

Contrato de formación y Garantía Primer Cliente

Programa Especialista de Amazon · Evivo LATAM · Edición 1 · SmartVivo LLC

Versión 1 · borrador para revisión legal · 4-sept-2026

Nº de contrato: EV-LATAM-C-_____

1. PARTES

SmartVivo LLC, sociedad constituida en Wyoming (EE. UU.), con domicilio en 30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, EE. UU., correo info@evivo.es (en adelante, «Evivo»), y la persona identificada en el bloque de firma (en adelante, «el Alumno»). Ambas partes aceptan este contrato al completar la compra y firmarlo electrónicamente.

2. OBJETO

Evivo presta al Alumno el programa de formación profesional «Especialista de Amazon · Evivo LATAM», que enseña a conseguir clientes (prospección, oferta, contrato y cobro) y a gestionar cuentas de Amazon para empresas. Incluye: **(a)** acceso al campus online (evivolearning.onlinecoursehost.com) con 17 módulos y sus actualizaciones, sin límite temporal mientras el campus esté operativo («acceso de por vida»); **(b)** seis Mesas de dudas grupales por Zoom, una cada dos semanas durante tres meses desde la primera Mesa, con dudas recogidas por formulario previo, grabadas y con el minuto de respuesta indicado; **(c)** grupo privado de alumnos en WhatsApp; **(d)** plantillas y herramientas de auditoría, incluido el Prompt Auditor; **(e)** examen oficial Evivo y certificado numerado para quien lo apruebe; **(f)** alta en el Directorio de Especialistas Evivo y acceso a la Bolsa de trabajo Evivo para quien apruebe el examen. La Bolsa de trabajo da acceso a peticiones reales que reciba Evivo, asignadas por mérito; no constituye promesa de empleo ni de ingresos.

3. PRECIO Y FORMA DE PAGO

397 USD en pago único, o dos cuotas de 219 USD: la primera al contratar y la segunda a los 30 días, con cargo automático al mismo medio de pago. El acceso se activa con el primer pago. Si la segunda cuota no puede cobrarse, Evivo reintentará el cobro; a los 7 días avisará al Alumno y a los 14 días suspenderá el acceso hasta regularizar. Las opciones adicionales del Anexo A se rigen por las mismas reglas. Los precios no incluyen impuestos que puedan aplicarse en el país del Alumno.

4. GARANTÍA DE 15 DÍAS

Si en los 15 días naturales siguientes a la compra el Alumno no está conforme y ha consumido menos del 20 % de las lecciones del campus, puede solicitar por escrito a info@evivo.es la devolución íntegra de lo pagado, sin necesidad de justificar el motivo. Evivo reembolsa por el mismo medio de pago en un máximo de 10 días hábiles y da de baja el acceso. Consumir el 20 % o más del programa se interpreta como aceptación del mismo.

5. GARANTÍA PRIMER CLIENTE

Compromiso. Si el Alumno cumple el plan descrito en 5.2 y, transcurridos 12 meses desde la fecha de compra, no ha conseguido su primer cliente pagado, Evivo le devolverá el 100 % del importe pagado por el programa mediante transferencia bancaria.

5.1 Definición de «primer cliente pagado». Cualquier persona física o jurídica que haya pagado al Alumno, por cualquier importe y con comprobante (factura, recibo o transferencia), un servicio relacionado con Amazon: auditoría, publicidad (PPC), optimización de listing, gestión de cuenta o similares, ya sea como profesional independiente, como empleado contratado para esa función o dentro de una agencia.

