

Privacybeleid — Femke De Muynck / The Paid Creator Academy

Femke De Muynck

Evergem, België

E-mail: ugc@byfxm.com

BTW-nummer: BE1022942204

KBO-nummer: 1022942204

Laatste update: augustus 2026

1. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Femke De Muynck, gevestigd te Evergem, België, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verzameld via deze website en via het aankoop- en leerplatform. Je kan contact opnemen via ugc@byfxm.com.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam en voornaam
 - E-mailadres
 - Betaalgegevens (verwerkt via de betaalprovider, niet rechtstreeks opgeslagen door Femke De Muynck)
 - IP-adres en browsergegevens (via analytische tools)
 - Voortgang binnen het leerplatform
-

3. Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt?

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van de overeenkomst: toegang verlenen tot de cursus en het platform

- Het versturen van informatie over de cursus, updates en gerelateerde aanbiedingen per e-mail
 - Het verbeteren van onze producten en diensten
 - Het naleven van wettelijke verplichtingen zoals boekhoudkundige bewaarplicht
-

4. Rechtsgrondslag

We verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor de levering van de cursus en toegang tot het platform
 - **Toestemming:** voor e-mailmarketing. Je kan je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan elke e-mail
 - **Gerechtvaardigd belang:** voor het verbeteren van onze diensten en het analyseren van websitegebruik
 - **Wettelijke verplichting:** voor boekhoudkundige en fiscale verplichtingen
-

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

- Aankoopgegevens en factuurinformatie: 7 jaar (wettelijke boekhoudkundige bewaarplicht)
 - E-mailadressen voor marketing: tot je je uitschrijft
 - Accountgegevens op het leerplatform: zolang je account actief is of totdat je verwijdering aanvraagt
 - Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
-

6. Aan wie worden jouw gegevens doorgegeven?

Jouw gegevens worden enkel gedeeld met:

- **HeyClients / GoHighLevel:** het leerplatform en CRM-systeem dat we gebruiken voor cursuslevering en communicatie
- **Onze betaalprovider:** Stripe voor de verwerking van betalingen (jouw betaalgegevens worden rechtstreeks door hen verwerkt en nooit door Femke De Muynck opgeslagen)
- **Ons e-mailmarketingplatform:** HeyClients voor het verzenden van e-mails
- **Belastingadministratie:** wanneer wettelijk verplicht

Al deze partijen zijn contractueel verplicht jouw gegevens vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te verwerken voor de overeengekomen doeleinden. Er worden geen persoonsgegevens verkocht aan derden.

Sommige van deze dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zorgen we ervoor dat er passende waarborgen gelden conform de AVG, zoals Standard Contractual Clauses.

7. Jouw rechten als betrokkene

Als betrokkene heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kan opvragen welke gegevens we over jou bewaren
- **Recht op rectificatie:** je kan onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** je kan verzoeken jouw gegevens te verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze te bewaren
- **Recht op beperking van de verwerking:** je kan vragen de verwerking tijdelijk te beperken
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kan jouw gegevens in een gangbaar formaat opvragen
- **Recht van bezwaar:** je kan bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor marketingdoeleinden

Om gebruik te maken van jouw rechten, stuur een e-mail naar ugc@byfxm.com met een duidelijke omschrijving van jouw verzoek en een kopie van jouw identiteitsbewijs. We reageren binnen 30 dagen.

8. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. We onderscheiden:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** vereist voor het functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies:** voor het analyseren van websitegebruik (bv. via Google Analytics). Hiervoor vragen we jouw toestemming.
- **Marketingcookies:** voor gepersonaliseerde advertenties. Hiervoor vragen we jouw toestemming.

Je kan jouw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van jouw browser of via de cookiebanner op onze website.

9. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Onze dienstverleners zijn geselecteerd op basis van hun beveiligingsstandaarden.

10. Klachten

Als je van mening bent dat jouw gegevens niet correct worden verwerkt, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
- Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- E-mail: contact@apd-gba.be

We vragen je echter eerst contact met ons op te nemen via ugc@byfxm.com zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

11. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden bijgewerkt wanneer onze werkwijze of de wetgeving wijzigt. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen worden actieve klanten per e-mail geïnformeerd.