

Términos y Condiciones Sitio web.

Potencia Empresas SpA.

La empresa a la que se adhieren los términos y condiciones que se expresan a continuación corresponde a **Potencia Empresas SpA**, RUT 76.823.426-4, en adelante “POTENCIA EMPRESAS” o “la Empresa”.

POTENCIA EMPRESAS SpA es una sociedad chilena dedicada a la formación, acompañamiento y fortalecimiento profesional de contadoras, profesionales independientes y personas interesadas en materias contables, tributarias y de negocios.

La Empresa desarrolla sus actividades a través de sus plataformas digitales y sitios web asociados, mediante los cuales ofrece cursos, talleres, mentorías y programas de formación.

La finalidad de **POTENCIA EMPRESAS** es contribuir al crecimiento técnico, humano y profesional de sus participantes, promoviendo espacios de aprendizaje, actualización y desarrollo.

En el ejercicio de su actividad, la Empresa mantiene un compromiso permanente con la transparencia, la protección de los datos personales de sus usuarios, la ética profesional, y la excelencia en la entrega de sus servicios.

Todos los servicios y productos ofrecidos por POTENCIA EMPRESAS SpA se encuentran sujetos a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación vigente en la República de Chile.

PRIMERO: Medios de Pago

Los pagos correspondientes a la compra de cursos y programas podrán realizarse a través de los medios de pago habilitados por POTENCIA EMPRESAS SpA, los cuales incluyen, entre otros:

- **Tarjetas de crédito y débito,**
- **Transferencias bancarias electrónicas, y**

- **Pasarelas de pago en línea como MercadoPago o Stripe**, según las opciones disponibles al momento de la contratación.

En los pagos efectuados mediante tarjetas bancarias, podrá aplicarse una comisión adicional del cinco por ciento (5%) sobre el valor total, correspondiente a los costos de procesamiento financiero asociados a dichas operaciones.

Dicho recargo será informado al usuario antes de completar la transacción.

Todos los pagos se procesan mediante plataformas seguras y bajo los estándares establecidos por la **Ley N°19.496 y la normativa de seguridad bancaria vigente**.

Una vez validado el pago, **POTENCIA EMPRESAS SpA** emitirá un correo electrónico de confirmación, en el cual se detallarán los datos del curso o programa adquirido, el monto abonado y la fecha de activación del acceso.

Si el usuario no recibe dicha confirmación dentro de un plazo razonable, deberá comunicarse al correo oficial que la Empresa disponga para verificar el estado de su transacción.

SEGUNDO: Disponibilidad del Servicio

Los cursos y programas ofrecidos por POTENCIA EMPRESAS SpA se encuentran sujetos a la disponibilidad de cupos determinados por la Empresa.

En caso de que no existan cupos disponibles al momento de la solicitud, la Empresa podrá:

- a) ofrecer la incorporación en una futura apertura del curso o programa, manteniendo las condiciones originalmente contratadas, o bien;
- b) proceder a la devolución íntegra del monto pagado, dentro de los plazos y condiciones que determine la política de reembolso vigente.

La Empresa se reserva el derecho de modificar el número de cupos disponibles o la fecha de inicio del curso o programa, informando oportunamente a los interesados a través de los medios de contacto registrados.

TERCERO: Modalidad de Compra.

Para acceder a los cursos o programas, el usuario deberá completar el proceso de compra establecido por **POTENCIA EMPRESAS SpA**, siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Selección del Plan:

El usuario deberá elegir el curso o programa disponible en las plataformas digitales de la Empresa.

Los cursos pueden contemplar distintas duraciones (mensual, trimestral, semestral o anual), según las opciones vigentes al momento de la contratación.

2. Registro de Usuario:

El usuario deberá ingresar la información requerida en el formulario de inscripción, incluyendo nombre completo, correo electrónico, número de identificación y demás datos necesarios para la gestión administrativa y técnica del servicio.

La información proporcionada deberá ser veraz, completa y actualizada.

3. Aceptación de Términos y Condiciones:

Previo a finalizar el proceso de inscripción, el usuario deberá declarar que ha leído y acepta Términos y Condiciones los presentes, los cuales regulan el acceso, uso y derechos asociados a Potencia EmpresasSpA.

4. Confirmación del Valor:

Antes de proceder al pago, el usuario deberá revisar el monto total de la inscripción, incluyendo impuestos o recargos aplicables, de acuerdo con la información publicada en la plataforma.

5. Selección del Medio de Pago:

El usuario deberá seleccionar alguno de los medios de pago habilitados por **POTENCIA EMPRESAS SpA**, tales como **tarjetas de crédito o débito, transferencias bancarias o plataformas de pago electrónico** (por ejemplo, **MercadoPago** o **Stripe**).

6. Emisión del Comprobante:

Una vez completado el pago, la plataforma emitirá un **correo electrónico de confirmación de compra**, el cual será enviado al correo informado por el usuario. Dicho correo contendrá el detalle del curso o programa adquirido, el formulario de facturación y la información necesaria para el acceso al servicio.

