

Contrato de formación y acompañamiento en línea

Condiciones generales aplicables a todos los programas

REUNIDOS

De una parte, **Learn2Lead LLC**, con domicilio en 407 Lincoln Road, Suite 708, Miami Beach, FL 33139 (EE. UU.) y correo electrónico de contacto ldb@l2lonline.es, que opera bajo la marca Impulso IA Academy, en adelante «**el Proveedor**».

De otra parte, la persona o personas identificadas en la factura de compra, que contratan en el marco de su actividad empresarial o profesional, en adelante «**el Alumno**».

Ambas partes se reconocen capacidad suficiente para obligarse y acuerdan las siguientes cláusulas.

1 DEFINICIONES

- **Programa:** la formación y acompañamiento contratado por el Alumno, tal como figura en la factura.
- **Factura:** documento emitido por el Proveedor que recoge las condiciones particulares de cada contratación. Forma parte inseparable de este contrato.
- **Plataforma:** entorno en línea donde se alojan los contenidos del Programa (actualmente GoHighLevel), o la que la sustituya en el futuro.
- **Periodo de acceso:** tiempo comprendido entre la fecha de inicio y la fecha de finalización indicadas en la factura.

2 OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente contrato establece las condiciones generales por las que el Proveedor presta al Alumno programas de formación y acompañamiento en línea sobre la aplicación de la Inteligencia Artificial en los negocios.

Estas condiciones son comunes a todos los programas de Impulso IA Academy, entre ellos Impulso IA 2.0, Agentes y Vibe Coding y Agentes y CRMs, así como a cualquier otro programa que el Proveedor comercialice en el futuro con referencia a este contrato.

Las condiciones particulares de cada contratación se detallan en la factura, que recoge como mínimo los siguientes datos:

Dato	Contenido
Programa contratado	Nombre del programa (por ejemplo: Impulso IA 2.0, Agentes y Vibe Coding, Agentes y CRMs u otro).
Alumno/s beneficiario/s	Nombre y correo de cada persona con acceso. Si el programa incluye dos plazas, figurarán ambas.
Fecha de inicio	Día en que se habilita el acceso a la plataforma. Si no figura, se aplica la fecha de emisión de la factura.

Dato	Contenido
Fecha de finalización	Último día de acceso y acompañamiento. Si no figura, un año desde la fecha de inicio.
Precio total	Importe total del programa, incluidos descuentos o códigos promocionales aplicados.
Forma de pago	Pago único o pago fraccionado, con número de cuotas, importe y periodicidad.

En caso de discrepancia entre este contrato y la factura, prevalecerá lo indicado en la factura respecto al programa, fechas, precio y forma de pago.

3 DURACIÓN Y ACCESO

Salvo que la factura indique otra cosa, cada Programa incluye 12 meses de acceso y acompañamiento, contados desde la fecha de inicio. La inscripción es abierta y continua: no existen ediciones con fecha fija, y cada Alumno dispone de su propio Periodo de acceso.

Si la factura no indica fecha de inicio, se tomará como tal la fecha de emisión de la factura. Si no indica fecha de finalización, el Periodo de acceso terminará al cumplirse un año desde la fecha de inicio.

Los contenidos están estructurados para poder completarse dentro del Periodo de acceso, pudiendo el Alumno avanzar a su propio ritmo.

Al llegar la fecha de finalización, el acceso a la Plataforma, a las sesiones en directo y al acompañamiento finalizará. El Alumno podrá renovar por un nuevo periodo en las condiciones y precios vigentes en ese momento. La renovación nunca es automática.

4 CONTENIDO Y MODALIDAD

El Programa se imparte íntegramente en línea y puede incluir, según el programa contratado:

- Contenidos grabados en vídeo, plantillas, guías y otros materiales descargables.
- Sesiones en directo periódicas para resolver dudas y trabajar casos prácticos, según el calendario publicado en la Plataforma.
- Reunión inicial y plan de acción personalizado, cuando el programa lo incluya.
- Acompañamiento y soporte a través de los canales indicados en la Plataforma.

La descripción detallada de cada programa es la publicada en su página de venta y en la Plataforma en el momento de la compra.

