

# Algemene voorwaarden

---

HolisMetime — Christa Hartgers-Boers

*Laatst bijgewerkt: [datum]*

## Artikel 1 | Definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer** — HolisMetime, handelsnaam van Christa Hartgers-Boers, gevestigd te Beekbergen, ingeschreven bij de KvK onder nr. 88384225.

**Opdrachtgever** — de natuurlijke persoon (consument/cliënt) of rechtspersoon die aan HolisMetime opdracht geeft tot het verrichten van diensten of levering van producten.

**Consument** — een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Deelnemer** — de natuurlijke persoon die feitelijk gebruikmaakt van de diensten van HolisMetime.

**Diensten** — alle werkzaamheden en activiteiten waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien, waaronder 1-op-1 sessies en behandelingen, workshops, ceremonies, momenten, dagretreats, meerdaagse retreats, online programma's en trajecten.

**Producten** — alle fysieke en digitale zaken die HolisMetime levert, waaronder het fysieke en digitale kaartendeck, fysieke en digitale journals, meditaties, blauwe lotus tinctuur en me-time pakketten.

**Overeenkomst** — een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende levering van diensten of producten.

**Retreatvoorwaarden** — aanvullende voorwaarden voor meerdaagse retreats, integraal onderdeel van de overeenkomst, te vinden op <https://holismetime.nl/retreat/voorwaarden>.

## Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

---

HolisMetime is opgericht door Christa Hartgers-Boers, gevestigd te Beekbergen, KvK nr. 88384225. Website: [www.holismetime.nl](http://www.holismetime.nl). HolisMetime biedt holistische begeleiding aan in de vorm van sessies, workshops, ceremonies, momenten, dagretreats en meerdaagse retreats, en verkoopt daarnaast fysieke en digitale producten.

## Artikel 3 | Toepasselijkheid

---

**3.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en handelingen van HolisMetime, zowel mondeling als schriftelijk, inclusief voorbereidende werkzaamheden en online diensten en producten.

**3.2** Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk door HolisMetime bevestigd.

**3.3** Ook aanvullende of vervolgoopdrachten vallen onder deze voorwaarden.

**3.4** Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**3.5** Indien enige bepaling nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

**3.6** In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 4 | Offertes en prijzen

---

- 4.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend wat betreft prijs, inhoud en levertijd.
- 4.2 Offertes zijn gebaseerd op beschikbare informatie op moment van uitbrengen.
- 4.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van HolisMetime op een door opdrachtgever geaccepteerd aanbod, of na aanmelding door deelnemer en schriftelijke bevestiging door HolisMetime, of na een voltooide bestelling via de website.
- 4.4 Actuele prijzen staan vermeld op [www.holismetime.nl](http://www.holismetime.nl).
- 4.5 Eventuele aanvullende kosten (accommodatie, catering, reiskosten, inhuur derden) kunnen apart worden berekend en worden vooraf vermeld.

## Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

---

- 5.1 HolisMetime voert de overeenkomst uit met zorg, vakmanschap en naar beste inzicht. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Resultaten hangen af van meerdere factoren buiten HolisMetime.
- 5.2 Opdrachtgever dient tijdig en correct alle benodigde informatie en medewerking te verlenen. Bij niet-tijdige of onjuiste informatie kan HolisMetime uitvoering opschorten en/of extra kosten in rekening brengen.
- 5.3 HolisMetime kan werkzaamheden door derden laten verrichten, waar mogelijk in overleg met opdrachtgever.
- 5.4 HolisMetime is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige door opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij zij daarvan op de hoogte was of had moeten zijn.

## Artikel 6 | Betaling

---

- 6.1 Alle diensten en producten dienen volledig vooraf te worden betaald bij het boeken of bestellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt voor sessies, trajecten, workshops, ceremonies, momenten, dagretreats, retreats, online programma's, producten en overige diensten.
- 6.2 De boeking of bestelling is pas definitief na ontvangst van volledige betaling, tenzij een schriftelijke betalingsregeling geldt. Voor meerdaagse retreats kunnen afwijkende betaal- en aanbetalingsregelingen gelden; deze staan in de retreatvoorwaarden.
- 6.3 Betaling geschiedt via door HolisMetime aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL, Bancontact, online betaalplatform) of bankoverschrijving bij factuur. Contante betaling is niet mogelijk.
- 6.4 Facturen aan werkgevers of bedrijven dienen volledig voldaan te zijn vóór aanvang van de dienst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling kan HolisMetime de reservering annuleren zonder restitutie of schadevergoeding.
- 6.6 Bij te late betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 6.7 Bij faillissement, surseance van betaling of schuldsanering zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

## Artikel 7 | Korting en cadeaubonnen

---

- 7.1 Kortingscodes en cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en niet cumuleerbaar met andere acties.

