

Allmänna villkor – Mindful Work Sweden

Senast uppdaterad: 2026-08-12

1. Om dessa villkor

Dessa allmänna villkor gäller vid köp av tjänster och produkter från Mindful Work Sweden ("vi", "oss"), och syftar till att tydliggöra vad som gäller för dig som kund. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera dessa villkor. Eventuella ändringar som påverkar dig som kund meddelas via e-post eller på vår hemsida minst 30 dagar innan de träder i kraft, om inte annat krävs enligt lag. Den version av villkoren som gällde vid tidpunkten för ditt köp fortsätter att gälla för det köpet, om inte en ändring krävs enligt tvingande lag.

Vi särskiljer där det är relevant mellan dig som privatperson (konsument) och dig som handlar för företagets räkning. Som konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål utanför näringsverksamhet.

2. Definitioner

- Kund – den person eller det företag som köper en tjänst eller produkt av Mindful Work Sweden.
- Produkt – digitala kurser, program, medlemskap, arbetsböcker och annat material som tillhandahålls av Mindful Work Sweden.
- Tjänst – coaching, gruppcoaching, LIVE-kurser, workshops och retreats som tillhandahålls av Mindful Work Sweden.
- Plattform – kursportalen där digitalt material tillhandahålls.
- Studio – medlemskapet Mindful Work Studio.
- Livstids tillgång – om detta anges vid köp av en specifik produkt, tillgång så länge Mindful Work Sweden bedriver verksamheten och tillhandahåller produkten. Om verksamheten upphör, eller om produkten avvecklas enligt punkt 6, upphör även livstids tillgången.

3. Företagsuppgifter

Mindful Work Sweden

Org.nr: 621007-7241

Maj Andrén

E-post: maj@mindfulwork.se

Telefon: 073-46 11 999

4. Beställning och avtal

De flesta av våra tjänster och produkter köps via kortbetalning direkt på hemsidan eller i kursportalen. Avtal uppstår när din betalning har godkänts och du har fått en

orderbekaftelse. Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar vid köpet är korrekta och aktuella.

I de fall betalning sker via faktura, eller om du anmäler dig till en LIVE-kurs, workshop eller retreat via e-post eller annat manuellt sätt, gäller de särskilda villkoren för detta enligt punkt 8 och 9 nedan.

Prisuppgifter på vår hemsida gäller enligt angivna villkor och kan inte kombineras med andra erbjudanden om inte annat anges. Vi reserverar oss för eventuella prisändringar, skrivfel eller tekniska fel.

5. Priser och betalning

Priser anges i svenska kronor. För digitala kurser och program anges priset exklusive moms om inte annat uttryckligen framgår. För övriga tjänster anges priset inklusive moms om inte annat uttryckligen framgår.

Vid köp av en kurs eller ett program kan betalning ske i sin helhet vid köptillfället, eller enligt det delbetalningsalternativ som anges på respektive produktsida. Genom att välja delbetalning åtar du dig att betala hela beloppet enligt den betalningsplan du valt. En påbörjad delbetalning avslutas inte i förtid genom att framtida delbetalningar uteblir, du är skyldig att fullgöra samtliga betalningar enligt den plan du valt vid köpet.

Vid utebliven eller försenad betalning förbehåller vi oss rätten att tillfälligt stänga av din tillgång till kursen, portalen eller Studio tills betalning har mottagits, och att vid väsentligt betalningsdröjsmål säga upp avtalet. En avstängning på grund av utebliven betalning innebär inte att din betalningsskyldighet upphör.

6. Leverans

Digitala produkter levereras via vår kursportal. Om inget annat anges sker leverans omedelbart efter genomförd betalning, eller enligt det startdatum som anges på respektive produktsida. Leverans anses ha skett när du har fått tillgång till plattformen eller när inloggningsuppgifter har skickats till den e-postadress du angett vid köpet.

Vi ansvarar inte för leveransförseningar som beror på felaktigt angiven e-postadress, spamfilter eller tekniska problem hos dig som kund.

Vi förbehåller oss rätten att byta kursplattform eller teknisk lösning om det behövs för att utveckla eller förbättra våra tjänster. Ett sådant byte påverkar inte din rätt att ta del av den produkt du har köpt under den tillgångstid som gäller för produkten.

7. Ångerrätt för konsumenter

Som konsument har du enligt distansavtalslagen rätt att ångra ett köp inom 14 dagar utan att ange något skäl.

Ångerrätten gäller inte för digitala kurser och annat digitalt innehåll du får omedelbar tillgång till. Det framgår vid köpet, där du uttryckligen bekräftar att leveransen påbörjas direkt och att ångerrätten då upphör.

För tjänster där ångerrätten gäller, till exempel LIVE-kurser, retreats och 1-1-coaching som bokas online, kontaktar du oss via e-post: maj@mindfulwork.se, med namn, köpdatum och uppgift om vilken tjänst det gäller.

Efter köp får du en bekräftelse via e-post med information om innehåll, villkor och ångerrätt.

8. Betalningsvillkor vid faktura

Vid fakturabetalning gäller 10 dagars betalningstid från fakturadatum. För kurser ska avgiften vara betald senast innan kursstart. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (8 % över gällande referensränta).

9. Anmälan till LIVE-kurser, workshops och retreats

Anmälan sker via vår hemsida eller enligt överenskommelse. Anmälan är bindande vid bekräftelse, muntlig eller skriftlig.