5 OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

- Habilitar el acceso a la Plataforma en la fecha de inicio y mantenerlo durante todo el Periodo de acceso.
- Realizar, cuando el programa lo incluya, una reunión inicial para conocer el punto de partida y los objetivos del Alumno, y entregarle a continuación un plan de acción personalizado.
- Impartir las sesiones en directo previstas y dejar disponibles sus grabaciones.
- Ofrecer acompañamiento, retroalimentación y asistencia técnica sobre el uso de la Plataforma.

- Actualizar los contenidos para reflejar la evolución de las herramientas y técnicas de IA.
- Informar al Alumno con antelación razonable de cualquier cambio relevante en el calendario o en la Plataforma.

6 OBLIGACIONES DEL ALUMNO

- Facilitar datos de contacto veraces y mantenerlos actualizados.
- Cumplir las normas de uso y convivencia de la Plataforma y de la comunidad.
- Abonar el precio en los plazos indicados en la factura.
- **Uso personal e intransferible:** el acceso es exclusivo de la persona o personas que figuran en la factura. No puede compartirse, cederse ni transferirse a terceros sin autorización expresa y por escrito del Proveedor.
- No reproducir, distribuir ni revender los contenidos del Programa.

El incumplimiento grave de estas obligaciones, en particular compartir el acceso o reproducir o revender los contenidos, podrá dar lugar, previo aviso por correo electrónico, a la suspensión o cancelación del acceso, sin derecho a reembolso, y a las acciones legales que correspondan.

7 PRECIO Y FORMA DE PAGO

El precio total del Programa y su forma de pago son los que constan en la factura. Si se ha aplicado un código promocional, el importe resultante también figurará en ella.

Pago fraccionado. Cuando el Alumno elige pagar en cuotas, se trata de un aplazamiento del precio total del Programa, no de una suscripción mensual. El compromiso de pago es por el importe completo: el acceso se concede por el Programa entero y no por cada cuota.

Impago. Si una cuota no se abona en la fecha prevista, el Proveedor lo comunicará al Alumno por correo electrónico. Si el impago persiste transcurridos 15 días naturales desde ese aviso, el Proveedor podrá suspender el acceso hasta su regularización, sin que ello extinga la obligación de abonar las cantidades pendientes.

8 DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Alumno dispone de 14 días naturales desde la fecha de inicio indicada en la factura para desistir del contrato sin necesidad de justificación, siempre que no se haya celebrado todavía la reunión inicial ni se le haya entregado el plan de acción personalizado. Para ejercerlo, basta con enviar el formulario del Anexo I, o una declaración equivalente, a ldb@l2lonline.es.

El Proveedor devolverá la totalidad del importe abonado en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la solicitud, por el mismo medio de pago utilizado.

Transcurrido dicho plazo no se admitirán devoluciones, salvo incumplimiento sustancial del Proveedor.

Si el Alumno tuviera la condición de consumidor, se aplicará el régimen de desistimiento de los artículos 102 a 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007. En ese caso, si solicitó que el Programa comenzara durante el plazo de desistimiento, abonará el importe proporcional a la parte ya prestada (art. 108.4).

9 HERRAMIENTAS DE TERCEROS

Durante el Programa se trabaja con herramientas de terceros (plataformas de IA, automatización, CRM, desarrollo, etc.). Salvo que la factura indique lo contrario:

- Las suscripciones, licencias y consumos de estas herramientas no están incluidos en el precio y corren a cargo del Alumno.
- El Proveedor no es responsable de los cambios de precio, funcionalidades, disponibilidad o condiciones que dichos terceros introduzcan.
- Cuando una herramienta cambie o deje de estar disponible, el Proveedor procurará actualizar los contenidos o proponer alternativas.

10 RESULTADOS Y RESPONSABILIDAD

El Proveedor se compromete a impartir el Programa con la máxima diligencia profesional. Los resultados que obtenga el Alumno en su negocio dependen de su dedicación, de la aplicación práctica de lo aprendido y de factores ajenos al Proveedor, por lo que no se garantizan resultados económicos concretos.

Los agentes, automatizaciones y desarrollos que el Alumno cree durante el Programa son de su responsabilidad en cuanto a su uso, incluido el cumplimiento de la normativa aplicable a su actividad (protección de datos, Reglamento europeo de IA y demás).

