaar heeft gesteld of de benodigde toegangsgegevens heeft verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres of account.

4.5

Indien de klant de levering niet ontvangt als gevolg van een onjuist e-mailadres, foutieve gegevens of omstandigheden die voor rekening van de klant komen, blijft de betalingsverplichting bestaan. Ritme & Rust zal zich redelijkerwijs inspannen om de levering alsnog mogelijk te maken.

4.6

De klant is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding, geschikte apparatuur en actuele software die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de digitale producten en diensten.

4.7

Ritme & Rust streeft naar een optimale beschikbaarheid van haar digitale producten en diensten, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbrekingen of technische storingen beschikbaar zijn.

4.8

Ritme & Rust is gerechtigd tijdelijk onderhoud, beveiligingsupdates of technische wijzigingen uit te voeren indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid of continuïteit van haar producten en diensten.

4.9

Indien een technische storing aan de zijde van Ritme & Rust de levering of toegang belemmert, zal Ritme & Rust zich inspannen om deze storing binnen een redelijke termijn te verhelpen.

4.10

Het uitblijven van een levering als gevolg van een tijdelijke technische storing geeft de klant niet automatisch recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 5 – Gebruiksrecht

5.1

Na volledige betaling verkrijgt de klant een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht op het aangekochte digitale product, overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

5.2

Het gebruiksrecht is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant en mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het product is ontwikkeld.

5.3

Het is de klant niet toegestaan het Supportsysteem, delen daarvan of andere digitale inhoud:

- te verkopen;
- te verhuren;
- in sublicentie te geven;
- openbaar te maken;
- te verspreiden;
- te delen met derden;
- te kopiëren voor commercieel gebruik;
- te verveelvoudigen buiten het wettelijk toegestane gebruik;
- beschikbaar te stellen aan meerdere personen of organisaties;

- op te nemen in eigen producten, trainingen of diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ritme & Rust.

5.4

De klant mag het Supportsysteem uitsluitend gebruiken binnen de eigen persoonlijke omgeving. Het delen van toegang tot Trello-borden, downloads, communitytoegang, bestanden of andere onderdelen van het product met derden is niet toegestaan.

5.5

Indien Ritme & Rust constateert of een redelijk vermoeden heeft dat het gebruiksrecht in strijd met deze algemene voorwaarden wordt gebruikt, is Ritme & Rust gerechtigd de toegang tot het product of delen daarvan tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen, onverminderd het recht om eventuele schade te verhalen.

5.6

Het gebruiksrecht geeft geen recht op overdracht van intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten met betrekking tot het Supportsysteem of de overige digitale inhoud.

5.7

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, omvat het gebruiksrecht de updates die Ritme & Rust als onderdeel van het aangekochte product beschikbaar stelt. Nieuwe producten, uitbreidingsmodules of afzonderlijk aangeboden functionaliteiten vallen niet automatisch onder een eerder verleend gebruiksrecht.

5.8

Het gebruiksrecht eindigt niet automatisch wanneer Ritme & Rust het Supportsysteem door ontwikkelt, actualiseert of technisch wijzigt, mits de klant toegang behoudt tot het aangekochte product overeenkomstig de overeenkomst.

5.9

Bij overtreding van dit artikel is de klant aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, waaronder mede begrepen de redelijke kosten die Ritme & Rust maakt om de overtreding te beëindigen en haar rechten te handhaven.

Artikel 6 – Community en abonnementen

6.1

Indien de klant toegang krijgt tot de community van Ritme & Rust, maakt deze toegang onderdeel uit van het aangekochte product of van een afzonderlijk afgesloten abonnement, afhankelijk van het aanbod op het moment van aankoop.

6.2

Toegang tot de community is persoonlijk en mag niet worden gedeeld, overgedragen of beschikbaar worden gesteld aan derden.

6.3

De community is bedoeld als een veilige en respectvolle omgeving waarin deelnemers elkaar kunnen ondersteunen, ervaringen kunnen delen en vragen kunnen stellen.

