

# Marketing in English Online Business Star · Natalia Wojtasik

marketingenglish.pl · Wersja: 13 marca 2026 · Obowiązuje od: 13 marca 2026

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

marketingenglish.pl

Marketing in English | Online Business Star

Natalia Wojtasik

Wersja: 13 marca 2026 | Obowiązuje od: 13 marca 2026

### § 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Natalia Wojtasik** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Online Business Star** (NIP: 7542772122), z siedzibą w Katowicach, Polska.

#### Kontakt z Administratorem:

- E-mail: [hello@marketingenglish.pl](mailto:hello@marketingenglish.pl)
- Adres korespondencyjny: ul. Ks. Bpa H. Bednorza 2a-6, bud. D, lok. 101, 40-384 Katowice
- Strona internetowa: [marketingenglish.pl](https://marketingenglish.pl)

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem [hello@marketingenglish.pl](mailto:hello@marketingenglish.pl).

### § 2. Podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. zapis do newslettera, formularz kontaktowy)
- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (np. realizacja zamówienia, kursu lub coachingu)
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (np. wystawianie faktur, archiwizacja dokumentów księgowych)
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. marketing bezpośredni do istniejących klientów, obrona roszczeń, bezpieczeństwo strony)

### § 3. Cele i zakresy przetwarzania danych

#### 3.1. Formularz kontaktowy i zapytania

**Dane:** imię, adres e-mail, treść wiadomości.

**Cel:** odpowiedź na zapytanie, przedstawienie oferty, kontakt w sprawie współpracy.

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO.

**Okres:** do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu lub do wycofania zgody.

### **3.2. Zapis do newslettera**

**Dane:** imię (opcjonalnie), adres e-mail.

**Cel:** przesyłanie treści edukacyjnych, informacji o usługach, produktach cyfrowych i promocjach.

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda).

**Okres:** do czasu wypisania się z listy mailingowej lub odwołania zgody.

Newsletter, formularze kontaktowe, kampanie e-mail oraz SMS realizowane są za pośrednictwem platformy GoHighLevel (GHL) – High Level, Inc., 400 North Saint Paul St., Dallas, TX 75201, USA. Dane są przekazywane do tego dostawcy jako podmiotu przetwarzającego, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA).

Komunikacja SMS: wiadomości SMS są wysyłane wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody odbiorcy (model opt-in), zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Zgoda może być cofnięta przez SMS STOP lub kontakt na adres hello@marketingenglish.pl.

### **3.3. Realizacja usług (coaching, szkolenia, kurs online)**

**Dane:** imię i nazwisko, adres e-mail, dane do faktury (jeśli wystawiana), dane niezbędne do realizacji usługi. Płatności online realizowane są za pośrednictwem Stripe. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych.

**Cel:** zawarcie i wykonanie umowy, dostęp do materiałów kursu, wystawienie faktury, komunikacja w toku realizacji usługi.

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

**Okres:** czas realizacji usługi + 5 lat (obowiązki podatkowe i księgowość).

### **3.4. Płatności online**

Płatności realizowane są za pośrednictwem Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Irlandia). Dane transakcyjne przetwarzane są przez Stripe jako niezależny administrator. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych.

### **3.5. Rezerwacje i spotkania online**

**Dane:** imię, adres e-mail, termin spotkania.

**Cel:** umówienie bezpłatnej konsultacji lub sesji coachingowej.

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Rezerwacje obsługuje platforma GoHighLevel (GHL).

#### **3.5a. Dochodzenie roszczeń i obrona praw**

**Dane:** imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane dotyczące zawartej umowy i jej realizacji.

**Cel:** ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

**Okres:** do 3 lat od zakończenia współpracy lub do prawomocnego zakończenia postępowania (art. 118 k.c.).

### **3.6. Google Workspace – sesje, korespondencja, materiały**

**Dane:** imię i nazwisko, adres e-mail, treść korespondencji, materiały szkoleniowe, ewentualne nagranie sesji.

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

**Narzędzie:** Google Workspace (Google LLC) – Gmail, Google Meet, Google Drive, Google Calendar. Dane przetwarzane są przez Google na podstawie umowy DPA. Przekazanie danych do USA odbywa się na podstawie SCC oraz certyfikatu Data Privacy Framework.

Nagrania sesji: klient jest informowany przed nagraniem i wyraża na nie zgodę. Nagrania przechowywane są do 30 dni od sesji lub do czasu usunięcia na wniosek klienta.

**Okres:** korespondencja i materiały – do 12 miesięcy po zakończeniu współpracy.

### 3.7. Marketing i remarketing

Na stronie internetowej stosowane są narzędzia analityczne i reklamowe:

- Google Analytics 4 (Google LLC) – analiza ruchu na stronie, statystyki odwiedzin
- Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.) – remarketing na platformach Facebook i Instagram
- Google Ads / remarketing (Google LLC) – wyświetlanie spersonalizowanych reklam w sieci Google
- Hotjar (Hotjar Ltd., Malta) – nagrania sesji użytkowników, heatmapy i ankiety (nie rejestruje danych osobowych z formularzy)

**Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda wyrażona poprzez akceptację plików cookies.

## § 4. Pliki cookies

Strona internetowa marketingenglish.pl wykorzystuje pliki cookies. Zasady ich stosowania reguluje art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221) oraz RODO.

### 4.1. Rodzaje cookies

- **Niezbędne (techniczne)** – konieczne do prawidłowego działania strony. Nie wymagają zgody.
- **Analityczne** – dane o sposobie korzystania ze strony. Wymagają zgody.
- **Marketingowe / reklamowe** – spersonalizowane reklamy i remarketing. Wymagają zgody.