5.2 Condiciones del plan (todas, dentro de los primeros 6 meses desde la fecha de compra) y forma de acreditarlas:

1. Ver el 100 % de las lecciones del programa: informe de progreso del campus.
2. Asistir a 5 de las 6 Mesas de dudas, en directo o viendo la grabación: registro de asistencia de Zoom o visualización en el campus.
3. Perfil de LinkedIn actualizado como Especialista de Amazon y alta en el Directorio de Especialistas Evivo: enlace al perfil y ficha publicada.
4. 40 auditorías enviadas a vendedores o marcas reales con el Prompt Auditor: captura de cada envío compartida en el grupo de alumnos.
5. 10 propuestas comerciales enviadas a clientes potenciales: captura de cada envío compartida en el grupo de alumnos.
6. Examen oficial Evivo aprobado (28 de 40 preguntas y caso práctico con al menos 12 de 20): número de certificado.

Evivo mantiene un **scorecard** por Alumno con las seis condiciones, visible para él, validado por Evivo a medida que se acreditan.

5.3 Procedimiento. La reclamación se envía a info@evivo.es entre el día 365 y el día 395 desde la compra, adjuntando el scorecard completo y una declaración de no haber recibido ningún pago por servicios de Amazon en ese periodo. Evivo puede pedir aclaraciones durante 15 días. Aprobada la reclamación, Evivo transfiere el importe en un máximo de 30 días a la cuenta que indique el Alumno; los gastos bancarios del receptor corren por su cuenta.

5.4 Pérdida de la garantía. La Garantía Primer Cliente se pierde si el Alumno: (a) solicita el reembolso de 15 días; (b) comparte su acceso al campus o a los materiales con terceros; (c) presenta acreditaciones falsas o manipuladas; (d) no cumple una o más condiciones en plazo; o (e) tiene la segunda cuota impagada.

6. USO PERSONAL Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El acceso es personal e intransferible. Los vídeos, plantillas, prompts y materiales son propiedad de Evivo; el Alumno puede usarlos para prestar servicios a sus clientes, pero no revenderlos, redistribuirlos ni publicarlos.

7. USO DE IMAGEN Y TESTIMONIOS (OPCIONAL)

☐ El Alumno autoriza a Evivo a usar su nombre, país, imagen y testimonios que comparta voluntariamente en el grupo o en las Mesas, con fines de comunicación del programa. Esta autorización es revocable por escrito en cualquier momento y no afecta al resto del contrato.

8. DATOS PERSONALES

Evivo trata el nombre, correo, teléfono y país del Alumno para prestar el programa, emitir el certificado, gestionar las garantías y comunicarse con él. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión en info@evivo.es. Los datos se alojan en los proveedores del campus, del CRM y de la mensajería que Evivo utiliza.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

[A REVISAR POR EL ABOGADO] Este contrato se rige por las leyes del Estado de Wyoming (EE. UU.), sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor del país de residencia del Alumno (en Argentina, Ley 24.240; en EE. UU., las reglas de la FTC sobre garantías y reembolsos). Las partes intentarán resolver cualquier diferencia de forma amistosa por escrito antes de acudir a la vía judicial o arbitral que determine el abogado.

Anexo A · Opciones contratadas (marcar las que apliquen) ☐ Especialista 397 USD / 2 x 219 ☐ Especialista Acompañado 697 USD / 2 x 369: añade 2 sesiones 1:1 de 30 min con Augusto Matviu y revisión de las 3 primeras propuestas (máx. 8 plazas) ☐ Mesa extra en el mes 4 + acceso anticipado a las Mesas de la edición 2, 47 USD ☐ Sesión «Tu primer cliente en 30 días», 45 min 1:1 con Augusto, 147 USD. Las sesiones 1:1 se reservan por calendario en los 60 días siguientes a la compra.

El Alumno

Nombre y apellidos: _____ · País: _____
Correo: _____ · Fecha: ____ / ____ / ____ · Firma
electrónica

Este documento se envía para firma electrónica tras la compra y queda archivado en la ficha del Alumno. Las condiciones de la Garantía Primer Cliente se publican también en clase.evivo.es/garantia-primer-cliente.

Por SmartVivo LLC

Jordi Cascant, administrador · info@evivo.es
Fecha de compra: ____ / ____ / ____ · Nº de pedido: _____