6.4

Van deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol met elkaar omgaan. Het plaatsen van beledigende, discriminerende, bedreigende, misleidende, commerciële of anderszins ongepaste inhoud is niet toegestaan.

6.5

Ritme & Rust behoudt zich het recht voor berichten, reacties of andere inhoud te verwijderen indien deze naar haar oordeel in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, de communityrichtlijnen of de wet.

6.6

Bij herhaaldelijke of ernstige overtreding van de regels kan Ritme & Rust de toegang tot de community tijdelijk opschorten of definitief beëindigen, zonder dat hierdoor een recht op restitutie ontstaat, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

6.7

Ritme & Rust spant zich in om de community actief te beheren en ondersteuning te bieden, maar geeft geen garantie dat vragen binnen een bepaalde termijn worden beantwoord of dat op ieder moment begeleiding beschikbaar is.

6.8

De community is bedoeld ter ondersteuning en inspiratie. De informatie die binnen de community wordt gedeeld, vervangt geen professioneel medisch, juridisch, financieel of ander deskundig advies.

6.9

Indien de community onderdeel uitmaakt van een abonnement, eindigt de toegang automatisch zodra het abonnement rechtsgeldig wordt beëindigd of afloopt, tenzij anders is overeengekomen.

6.10

Ritme & Rust behoudt zich het recht voor de community, de gebruikte software, de functionaliteiten of de wijze waarop de community wordt aangeboden te wijzigen of te vervangen, mits de aard van de dienstverlening daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.

Artikel 7 – Updates en doorontwikkeling

7.1

Ritme & Rust ontwikkelt het Supportsysteem en de bijbehorende digitale producten voortdurend door om de kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit te verbeteren.

7.2

Ritme & Rust is gerechtigd bestaande onderdelen van het Supportsysteem te wijzigen, verbeteren, actualiseren, vervangen of verwijderen, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid, continuïteit of verdere ontwikkeling van het product.

7.3

Wijzigingen die geen wezenlijke afbreuk doen aan de functionaliteit van het aangekochte product geven de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of restitutie.

7.4

Ritme & Rust bepaalt welke updates, verbeteringen en aanvullingen onderdeel uitmaken van het bestaande product en welke als afzonderlijk product, module of abonnement worden aangeboden.

7.5

Nieuwe functionaliteiten, uitbreidingsmodules, aanvullende producten of nieuwe diensten maken uitsluitend onderdeel uit van een eerder aangekocht product indien Ritme & Rust dit uitdrukkelijk vermeldt.

7.6

Ritme & Rust behoudt zich het recht voor de technische inrichting, software, platformen of gebruikte systemen te wijzigen of te vervangen, mits hierdoor de overeengekomen dienstverlening niet wezenlijk wordt beperkt.

7.7

Indien een wijziging naar het oordeel van Ritme & Rust noodzakelijk is vanwege wet- en regelgeving, beveiliging, technische ontwikkelingen of de continuïteit van het product, kan deze zonder voorafgaande toestemming van de klant worden doorgevoerd.

7.8

Ritme & Rust zal zich inspannen om belangrijke wijzigingen die van invloed zijn op het gebruik van het Supportsysteem tijdig aan de klant te communiceren.

7.9

Het feit dat Ritme & Rust nieuwe producten, functionaliteiten of uitbreidingen ontwikkelt, schept voor bestaande klanten geen automatisch recht op kosteloze toegang tot deze nieuwe onderdelen.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

8.1

Alle door Ritme & Rust vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.2

De voor een product of dienst geldende prijs is de prijs die op het moment van aankoop op de website of in het aanbod van Ritme & Rust staat vermeld.

8.3

Betaling dient plaats te vinden via één van de door Ritme & Rust aangeboden betaalmethoden.

Ritme & Rust is gerechtigd de levering van digitale producten of diensten op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4

Indien Ritme & Rust een abonnement aanbiedt, is de klant de overeengekomen abonnementsvergoeding verschuldigd gedurende de looptijd van het abonnement.