**7.2** Cadeaubonnen zijn geldig tot minimaal twee jaar na uitgifte.

## Artikel 8 | Herroepingsrecht en bedenktijd

---

**8.1** Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten die op afstand (via de website) een dienst of product afnemen. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

### Categorie A – Diensten op een vaste datum of in een bepaalde periode

**8.2** Voor diensten die op een specifieke datum of binnen een bepaalde periode worden uitgevoerd – waaronder dagretreats, momenten, workshops, ceremonies, avonden, opstellingen en meerdaagse retreats – bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Dit volgt uit de wettelijke uitzondering voor diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of in een bepaalde periode worden verricht.

**8.3** Voor deze diensten gelden in plaats daarvan de annuleringsregels uit artikel 11 en, voor meerdaagse retreats, de retreatvoorwaarden. Opdrachtgever wordt hierover vóór de boeking geïnformeerd.

### Categorie B – Individuele sessies en online diensten zonder vaste datum

**8.4** Voor diensten zonder vaste datum – waaronder los te plannen 1-op-1 sessies en online trajecten of programma's die niet aan een vaste startdatum zijn gebonden – geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

**8.5** Wenst opdrachtgever dat de dienst binnen deze bedenktijd start, dan stemt opdrachtgever er bij de boeking uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering aanvangt binnen de bedenktijd. Roept opdrachtgever vervolgens binnen de 14 dagen alsnog het herroepingsrecht in, dan is een bedrag verschuldigd naar evenredigheid van het op dat moment reeds uitgevoerde deel van de dienst.

### Categorie C – Producten (fysiek en digitaal)

**8.6** Voor fysieke producten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Retourneren kan na melding via [info@holismetime.nl](mailto:info@holismetime.nl); het product dient ongebruikt, compleet en onbeschadigd te zijn. De kosten van retourzending zijn voor de koper. Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de retour terugbetaald.

**8.7** Uitzonderd van het herroepingsrecht zijn verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retour (zoals de blauwe lotus tinctuur), zodra de verzegeling is verbroken.

**8.8** Voor digitale producten en online diensten met directe toegang (zoals het digitale kaartendeck, digitale journals en meditaties) geldt dat deze direct na betaling beschikbaar worden gesteld. Door de bestelling te plaatsen en de levering direct te laten starten, stemt opdrachtgever er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering aanvangt binnen de wettelijke bedenktijd en erkent opdrachtgever dat het wettelijk herroepingsrecht vervalt zodra toegang tot het digitale product of de digitale inhoud is verstrekt.

## Artikel 9 | Producten en verzending

---

**9.1** HolisMetime verkoopt fysieke en digitale producten via de website.

**9.2** Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en inclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij anders vermeld.

**9.3** Fysieke producten worden geleverd binnen 5 werkdagen na ontvangst van de volledige betaling. Genoemde levertijden zijn indicatief.

**9.4** Digitale producten worden direct na betaling digitaal geleverd of toegankelijk gemaakt.

**9.5** Schade aan of een onjuiste levering van producten dient binnen 7 dagen na ontvangst gemeld te worden via [info@holismetime.nl](mailto:info@holismetime.nl).

**9.6** Het herroepingsrecht bij producten is geregeld in artikel 8 (categorie C).

## Artikel 10 | Wijziging van de overeenkomst

---

**10.1** Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanpassing of aanvulling noodzakelijk is, leggen partijen dit tijdig en schriftelijk vast.

**10.2** Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor uitvoeringstermijn en kosten; HolisMetime informeert opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk.

**10.3** Wijzigingen die kosten met zich meebrengen, worden pas uitgevoerd na schriftelijke instemming van opdrachtgever.

## Artikel 11 | Annuleren en verzetten van afspraken

### Artikel 11 | Annuleren en verzetten van afspraken

**11.1** Individuele sessies kunnen tot 48 uur vóór de afspraak kosteloos worden verzet. Verzetten binnen 48 uur of niet verschijnen leidt tot verval van de sessie zonder recht op restitutie. Dit laat het herroepingsrecht uit artikel 8.4 en 8.5 onverlet.

**11.2** Voor het annuleren van individuele sessies geldt, onverminderd het herroepingsrecht uit artikel 8.4 en 8.5, de volgende regeling: a. tot 14 dagen vóór de sessie: volledige restitutie, minus €5 administratiekosten; b. van 14 dagen tot 48 uur vóór de sessie: 50% restitutie; c. binnen 48 uur vóór de sessie of bij niet verschijnen: geen restitutie; d. indien voor de sessie op verzoek een ruimte is gehuurd, geldt voor de eerste termijn een grens van 30 dagen in plaats van 14 dagen, en worden reeds gemaakte, niet-restitueerbare huurkosten in alle gevallen niet gerestitueerd.