11 PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, vídeos, materiales, plantillas, prompts y recursos del Programa son propiedad intelectual de Learn2Lead LLC. Se concede al Alumno una licencia de uso personal, no exclusiva e intransferible, limitada a su aprendizaje y a la aplicación en su propio negocio. Al terminar el Periodo de acceso finaliza el acceso a la Plataforma, pero el Alumno podrá seguir utilizando en su propio negocio los prompts, plantillas y recursos que haya integrado en sus agentes, automatizaciones y desarrollos.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o explotación comercial sin autorización expresa y por escrito.

Los agentes, automatizaciones y desarrollos creados por el Alumno para su negocio son de su propiedad.

12 CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes mantendrán la confidencialidad de la información sensible que conozcan durante el Programa. En particular, el Proveedor no divulgará la información sobre el negocio del Alumno compartida en reuniones, planes de acción o sesiones, y el Alumno no divulgará la información de otros alumnos a la que tenga acceso en la comunidad o en las sesiones en grupo.

13 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Proveedor tratará los datos personales del Alumno con la única finalidad de gestionar la prestación del Programa, la facturación y las comunicaciones relacionadas, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El Proveedor adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y no los cederá a terceros salvo a los proveedores tecnológicos imprescindibles para prestar el servicio o por obligación legal.

El Alumno puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a ldb@l2lonline.es. Más información en la Política de Privacidad: <https://laslilis.com/politica-privacidad>

14 GRABACIÓN DE SESIONES EN DIRECTO

Las clases en directo podrán grabarse para que las grabaciones estén disponibles para los alumnos del Programa, como parte del propio servicio contratado. Si el Alumno no desea aparecer en ellas, puede mantener la cámara apagada y participar por chat.

Las grabaciones no se usarán con fines comerciales ni se compartirán fuera del entorno del Programa sin el consentimiento previo y por escrito de los alumnos que aparezcan en ellas.

15 MODIFICACIONES DEL PROGRAMA

Dada la rápida evolución de la IA, el Proveedor podrá actualizar, sustituir o reorganizar contenidos, herramientas y calendario, siempre que se mantengan o mejoren el alcance y la calidad del Programa contratado.

Las modificaciones de estas condiciones generales se comunicarán por correo electrónico. Las nuevas condiciones se aplicarán a las contrataciones posteriores a su publicación y, en lo que no perjudique al Alumno, también a las vigentes.

16 TERMINACIÓN

El contrato finaliza en la fecha de finalización indicada en la factura. Cualquiera de las partes podrá resolverlo anticipadamente en caso de incumplimiento sustancial de la otra, previa notificación por escrito que conceda un plazo razonable para subsanarlo.

17 COMUNICACIONES

Las comunicaciones entre las partes se realizarán por correo electrónico, a la dirección facilitada por el Alumno en la compra y a la dirección de contacto del Proveedor: ldb@l2lonline.es.

18 INFORMACIÓN PREVIA Y ACEPTACIÓN

Antes de la compra, el Proveedor pone a disposición del Alumno estas condiciones generales y la información esencial del Programa: características, duración, precio total, forma de pago y condiciones de desistimiento.

El Alumno acepta este contrato al marcar, durante la compra, la casilla de aceptación de estas condiciones. Si el pago se realiza por transferencia bancaria, el Alumno acepta el contrato al confirmarlo expresamente por escrito (por correo electrónico o mediante firma electrónica) antes de realizar el pago. En ambos casos, una vez realizada la compra, el Proveedor le enviará por correo electrónico la confirmación de su compra junto con una copia de este contrato.

19 LEGISLACIÓN APLICABLE

Este contrato se rige por la legislación española.

Las partes intentarán resolver de buena fe cualquier controversia. De no alcanzar un acuerdo, se someten a los juzgados y tribunales de Madrid (España), salvo que el Alumno tenga la condición de consumidor, en cuyo caso serán competentes los de su domicilio.

Fecha de última actualización: 8 de octubre de 2026

Firmado: Learn2Lead LLC

ANEXO I FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato dentro del plazo de 14 días naturales.

A la atención de: **Learn2Lead LLC**, 407 Lincoln Road, Suite 708, Miami Beach, FL 33139 (EE. UU.) ·
ldb@l2lonline.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato de formación y acompañamiento en línea relativo al siguiente programa:

Programa: _____

Nº de factura: _____

Fecha de inicio: _____

Nombre y apellidos: _____

Correo electrónico: _____

Fecha: _____

Firma: _____