Voor abonnementen gelden de op het moment van afsluiten vermelde voorwaarden met betrekking tot betaling, verlenging en beëindiging.

8.5

Ritme & Rust behoudt zich het recht voor prijzen van toekomstige producten, diensten, abonnementen en uitbreidingsmodules te wijzigen.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet dit toestaat of de klant hiermee instemt.

8.6

Indien een betaling wordt teruggedraaid, gestorneerd of om een andere reden niet succesvol blijkt te zijn, is Ritme & Rust gerechtigd de toegang tot het betreffende

product of de betreffende dienst tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

8.7

Alle door Ritme & Rust geleverde digitale producten, diensten en gebruiksrechten blijven gekoppeld aan de overeenkomst waarvoor zij zijn verstrekt. Het uitblijven van betaling kan gevolgen hebben voor de toegang tot abonnementen, community's of andere doorlopende diensten.

8.8

Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van betalingsverplichtingen, voor zover wettelijk toegestaan, komen voor rekening van de klant.

8.9

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, is de klant niet gerechtigd betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met een eventuele vordering op Ritme & Rust.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

9.1

Indien de klant een consument is, heeft hij of zij in beginsel het wettelijke recht de overeenkomst met betrekking tot een digitale dienst of digitale inhoud binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

9.2

Ritme & Rust levert digitale producten en digitale inhoud die direct na aankoop beschikbaar kunnen worden gesteld.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de digitale inhoud direct na aankoop begint en verklaart afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra de levering is gestart, voor zover de wet dit toestaat.

9.3

Door tijdens het bestelproces uitdrukkelijk akkoord te gaan met directe levering van digitale inhoud, erkent de klant dat het herroepingsrecht vervalt nadat de levering is begonnen, overeenkomstig artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.

9.4

Indien het herroepingsrecht op grond van de wet toch van toepassing is, zal Ritme & Rust een eventuele terugbetaling uitvoeren binnen de wettelijke termijn nadat de herroeping rechtsgeldig is ontvangen.

9.5

Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing voor zover dwingend consumentenrecht dit voorschrijft.

Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

9.6

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, bestaat geen recht op restitutie voor digitale producten, digitale inhoud of digitale diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Supportsysteem, de community, digitale producten, digitale diensten, templates, printables, checklists, video's, teksten, afbeeldingen, ontwerpen, werkwijzen, concepten, automatiseringen, downloads en overige door Ritme & Rust ontwikkelde materialen berusten uitsluitend bij Ritme & Rust, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2

De aankoop van een product of dienst leidt uitsluitend tot het in deze algemene voorwaarden omschreven gebruiksrecht en nimmer tot overdracht van auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

10.3

Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ritme & Rust de door Ritme & Rust ontwikkelde materialen geheel of gedeeltelijk te:

- kopiëren;
- reproduceren;
- bewerken;
- vertalen;
- publiceren;

- verspreiden;
- verkopen;
- verhuren;
- licentiëren;
- exploiteren;
- of op enige andere wijze commercieel te gebruiken.

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

10.4

Het is niet toegestaan om het Supportsysteem of onderdelen daarvan te gebruiken voor het ontwikkelen van een vergelijkbaar commercieel product, een afgeleid werk of een concurrerende dienst, tenzij Ritme & Rust hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

10.5

Alle door Ritme & Rust verstrekte materialen blijven vertrouwelijk voor zover deze redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt of als zodanig zijn aangeduid.

10.6

Indien de klant handelt in strijd met dit artikel, is Ritme & Rust gerechtigd de toegang tot haar producten en diensten onmiddellijk te beëindigen, onverminderd haar recht om volledige schadevergoeding en overige rechtsmaatregelen te vorderen.

10.7

De naam **Ritme & Rust**, de bijbehorende merkuitingen, teksten, ontwerpen, werkwijzen en overige onderscheidende elementen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt op een wijze die de indruk wekt dat sprake is van een samenwerking, licentie of officiële relatie met Ritme & Rust.