El envío de este correo no constituye el documento tributario de la operación. La boleta o factura correspondiente será emitida por POTENCIA EMPRESAS SpA conforme a la normativa tributaria vigente y será enviada al usuario en forma separada.

7. Activación del Acceso:

Confirmado el pago, **POTENCIA EMPRESAS SpA** habilitará el acceso al programa, entregando al usuario las credenciales o enlaces necesarios para ingresar al contenido y comunidad digital correspondiente.

8. Reserva con Abono Parcial:

En los casos en que se permita la suscripción mediante **abonos parciales o pagos fraccionados**, dichos pagos deberán efectuarse conforme a las condiciones informadas por **POTENCIA EMPRESAS SpA** al momento de la contratación.

El acceso completo al programa quedará sujeto a la recepción total del monto pactado.

La Empresa podrá establecer plazos, modalidades de pago o requisitos adicionales, los cuales se comunicarán oportunamente al usuario.

CUARTO: Política de Cambios y Devoluciones.

POTENCIA EMPRESAS SpA se adhiere a la **Ley N°19.496** sobre la protección de los derechos del consumidor. Los detalles específicos sobre cambios y devoluciones están disponibles en la sección de *Política de Cambios y Devoluciones* en el sitio web.

QUINTO: Eximición de Responsabilidad.

POTENCIA EMPRESAS SpA se exime de responsabilidad por:

Uso indebido: La utilización incorrecta que los usuarios o visitantes del sitio web puedan hacer de los materiales exhibidos, incluyendo la reproducción no autorizada, copia, distribución o venta de los productos y servicios ofrecidos en el sitio, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con los mismos.

Daños y perjuicios: Cualquier daño o perjuicio que pueda causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda, así como por errores que se generen debido a fallos técnicos en el sitio web o en el motor de búsqueda.

Errores en precios: Errores involuntarios en la publicación de precios de *servicios educativos y digitales*. Esto puede incluir, entre otros, precios incorrectos o descuentos erróneos. Se compromete a notificar al cliente sobre dicho error, informarle del precio correcto del producto y ofrecer las opciones de cancelación de compra, reembolso del dinero o aceptación de la compra al precio correcto.

Contenidos de terceros: Contenidos de páginas web a las que los compradores o usuarios puedan acceder, ya sea con o sin autorización de **POTENCIA EMPRESAS SpA**. La empresa no se hace responsable de la veracidad, calidad o disponibilidad de dicha información.

Acceso de menores: La empresa no asume responsabilidad por el acceso de menores de edad o personas sin capacidad legal, conforme a la legislación vigente, a contenidos que se relacionen con la transacción realizada en el sitio web.

Interrupciones en el servicio: **POTENCIA EMPRESAS** reconoce que la plataforma computacional proporcionada no es infalible. Durante la vigencia de estos términos, pueden ocurrir circunstancias ajenas a la voluntad de la empresa que resulten en que el sitio o la plataforma digital no estén operativos por un periodo determinado.

Información de terceros: La información de **POTENCIA EMPRESAS** o de sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.potenciaempresas.com. En tales casos, **POTENCIA EMPRESAS** se esforzará por restablecer el sitio y el sistema computacional con la mayor rapidez posible, sin que esto implique una responsabilidad por los daños causados.

SEXTO: Uso del Sitio Web.

El cliente se compromete a utilizar el sitio de manera adecuada, sin incurrir en prácticas fraudulentas ni actividades ilícitas. **POTENCIA EMPRESAS** se reserva el derecho de bloquear a usuarios que incumplan estas normas y tomar acciones legales si corresponde.

SEPTIMO: Protección de Datos Personales.

POTENCIA EMPRESAS cumple con la **Ley N°21.096 sobre Protección de Datos Personales**, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada por los usuarios.

El cliente puede **acceder, modificar o solicitar la eliminación** de sus datos en cualquier momento escribiendo a hola@potenciaempresas.cl. **POTENCIA EMPRESAS** no compartirá datos personales con terceros sin consentimiento del cliente.

OCTAVO: Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes y logotipos, son propiedad de **POTENCIA EMPRESAS** o de terceros autorizados. Se prohíbe su reproducción o distribución sin autorización expresa. **Cualquier uso no autorizado será sancionado conforme a la Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual.**

NOVENO : Resolución de Conflictos.

En caso de disputa, el cliente podrá acudir al **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** para iniciar una mediación. De no alcanzarse un acuerdo, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales chilenos.

DÉCIMO: Modificación de los Términos y Condiciones.

POTENCIA EMPRESAS se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web y serán aplicables inmediatamente.

Contacto:

- **Correo Electrónico:** hola@potenciaempresas.cl
- **Teléfono:** +56942053367
- **Domicilio:** RogerdeFlor 2736, Piso 9, Las Condes, Santiago, Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Validez y vigencia de los términos y condiciones.

Estos Términos y Condiciones se reducirán a escritura pública, comose expresan aquí, ocultándose a doña **BLANCA FERNANDA VIVES OPORTO**, cédula nacional de identidad número **17.545.669-4** cuya personería para representar legalmente a la sociedad **POTENCIA EMPRESAS SpA** consta en estatuto actualizado.