**11.3** Voor het annuleren van dagretreats geldt de volgende regeling: a. tot 4 weken vóór de dagretreat: 90% restitutie (10% wordt ingehouden voor administratie- en transactiekosten); b. van 4 weken tot 2 weken vóór de dagretreat: 50% restitutie; c. binnen 2 weken vóór de dagretreat of bij niet verschijnen: geen restitutie, vanwege reeds gemaakte kosten zoals zaalhuur, catering en materialen.

**11.4** Bij dagretreats kan de deelnemer haar plek te allen tijde kosteloos overdragen aan een andere deelnemer, mits dit tijdig en schriftelijk wordt doorgegeven en HolisMetime de overdracht schriftelijk bevestigt.

**11.5** Voor overige bijeenkomsten met een vaste datum (waaronder momenten, avonden, workshops en ceremonies) geldt dat na betaling geen restitutie mogelijk is vanwege gemaakte kosten en gereserveerde plaatsen, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. Overdracht van de plek aan een andere deelnemer is in overleg mogelijk.

**11.6** Voor meerdaagse retreats gelden de aanvullende annuleringsregels uit de retreatvoorwaarden, die voorgaan op dit artikel.

**11.7** HolisMetime kan diensten verzetten of annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht; in dat geval worden betaalde bedragen binnen 3 weken terugbetaald.

**11.8** Bij tussentijdse beëindiging van trajecten of programma's door opdrachtgever vindt geen restitutie plaats, tenzij HolisMetime schriftelijk anders besluit en behoudens het bepaalde in artikel 8.5.

## Artikel 12 | Duur en beëindiging

---

**12.1** De overeenkomst geldt voor de overeengekomen duur.

**12.2** Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever leidt niet tot restitutie van (gedeeltelijk) betaalde bedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen en behoudens het bepaalde in artikel 8.

**12.3** Aanbetalingen voor retreats zijn definitief en niet restitueerbaar, conform de retreatvoorwaarden.

**12.4** HolisMetime kan de overeenkomst beëindigen bij niet-nakoming door opdrachtgever (bijvoorbeeld wanbetaling) of indien voortzetting naar oordeel van HolisMetime niet verantwoord is, zonder restitutie behalve indien wettelijk anders vereist.

## Artikel 13 | Vertrouwelijke informatie

---

**13.1** Alle informatie tijdens behandelingen, consulten en sessies wordt strikt vertrouwelijk behandeld, ook ná beëindiging van de overeenkomst.

**13.2** In overleg kan besloten worden vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

**13.3** HolisMetime mag vertrouwelijke informatie verstrekken aan bevoegde instanties bij dreigend levensbedreigend of ernstig gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, derden of samenleving.

**13.4** Bij wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak om informatie te verstrekken, kan geen schadevergoeding worden geëist.

## Artikel 14 | Aansprakelijkheid

---

**14.1** Persoonlijke eigendommen, bagage en materialen blijven te allen tijde voor eigen risico van opdrachtgever/deelnemer.

**14.2** HolisMetime is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen, behalve bij opzet of grove schuld.

**14.3** Opdrachtgever/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag en gevolgen daarvan, vóór, tijdens en na de dienstverlening.

**14.4** HolisMetime geeft geen garanties op specifieke resultaten en is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, materiële, immateriële of emotionele schade voortvloeiend uit beslissingen of acties, ook niet indien in overleg genomen.

**14.5** Bij lichamelijke of psychische klachten wordt nadrukkelijk geadviseerd een arts, psycholoog of bevoegde zorgprofessional te raadplegen. Deelname aan diensten van HolisMetime vervangt geen medische of psychologische behandeling.

## Artikel 15 | Persoonsgegevens

---

**15.1** Door het aangaan van een overeenkomst verleent opdrachtgever toestemming voor verzamelen, opslaan en verwerken van persoonsgegevens conform geldende wetgeving (AVG).

**15.2** Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en bedrijfsactiviteiten, met passende beveiligingsmaatregelen.

**15.3** Voor details en rechten verwijst HolisMetime naar de privacyverklaring op de website.

## **Artikel 16 | Toepasselijk recht en geschillen**

---

**16.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Klachten dienen binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk te worden gemeld bij HolisMetime, om adequaat te kunnen reageren.

**16.3** Partijen zullen in goed overleg trachten geschillen op te lossen.

**16.4** Geschillen die niet via overleg worden opgelost, worden eerst voorgelegd aan de Geschillencommissie Alternatieve Toegang tot Recht (GAT). Indien het geschil niet via GAT kan worden opgelost, is de bevoegde rechtbank in het arrondissement van HolisMetime exclusief bevoegd.