

Privacyverklaring

HolisMetime — Christa Hartgers-Boers

Laatst bijgewerkt: [datum]

HolisMetime, gevestigd te Beekbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verantwoordelijke

HolisMetime Christa Hartgers-Boers

Vestigingsplaats: Beekbergen

KvK: 88384225

Website: <https://www.holismetime.nl>

E-mail: info@holismetime.nl

Telefoon: 06 26 16 91 84

1 | Welke persoonsgegevens verwerken wij?

HolisMetime verwerkt persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het boeken van een sessie, deelname aan een workshop of retreat, inschrijving voor de nieuwsbrief, een bestelling in de webshop of contact via de website. Dit betreft onder andere:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (via Stripe)
- Overige gegevens die je actief verstrekt, zoals in correspondentie

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens die relevant zijn voor behandeling en coaching, zoals:

- Gezondheidsgegevens
- Privéomstandigheden

2 | Verwerking van persoonsgegevens van kinderen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor personen onder de 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Wij vragen ouders betrokken te zijn bij online activiteiten van hun kinderen. Indien wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben ontvangen, verwijderen wij deze direct na melding.

3 | Doelen en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst, zoals het boeken en organiseren van sessies, workshops, momenten en retreats
- Afhandeling van betalingen via Stripe
- Verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie via GoHighLevel (op basis van jouw toestemming)
- Contact opnemen indien nodig voor dienstverlening
- Verbeteren van onze website en dienstverlening met behulp van Google Analytics en Meta Pixel
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte
- Bijhouden van dossierinformatie voor behandel- en coachingsdoeleinden

De verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, de noodzaak voor uitvoering van de overeenkomst, of een gerechtvaardigd belang waar je geen onevenredig nadeel van ondervindt.

4 | Geautomatiseerde besluitvorming

HolisMetime neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking met gevolgen voor jou.

5 | Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met:

- **Stripe** – voor verwerking van betalingen
- **GoHighLevel** – voor e-mailmarketing, boekingssystemen, funnels en online programma's
- **Google** – voor Analytics en Google Meet
- **Meta (Facebook, Instagram)** – voor Meta Pixel en advertentiebeheer
- **Zoom** – voor videobellen
- **Outlook 365** – voor e-mailcommunicatie

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met deze partijen om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en naleving van privacywetgeving. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden.

6 | Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van:

- Wettelijke bewaartermijnen, zoals 7 jaar voor fiscale gegevens
- Bewaren van contactgegevens zolang je klant bent of toestemming hebt gegeven voor marketing

- Verwijdering of anonimiseren van gegevens na afloop van bewaartermijnen

7 | Cookies en trackingtechnieken

HolisMetime gebruikt cookies en vergelijkbare technieken voor:

- **Functionele doeleinden:** om de website goed te laten werken en jouw voorkeuren op te slaan.
- **Analytische doeleinden:** via Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.
- **Marketing en automatisering:** via GoHighLevel, waarmee we o.a. jouw interacties in funnels, ingevulde formulieren en e-mailgedrag volgen om onze dienstverlening en communicatie te personaliseren.
- **Advertentiedoeleinden:** via Meta Pixel voor gerichte advertenties op Facebook en Instagram.

Bij je eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner waarin we toestemming vragen voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. Zonder jouw toestemming worden alleen functionele cookies geplaatst.

Je kunt je cookie-instellingen altijd aanpassen of cookies verwijderen via je browserinstellingen.

8 | Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, waaronder:

- SSL-encryptie van onze website
- Beperkte toegang tot gegevens binnen HolisMetime
- Regelmatige back-ups
- Veiligheidstrainingen en bewustwording

9 | Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kun je je toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door HolisMetime. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om misbruik te voorkomen, verifiëren wij je identiteit via het e-mailadres waarmee je bij ons bekend bent. Alleen wanneer daarover twijfel bestaat, kunnen wij aanvullende identificatie vragen.

Je kunt je verzoek sturen naar info@holismetime.nl. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen.

10 | Klachten en contact

Bij vragen of klachten over jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@holismetime.nl. Mocht je er met ons niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

11 | Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie staat altijd op <https://www.holismetime.nl/privacyverklaring>.