10.8

De bepalingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 11 – Verboden gebruik

11.1

De klant zal het Supportsysteem, de community en alle overige producten en diensten van Ritme & Rust uitsluitend gebruiken overeenkomstig deze algemene voorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving en het doel waarvoor deze zijn ontwikkeld.

11.2

Het is de klant in ieder geval niet toegestaan om:

- beveiligingen of technische voorzieningen te omzeilen;
- ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot systemen of accounts van Ritme & Rust;
- software, scripts, bots of andere geautomatiseerde middelen te gebruiken die de werking van het Supportsysteem kunnen verstoren;
- virussen, schadelijke software of andere schadelijke bestanden te verspreiden via producten of diensten van Ritme & Rust;
- producten of diensten te gebruiken op een wijze die schade kan veroorzaken aan Ritme & Rust of aan andere gebruikers.

11.3

Het is de klant niet toegestaan het Supportsysteem of onderdelen daarvan te gebruiken voor onrechtmatige, misleidende, frauduleuze of anderszins ongeoorloofde doeleinden.

11.4

Het is niet toegestaan om de naam, huisstijl, merkuitingen of reputatie van Ritme & Rust op een wijze te gebruiken die schade kan toebrengen aan het merk of die de indruk wekt dat sprake is van een officiële samenwerking of vertegenwoordiging zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

11.5

Indien de klant handelt in strijd met dit artikel, is Ritme & Rust gerechtigd de toegang tot producten, diensten, accounts of de community onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat hierdoor een recht op restitutie ontstaat, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

11.6

Een overtreding van dit artikel laat het recht van Ritme & Rust onverlet om volledige schadevergoeding of andere rechtsmaatregelen te vorderen indien daarvoor aanleiding bestaat.

11.7

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, blijven de verplichtingen uit dit artikel ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht voor zover dat naar hun aard redelijkerwijs voortvloeit uit de overeenkomst.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1

Ritme & Rust spant zich in om haar producten en diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samen te stellen en te onderhouden. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie te allen tijde volledig, actueel of foutloos is.

12.2

De producten en diensten van Ritme & Rust zijn bedoeld ter ondersteuning bij het creëren van meer overzicht, structuur en rust. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij het Supportsysteem gebruikt en voor de beslissingen die op basis daarvan worden genomen.

12.3

Ritme & Rust is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- het niet of onjuist gebruiken van het Supportsysteem;
- door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- storingen van internet, software of externe platformen;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van digitale diensten;
- beslissingen die de klant neemt op basis van de verstrekte informatie of hulpmiddelen.

12.4

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van Ritme & Rust beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product of de betreffende dienst heeft betaald.

Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Ritme & Rust een hoger bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.

12.5

Ritme & Rust is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of andere vormen van indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ritme & Rust.

12.6

Ritme & Rust is niet aansprakelijk voor de inhoud van bijdragen, adviezen of reacties die door andere deelnemers binnen de community worden geplaatst.

12.7

Indien de klant meent dat sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dient de klant Ritme & Rust eerst in de gelegenheid te stellen deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.8

De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ritme & Rust of voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

12.9

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, blijven de bepalingen uit dit artikel ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1

Ritme & Rust spant zich in om haar producten en diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samen te stellen en te onderhouden. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie te allen tijde volledig, actueel of foutloos is.

12.2

De producten en diensten van Ritme & Rust zijn bedoeld ter ondersteuning bij het creëren van meer overzicht, structuur en rust. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij het Supportsysteem gebruikt en voor de beslissingen die op basis daarvan worden genomen.

12.3

Ritme & Rust is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- het niet of onjuist gebruiken van het Supportsysteem;
- door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- storingen van internet, software of externe platformen;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van digitale diensten;
- beslissingen die de klant neemt op basis van de verstrekte informatie of hulpmiddelen.

12.4

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van Ritme & Rust beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product of de betreffende dienst heeft betaald.

Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Ritme & Rust een hoger bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.

12.5

Ritme & Rust is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of andere vormen van indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ritme & Rust.

12.6

Ritme & Rust is niet aansprakelijk voor de inhoud van bijdragen, adviezen of reacties die door andere deelnemers binnen de community worden geplaatst.

12.7

Indien de klant meent dat sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dient de klant Ritme & Rust eerst in de gelegenheid te stellen deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.8

De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ritme & Rust of voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

12.9

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, blijven de bepalingen uit dit artikel ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13 – Overmacht

13.1

Ritme & Rust is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe tijdelijk of blijvend wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

13.2

Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Ritme & Rust opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de situatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, hebben zowel Ritme & Rust als de klant het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot:

- storingen van internet- of telecommunicatieverbindingen;
- uitval van software, servers of digitale platformen;
- storingen bij externe dienstverleners of leveranciers;
- cyberaanvallen;
- stroomstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- pandemieën;
- natuurrampen;
- oorlog, terrorisme of andere buitengewone omstandigheden;
- iedere andere omstandigheid waarop Ritme & Rust redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

13.3

Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Ritme & Rust opgeschort.

Indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan redelijkerwijs verwacht mag worden, zullen partijen in overleg treden over een passende oplossing.

13.4

Ritme & Rust zal zich inspannen om de gevolgen van een overmachtssituatie zoveel mogelijk te beperken en de dienstverlening zo spoedig mogelijk te hervatten.

13.5

Een beroep op overmacht ontslaat de klant niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

13.6

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, is Ritme & Rust niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of indirect voortvloeit uit een situatie van overmacht.

Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens

14.1

Ritme & Rust verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, het leveren van producten en diensten, het onderhouden van klantcontact en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

14.2

Ritme & Rust verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.3

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Ritme & Rust van toepassing. Hierin staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten klanten hebben.

14.4

Voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, kan Ritme & Rust gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners of

softwareleveranciers die persoonsgegevens verwerken namens Ritme & Rust. Indien wettelijk vereist worden met deze partijen passende verwerkersafspraken gemaakt.

14.5

De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van anderen die hij of zij eventueel verwerkt of deelt via producten of diensten van Ritme & Rust.

14.6

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, is Ritme & Rust niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuist, onbevoegd of onzorgvuldig gebruik van persoonsgegevens door de klant zelf.

Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens

14.1

Ritme & Rust verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, het leveren van producten en diensten, het onderhouden van klantcontact en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

14.2

Ritme & Rust verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.3

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Ritme & Rust van toepassing. Hierin staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten klanten hebben.

14.4

Voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, kan Ritme & Rust gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners of softwareleveranciers die persoonsgegevens verwerken namens Ritme & Rust. Indien wettelijk vereist worden met deze partijen passende verwerkersafspraken gemaakt.

14.5

De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van anderen die hij of zij eventueel verwerkt of deelt via producten of diensten van Ritme & Rust.

14.6

Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, is Ritme & Rust niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuist, onbevoegd of onzorgvuldig gebruik van persoonsgegevens door de klant zelf.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten, diensten en overige rechtsverhoudingen tussen Ritme & Rust en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

16.3

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst tussen Ritme & Rust en de klant zullen partijen in eerste instantie zoveel mogelijk in onderling overleg proberen op te lossen.

16.4

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels van bevoegdheid.

Indien de klant een consument is, heeft deze recht op de bescherming die het dwingend consumentenrecht biedt met betrekking tot de bevoegde rechter.

16.5

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16.6

Deze algemene voorwaarden treden in werking op de vermelde ingangsdatum en blijven van toepassing totdat Ritme & Rust een nieuwe versie publiceert.

Een nieuwe versie is uitsluitend van toepassing op nieuwe overeenkomsten of op bestaande overeenkomsten voor zover dit wettelijk is toegestaan of uitdrukkelijk met de klant is overeengekomen.

Versie 1.0 – augustus 2026