

GUIDE GRATUIT

5 ERREURS

qui font perdre **30K€** d'impayés BTP

*Et la méthode pour récupérer 30 à 80K€
d'impayés dormants en moins de 90 jours.*

REA Performance x LBM Contentieux

Édition Avril 2026

Pourquoi ce guide ?

Selon la Banque de France : 2 PME BTP sur 3 qui ferment sont victimes d'impayés clients.

Vos clients ne paient pas à temps. Vous perdez de la trésorerie. Vous stressez. Vous avez besoin d'une stratégie structurée — pas d'un avocat à 5 000 € ni d'un cabinet qui prend 30 % sur des dossiers qu'ils auraient pu encaisser eux-mêmes.

Ce guide vous présente les **5 erreurs les plus coûteuses** qui retardent (ou pire, annulent) votre recouvrement. Évitez-les, et vous récupérerez en moyenne **30 à 80 K€ d'impayés dormants**.

2/3

PME BTP qui ferment
victimes d'impayés

30K€

impayés moyens
par PME BTP

80%

recouvrement perdu
après 60 jours

Attendre trop longtemps avant la 1ère relance

Les **30 à 60 premiers jours** sont critiques. Après ce délai, le taux de recouvrement s'effondre de **80 % à 25 %**.

- **Action immédiate** : Appelez votre client **48h après** la date limite de paiement. Vérifiez la réception de la facture et reformulez l'engagement.
- **Conseil** : Intégrez cet appel à votre processus commercial. Pas d'exception, pas de « je vais attendre la fin du mois ».
- **Pourquoi ça marche** : 70 % des retards de paiement BTP sont des oublis ou des litiges non remontés. Un appel résout 4 cas sur 10.

Relance amiable molle, sans deadline ni conséquence

Dire « *payer si possible* » n'est pas une relance. C'est un souhait poli — et le client BTP le sait.

- **Relance efficace** = Deadline claire + conséquence explicite (mise en demeure, cabinet de recouvrement spécialisé, intérêts de retard).
- **Action** : Structurez votre relance en 3 paliers : **Email** → **SMS** → **Courrier recommandé**.
Chaque étape = deadline + escalade nommée.
- **Modèle qui marche** : « Sans règlement sous 7 jours, votre dossier sera transmis au cabinet LBM Contentieux pour recouvrement contentieux. Frais à votre charge. »

Ne pas garder de traces écrites datées

Pas de preuve écrite = zéro crédit auprès d'un cabinet de recouvrement ou d'un juge.
Vos paroles ne valent rien sans support.

- **Obligatoire** : Mails, recommandés avec accusé de réception, courriers signés datés. Tous numérisés et classés par client/dossier.
- **Système simple** : Un dossier numérique par client + un tableur de suivi des relances (date, canal, contenu, réponse).
- **La traçabilité = votre assurance**. Sans elle, vous ne pourrez ni mandater, ni assigner, ni récupérer.

Confier les petits impayés à un avocat

Les petits montants (< 10 K€) sont **non rentables chez un avocat**. Frais fixes trop élevés, dossier qui traîne, trésorerie bloquée.

- **Solution** : Cabinet spécialisé en recouvrement BTP. Coûts proportionnés au montant, mandat illimité, résultat sous 30 à 90 jours.
- **Exemple** : LBM Contentieux intervient même sur les petits impayés grâce au mandat illimité — pas de frais fixes, vous payez sur l'encaissé.
- **Quand basculer** : Dès qu'un dossier dépasse 60 jours de retard ET que le client ne répond plus aux 2 relances précédentes.

Ne pas exiger d'acomptes ou d'échelonnements

Plus le délai se rallonge, plus le risque s'accumule. **60 %** de vos impayés sont dus à des retards de trésorerie client en cascade.

- **À la signature** : Exigez un acompte de **30 à 50 %** + échéancier clair (30/60/90 jours max).
- **Sur les gros chantiers** : Facturation par jalons (situation mensuelle) avec retenue de garantie clairement encadrée.
- **Moins de flexibilité au départ = moins d'impayés à gérer**. Un client qui refuse l'acompte est souvent un client qui ne paiera pas.

VOTRE PROCHAINE ÉTAPE

Diagnostic Impayés Gratuit

en 2 minutes

Découvrez en moins de 3 minutes :

- Combien vous pourriez réellement récupérer
 - Quelle stratégie est adaptée à votre cas
- Si LBM Contentieux est pertinent pour vous

■ LANCER LE QUIZ GRATUIT

<https://link.crococlick.com/widget/quiz/EHRAKoZALUaRvIPhulA8>

REA Performance x LBM Contentieux | Édition Avril 2026