### 4.2. Zarządzanie cookies

Możesz zarządzać plikami cookies poprzez baner na stronie lub ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

## § 5. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcy usług IT i technologicznych (GoHighLevel, Google, Stripe, Hotjar) – na podstawie umów powierzenia przetwarzania
- Biuro rachunkowe / księgowe – w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków podatkowych
- Organy publiczne i uprawnione instytucje – gdy wynika to z przepisów prawa
- Podmioty świadczące usługi prawne lub windykacyjne – w zakresie obrony lub dochodzenia roszczeń

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim.

## § 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Następujące narzędzia przekazują dane poza EOG:

- GoHighLevel (GHL) – USA. Podstawa: Standardowe Klauzule Umowne (SCC) + umowa DPA
- Google LLC (GA4, Google Ads, Google Workspace) – USA. Podstawa: SCC + certyfikat Data Privacy Framework (EU-US)
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) – dane mogą trafiać do USA. Podstawa: SCC + Data Privacy Framework
- Hotjar Ltd. – siedziba w UE (Malta), dane przetwarzane w EOG

**Informacja o ryzyku (art. 49 ust. 1 RODO):** pomimo stosowania powyższych zabezpieczeń, przekazywanie danych do USA wiąże się z pewnym ryzykiem. Przepisy prawa USA mogą zezwalać organom rządowym na dostęp do danych przekazanych z UE. Administrator minimalizuje to ryzyko poprzez stosowanie SCC oraz korzystanie z dostawców posiadających certyfikat Data Privacy Framework.

## § 7. Okres przechowywania danych

Przechowujemy dane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane z formularza kontaktowego: do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu lub do wniesienia sprzeciwu
- Dane subskrybentów newslettera: do czasu wypisania się z listy
- Dane dotyczące umów i usług: 5 lat od końca roku, w którym zrealizowano usługę
- Nagrania sesji Google Meet: do 30 dni od sesji lub wcześniej na wniosek klienta
- Dane dotyczące faktur i rozliczeń: 5 lat od zakończenia roku podatkowego
- Dane przetwarzane na podstawie zgody: do czasu jej cofnięcia
- Dane przetwarzane w celach marketingowych (cookies, remarketing): zgodnie z ustawieniami sesji / do cofnięcia zgody

## § 8. Twoje prawa

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – możesz zażądać kopii swoich danych
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – jeśli Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO, tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- Prawo do przenośności danych (art. 20 RODO) – otrzymasz swoje dane w ustrukturyzowanym formacie
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – w szczególności wobec marketingu bezpośredniego
- Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – cofnięcie nie wpływa na wcześniejsze przetwarzanie
- Prawo do wniesienia skargi do PUODO – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UKE – w sprawach dotyczących cookies i kontaktu marketingowego

**Prawo sprzeciwu wobec marketingu:** masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. Sprzeciw możesz wnieść: e-mailem na [hello@marketingenglish.pl](mailto:hello@marketingenglish.pl), przez link wypisu z newslettera lub SMS STOP.

Odpowiemy w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku (art. 12 ust. 3 RODO).

## § 9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane, w tym:

- Szyfrowanie transmisji danych (certyfikat SSL/HTTPS)
- Ograniczony dostęp do danych wyłącznie do osób upoważnionych
- Regularne przeglądy i aktualizacje zabezpieczeń
- Stosowanie narzędzi i dostawców spełniających wymogi RODO

## § 10. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne.

**Profilowanie marketingowe:** narzędzia remarketingowe (Google Ads, Meta Pixel) mogą tworzyć profil Twojego zachowania wyłącznie na podstawie zgody na cookies marketingowych.

**Profilowanie w systemie CRM (GHL):** platforma GoHighLevel może dokonywać automatycznej segmentacji kontaktów (tagi, etapy sprzedaży). Służy to personalizacji komunikacji i nie wywołuje decyzji o skutkach prawnych.

**Zautomatyzowany marketing:** automatyczne sekwencje e-mail i SMS przez GHL (np. seria powitalna po zapisie). Masz prawo zrezygnować w każdej chwili przez link wypisu lub SMS STOP.

## § 11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z określonych usług:

- Formularz kontaktowy – podanie imienia i e-maila jest konieczne do udzielenia odpowiedzi
- Zapis na newsletter – podanie e-maila jest konieczne do przesyłania wiadomości
- Realizacja usługi – podanie danych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy

## § 12. Linki do zewnętrznych stron

Strona może zawierać linki do zewnętrznych serwisów (np. LinkedIn, YouTube, Facebook/Instagram). Administrator nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności tych serwisów.

## § 13. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku:

- Zmian w przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych
- Wdrożenia nowych narzędzi lub usług na stronie
- Zmian organizacyjnych w działalności

O istotnych zmianach poinformujemy poprzez aktualizację daty na górze dokumentu oraz – w stosownych przypadkach – przez komunikat na stronie lub e-mail do subskrybentów newslettera.

## § 14. Kontakt w sprawach ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych skontaktuj się z Administratorem:

- E-mail: [hello@marketingenglish.pl](mailto:hello@marketingenglish.pl)

- Adres korespondencyjny: ul. Ks. Bpa H. Bednorza 2a-6, bud. D, lok. 101, 40-384 Katowice

Staramy się odpowiadać na wszystkie zapytania w ciągu 30 dni roboczych.

---

Data ostatniej aktualizacji: 13 marca 2026

**Natalia Wojtasik | Online Business Star | Marketing in English**

hello@marketingenglish.pl | marketingenglish.pl

ul. Ks. Bpa H. Bednorza 2a-6, bud. D, lok. 101, 40-384 Katowice | NIP: 7542772122