

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ALAPKŐ ÉPKER KFT. Hatályos: 2026. október 2-től

1. Az adatkezelő adatai

Név	Alapkő Épker Kft.
Székhely	4212 Hajdúszovát, Majorkert út 29.
Cégjegyzékszám	09 09 037707 (Vezetve a Debreceni Törvényszék Cégbíróságán)
Adószám	33011569209
Telefon	06 30 336 8786
Email	alapkoepker@gmail.com

2. Milyen adatokat kezelünk, és milyen célból

2.1. Kapcsolatfelvételi űrlap (weboldal "Kapcsolat" szekció)

Amikor a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapot kitölti, az alábbi adatokat kezeljük:

- Teljes név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Az érdeklődés típusa (pl. kivitelezési megkeresés, alvállalkozói felkérés, együttműködés, egyéb)
- Az Ön által megadott üzenet / keresett paraméterek

Cél: kapcsolatfelvétel, visszahívás, az Ön igényeinek megfelelő kivitelezési, alvállalkozói vagy együttműködési szolgáltatás nyújtása.

Jogalap: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az űrlap elküldésével ad meg.

Megőrzési idő: az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2 év az utolsó kapcsolatfelvételtől számítva.

2.2. Telefonos és e-mailes megkeresés

Ha közvetlenül telefonon vagy e-mailben veszi fel velünk a kapcsolatot, az így megadott elérhetőségi és egyéb adatokat a megkeresés megválaszolásához, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeljük.

Jogalap: szerződéskötést megelőző lépések megtétele / jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve f) pont).

2.3. Google Térkép beágyazás

A weboldal elérhetőségi/kapcsolati oldalán a Google Térkép szolgáltatását ágyazzuk be, amely a Google saját adatkezelési gyakorlata szerint helyezhet el sütiket vagy gyűjthet adatokat. Erről bővebben a Google adatvédelmi tájékoztatójában olvashat: <https://policies.google.com/privacy>

2.4. A weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódó automatikus adatkezelés

A weboldalt a **HighLevel Inc.** (székhely: Dallas, Texas, USA) által üzemeltetett GoHighLevel/LeadConnector platformon tartjuk fenn. A platform működéséhez szükségeszerűen, automatikusan az alábbi adatokat/sütiket kezeli:

- munkamenet-azonosító süti (a látogatás követésére)
- látogató-azonosító süti (ismétlődő látogatás felismerésére, akár 2 évig)
- hivatkozási forrás / UTM-paraméterek (honnan érkezett a látogató)
- oldalmegtekintési és kattintási adatok

Cél: a weboldal alapfunkcióinak biztosítása, valamint a marketing- és hirdetési tevékenységünk hatékonyságának mérése (attribúció).

Jogalap: jogos érdek (alapműködéshez szükséges sütik esetén), illetve hozzájárulás (marketing célú sütik esetén) — részletesen lásd a külön **Cookie Tájékoztatóban**.

3. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Ön adatait az alábbi adatfeldolgozók/harmadik felek részére továbbítjuk, kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben:

Adatfeldolgozó	Szerepe	Székhely
HighLevel Inc. (GoHighLevel / LeadConnector)	Weboldal-hosting, CRM, kapcsolatfelvételi űrlapok kezelése	Dallas, Texas, USA

Fontos: nemzetközi adattovábbítás. Mivel a HighLevel Inc. az Amerikai Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalkozás, az Ön adatainak kezelése az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítással jár. Ez a HighLevel Inc. és a Szolgáltató

között megkötött, a GDPR szerinti megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási megállapodás (Data Processing Agreement) és/vagy Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses) alapján történik. További információ: <https://www.gohighlevel.com/privacy-policy>

4. HighLevel / GoHighLevel mint adatfeldolgozó

Az Alapkö Épker a weboldal és az ügyfélkapcsolatok kezeléséhez **HighLevel / GoHighLevel** technológiai szolgáltatásait használhatja.

A HighLevel saját adatvédelmi tájékoztatója szerint azokban az esetekben, amikor valamely ügyfél a HighLevel rendszerét saját ügyfelei személyes adatainak kezelésére használja, a HighLevel adatfeldolgozó/szolgáltatói szerepben járhat el, míg az adott vállalkozás – jelen esetben az Alapkö Épker – az adatkezelő.

A HighLevel adatfeldolgozó működésére vonatkozó feltételeket külön adatfeldolgozási megállapodás (DPA) is szabályozza.

A HighLevel alkalmazása érintheti különösen:

- kapcsolatfelvételi űrlapok adatait;
- érdeklődői adatokat;
- kommunikációs adatokat;
- technikai adatokat;
- munkamenet- és cookie-adatokat.

A HighLevel saját adatvédelmi szabályzata **nem helyettesíti az Alapkö Épker jelen Adatkezelési tájékoztatóját**, mivel az Alapkö Épker ügyfeleinek és érdeklődőinek adataival kapcsolatban az Alapkö Épker határozza meg az adatkezelés célját és lényeges körülményeit.

5. Az Ön jogai

Ön az alábbi jogokkal élhet a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga** — tájékoztatást kérhet arról, milyen adatait kezeljük
- **Helyesbítéshez való jog** — kérheti pontatlan adatai kijavítását
- **Törléshez való jog** ("elfeledtetéshez való jog")
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
- **Adathordozhatósághoz való jog**
- **Tiltakozáshoz való jog**
- **A hozzájárulás bármikor történő visszavonásának joga** (ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)

Ezen jogait az 1. pontban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja.

6. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatkezelésünk sérti a jogszabályi előírásokat, panasszal fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1) 391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: www.naih.hu

Ön emellett jogosult bírósághoz is fordulni.

Ez a tájékoztató a GDPR (Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján készült.