

## **Política de Cambios y Devoluciones.**

### **Potencia Empresas SpA.**

**POTENCIA EMPRESAS SpA**, RUT 76.823.426-4, es una sociedad chilena dedicada a la formación, acompañamiento profesional y desarrollo de comunidad para contadoras, profesionales independientes y personas interesadas en materias contables, tributarias y de negocios.

Los servicios ofrecidos incluyen, entre otros:

- Cursos y programas de formación,
- Acceso a clases, mentorías y materiales formativos, y
- Participación en actividades, talleres o eventos educativos complementarios.

Las presentes políticas de cambio y devolución se ajustan estrictamente a lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, vigente en la República de Chile.

Estas políticas tienen por finalidad garantizar los derechos de los usuarios y suscriptores, y establecer los procedimientos aplicables en caso de cancelaciones, errores de cobro o solicitudes de reembolso.

#### **PRIMERO: Garantía Legal.**

En el caso de los servicios prestados por **POTENCIA EMPRESAS SpA**, la garantía legal se refiere principalmente a la calidad, idoneidad y cumplimiento de lo ofrecido. Conforme a los artículos 12 y 23 de la

Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, la Empresa deberá ejecutar los servicios en las condiciones, plazos y características comprometidas con la usuaria.

Si el servicio **no cumple con lo prometido o presenta deficiencias atribuibles a la Empresa** —como fallas reiteradas de acceso, modificaciones no informadas o

incumplimiento de las condiciones ofrecidas—, la usuaria podrá exigir, según corresponda, la re-ejecución del servicio, una rebaja proporcional del precio o la devolución del monto pagado por la parte no prestada.

El reclamo deberá presentarse por escrito al correo **[hola@potenciaempresas.cl](mailto:hola@potenciaempresas.cl)**, indicando nombre, RUT, fecha de contratación y descripción del inconveniente. POTENCIA EMPRESAS SpA analizará la solicitud y responderá dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles, ofreciendo la solución conforme a la normativa vigente.

Cabe precisar que el plazo de seis (6) meses de garantía legal previsto en la Ley N°21.398 aplica únicamente a bienes o productos físicos, y no a servicios digitales o educativos. No obstante, la Empresa mantiene plena responsabilidad por la calidad y cumplimiento del servicio contratado, permitiendo al consumidor ejercer sus derechos dentro de un plazo razonable desde ocurrido el incumplimiento.

## **SEGUNDO: Derecho a Retracto.**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 3° bis B de la Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el consumidor que contrate servicios por medios electrónicos tendrá un plazo de diez (10) días corridos para ejercer su derecho a retracto, contado desde la fecha de la contratación o desde la recepción de la confirmación escrita del servicio.

En el caso de los servicios ofrecidos por **POTENCIA EMPRESAS SpA**, este derecho no será aplicable una vez que el servicio haya comenzado a ejecutarse o se haya otorgado acceso a los contenidos digitales del programa o curso, por cuanto se trata de una prestación personalizada y de consumo inmediato.

Si el retracto se ejerce dentro del plazo y antes de haberse iniciado la prestación, **POTENCIA EMPRESAS SpA** realizará la devolución íntegra del monto pagado, mediante el mismo medio utilizado en la transacción, dentro del plazo legal correspondiente.

## **TERCERO: Servicios en Promoción o Descuento.**

Los servicios contratados en promoción, oferta o descuento otorgados por **POTENCIA EMPRESAS SpA** estarán sujetos a las mismas garantías legales y condiciones de derecho

a retracto que los servicios adquiridos en modalidad regular, siempre que cumplan los requisitos establecidos por la Ley N.º 19.496.

Las promociones o descuentos no limitan ni restringen los derechos del consumidor respecto a la calidad y cumplimiento del servicio contratado. En caso de detectarse una falla, incumplimiento o deficiencia atribuible a la Empresa, la usuaria podrá solicitar la re-ejecución del servicio, una rebaja proporcional del precio o la devolución del monto pagado conforme a la normativa vigente.

Las condiciones específicas de cada promoción serán informadas previamente, y su contratación implicará la aceptación expresa de los términos particulares que la regulen, siempreen conformidad con la legislación de protección al consumidor.