

Allmänna villkor – Mindful Work Sweden

Dessa allmänna villkor gäller vid köp av tjänster och produkter från Mindful Work Sweden ("vi", "oss"), och syftar till att tydliggöra vad som gäller för dig som kund. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera dessa villkor. Eventuella ändringar som påverkar dig som kund meddelas via e-post och/eller på vår hemsida minst 30 dagar innan de träder i kraft, om inte annat krävs enligt lag.

Vi särskiljer där det är relevant mellan dig som privatperson (konsument) och dig som handlar för företagets räkning. Som konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål utanför näringsverksamhet.

Om köp, betalning och tillgång

De flesta av våra tjänster köps via kortbetalning direkt på hemsidan. Vid köp av digitala kurser eller medlemskap får du normalt sett omedelbar tillgång till kursportalen och allt digitalt material. Ångerrätten enligt distansavtalslagen gäller i 14 dagar, men upphör om du loggar in i kursportalen, deltar i en aktivitet eller på annat sätt påbörjar tjänsten. Genom att slutföra köpet och godkänna dessa allmänna villkor bekräftar du att du tagit del av denna information.

I de fall betalning sker via faktura, eller om du anmäler dig till en LIVE-kurs, workshop eller retreat via e-post eller annat manuellt sätt, gäller särskilda betalnings- och avbokningsvillkor enligt nedan.

Allmänt

Priserbjudanden på vår hemsida gäller enligt angivna villkor och kan inte kombineras med andra erbjudanden om inte annat anges. Vi reserverar oss för eventuella prisändringar, skrivfel eller tekniska fel.

Betalningsvillkor vid faktura

Vid fakturabetalning gäller 10 dagars betalningstid från fakturadatum. För kurser gäller att avgiften ska vara betald senast innan kursstart. Vid utebliven

betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (8 % över gällande referensränta). Priser anges inklusive moms, om inte annat uttryckligen framgår.

Immateriella rättigheter

Allt kursmaterial, ljudfiler, övningar och andra produkter tillhör Mindful Work Sweden. Innehållet är avsett för den person som köpt kursen och får inte spridas, kopieras eller delas utan skriftligt medgivande.

Anmälan till utbildning och LIVE-kurser

Vid anmälan till LIVE-kurser, workshops eller retreats sker anmälan via vår hemsida eller enligt överenskommelse. Anmälan är bindande vid bekräftelse, muntlig eller skriftlig.

Ångerrätt för konsumenter

Enligt distansavtalslagen har du som konsument rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar utan att ange något skäl. För att utöva ångerrätten, kontakta oss via e-post: maj@mindfulwork.se med namn, datum för köp och kursens namn.

Begränsning av ångerrätten

Ångerrätten gäller endast om kursen inte har påbörjats. Den förfaller om du:

- har loggat in i kursportalen,
- har tagit del av digitalt kursinnehåll (t.ex. övningar, ljudfiler eller lektioner),
- har deltagit i live-träff eller annan medlemsaktivitet.

Ångerrätten gäller i 14 dagar från köpet, men upphör om du loggar in i kursportalen, deltar i en aktivitet eller på annat sätt påbörjar tjänsten. Genom att godkänna dessa villkor bekräftar du att du tagit del av denna information.

Efter köp får du en bekräftelse via e-post med information om kursinnehåll, villkor, kontaktuppgifter och eventuell ångerrätt.

Avanmälan & Avbokningsregler (gäller LIVE-kurser, workshops och retreats)

Vid avbokning:

- 500 kr i administrativ avgift behålls alltid.
- 30 % av avgiften debiteras vid avanmälan senare än 30 dagar före start.
- 50 % debiteras om avanmälan sker senare än 14 dagar före start.
- Hela avgiften debiteras om avanmälan sker senare än 7 dagar före start.

Vid sjukdom (styrkt med läkarintyg) erbjuds ombokning till nästa kurstillfälle. Det går också att överlåta kursplats till annan från samma faktureringsställe, förutsatt att detta meddelas minst 14 dagar före kursstart.

Individuella samtal ska avbokas senast 72 timmar innan. Vid senare avbokning görs försök till ny tid, men om detta inte är praktiskt möjligt räknas tiden som använd.

Inställd eller flyttad kurs

Vi förbehåller oss rätten att flytta fram en kurs vid för lågt deltagarantal. Om kurs ställs in erbjuds du full återbetalning eller möjlighet att delta vid nytt tillfälle. Vi ersätter inte eventuella omkostnader för resor, boende eller liknande.

Ersättare vid förhinder

Vid sjukdom eller förhinder kan vi ersätta en kursledare med en likvärdig instruktör. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i schema, tider och format om det krävs av praktiska skäl.

Medlemskap i Mindful Work Community

Medlemskapet i Mindful Work Community gäller i 12 månader från registreringsdatum. Därefter övergår det till ett löpande månadsabonnemang enligt vid var tid gällande pris och villkor. Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap genom att kontakta oss via e-post.

Ångerrätten gäller i 14 dagar från köpet, men upphör om du loggar in i portalen, deltar i en aktivitet eller på annat sätt påbörjar medlemskapet. Genom att godkänna dessa villkor bekräftar du att du tagit del av denna information.

Medlemskapet är personligt och får inte överlåtas till annan.

Force majeure

Vi ansvarar inte för inställda kurser eller förseningar som beror på händelser utanför vår kontroll, t.ex. pandemi, naturkatastrof, elavbrott, myndighetsbeslut, strejk eller liknande.

Personuppgifter och GDPR

Vi behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). De uppgifter vi samlar in används för administration, kommunikation och utskick av information. Du kan när som helst avregistrera dig från nyhetsbrev. Vi delar aldrig dina uppgifter med tredje part utan samtycke.

Ystad 2025-09-18

Maj Andrén
Mindful Work Sweden

maj@mindfulwork.se

073-46 11 999