10. Avanmälan och avbokning

Vid avbokning av LIVE-kurser, workshops och retreats gäller:

- 500 kr i administrativ avgift behålls alltid.
- 30 % av avgiften debiteras vid avanmälan senare än 30 dagar före start.
- 50 % debiteras vid avanmälan senare än 14 dagar före start.
- Hela avgiften debiteras vid avanmälan senare än 7 dagar före start.

Vid sjukdom, styrkt med läkarintyg, erbjuds ombokning till nästa kurstillfälle. Det går också att överlåta kursplatsen till en annan person från samma faktureringsställe, förutsatt att detta meddelas minst 14 dagar före kursstart.

Individuella samtal ska avbokas senast 72 timmar innan. Vid senare avbokning görs försök till ny tid, men om det inte är praktiskt möjligt räknas tiden som använd.

11. Inställd eller flyttad kurs

Vi förbehåller oss rätten att flytta fram en kurs vid för lågt deltagarantal. Om en kurs ställs in erbjuds du full återbetalning eller möjlighet att delta vid ett nytt tillfälle. Vi ersätter inte omkostnader för resor, boende eller liknande.

12. Ersättare vid förhinder

Vid sjukdom eller annat förhinder kan vi ersätta en kursledare med en likvärdig instruktör. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i schema, tider och format om det krävs av praktiska skäl.

13. Immateriella rättigheter och användning av AI

Allt kursmaterial, alla ljudfiler, övningar, arbetsböcker, mallar och andra produkter tillhör Mindful Work Sweden och är skyddade enligt upphovsrättslagen. Innehållet är avsett för den person som har köpt kursen eller tjänsten och får inte spridas, kopieras, säljas eller delas vidare utan vårt skriftliga medgivande.

Kursmaterial, mallar, texter, ljudfiler eller annat innehåll från Mindful Work Sweden får inte användas för att träna, utveckla eller förbättra artificiella intelligensmodeller, språkmodeller eller andra automatiserade system, och inte heller för att skapa konkurrerande utbildningar eller tjänster som helt eller delvis bygger på vårt innehåll. Detta begränsar inte din rätt att använda vanliga AI-verktyg som personligt stöd i ditt eget lärande, till exempel för att sammanfatta dina egna anteckningar.

14. Personligt konto

Din inloggning till kursportalen är personlig och får inte delas med någon annan. Vid misstanke om att ett konto används av flera personer förbehåller vi oss rätten att tillfälligt stänga av kontot i väntan på utredning.

15. Inspelningar

Gruppcoaching och andra live-träffar kan komma att spelas in. Genom att delta accepterar du att ditt namn, din röst eller dina frågor kan förekomma i inspelningen. Inspelningarna används inom den aktuella kursen eller programmet, eller görs tillgängliga för andra deltagare i samma omgång. Om du inte vill synas eller höras ansvarar du själv för att stänga av kamera och mikrofon.

16. Sekretess mellan deltagare

I gruppcoaching, workshops och i Studio kan deltagare komma att dela erfarenheter, tankar och information av personlig eller arbetsrelaterad karaktär. Som deltagare ansvarar du för att behandla sådan information med respekt och konfidentialitet, och för att inte sprida den vidare utan den andra personens uttryckliga samtycke. Vi ansvarar inte för hur enskilda deltagare väljer att hantera information som delas inom ramen för en kurs eller Studio.

17. Medlemskap i Mindful Work Studio

Medlemskapet i Mindful Work Studio gäller som ett löpande månadsabonnemang enligt vid var tid gällande pris och villkor, om inte annat anges vid köpet. Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap genom att kontakta oss via e-post, uppsägningen gäller från nästa betalningsperiod.

Ångerrätten gäller i 14 dagar från köpet, men upphör om du har loggat in i portalen, deltagit i en aktivitet eller på annat sätt påbörjat medlemskapet.

Medlemskapet är personligt och får inte överlåtas till någon annan.

18. Force majeure

Vi ansvarar inte för inställda kurser eller förseningar som beror på händelser utanför vår kontroll, till exempel pandemi, naturkatastrof, elavbrott, myndighetsbeslut eller strejk.

19. Personuppgifter och GDPR

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Fullständig information om hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter finns i vår personuppgiftspolicy. Genom ditt köp bekräftar du att du har tagit del av denna information.

20. Ansvarsbegränsning

Våra kurser, program och coachingtjänster är avsedda att ge kunskap, verktyg och stöd för ett hållbart arbetsliv. Vi lämnar inga garantier för specifika resultat, eftersom utfallet påverkas av din egen situation, arbetsinsats och omständigheter som ligger utanför vår kontroll. Vi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, utöver vad som följer av tvingande lag.

21. Ändringar av villkoren

Vi har rätt att uppdatera dessa villkor, till exempel till följd av förändrad lagstiftning eller förändringar i vår verksamhet. Ändringar meddelas enligt punkt 1 ovan.

22. Tillämplig lag och tvister

Dessa villkor tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Om en tvist uppstår försöker vi i första hand lösa den genom dialog. Som konsument kan du även vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller till svensk allmän domstol.

23. Kontakt

Har du frågor om dessa villkor är du välkommen att höra av dig.

Mindful Work Sweden

Maj Andrén

maj@mindfulwork.se

073-46 11 999