

Algemene Voorwaarden PTSS Platform

1. Identiteit van de onderneming Het PTSS Platform is een handelsnaam van **Web & Care VOF**, gevestigd te De Koningshof 19, 8255 DG Swifterbant.

- **KvK-nummer:** 98660357
- **E-mail:** info@ptssplatform.nl

2. Geen medische behandeling of crisisopvang 2.1 Het PTSS Platform is een online informatie- en communityplatform. De geboden content (video's, teksten, informatie) is uitsluitend van educatieve aard en is **nadrukkelijk geen** vervanging voor medische of psychologische behandeling, therapie of diagnostiek. 2.2 Het platform biedt geen crisisinterventie. Gebruiker wordt bij acute psychische nood of suïcidaliteit dringend geadviseerd direct contact op te nemen met de reguliere hulpdiensten (112) of 113 Zelfmoordpreventie (0800-0113).

3. Abonnement en Toegang 3.1 Toegang tot het platform wordt verleend na een telefonische kennismaking en volledige betaling van het abonnementsgeld via Stripe. 3.2 Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand. 3.3 **Afstand van herroepingsrecht:** Gezien de aard van de digitale content stemt Gebruiker ermee in dat de levering direct start na betaling en inlog. Hiermee doet Gebruiker afstand van het wettelijke herroepingsrecht (de 14 dagen bedenktijd), aangezien de content direct volledig toegankelijk is.

4. Gebruiksregels en Community 4.1 Het is Gebruiker verboden inloggegevens te delen met derden. 4.2 Alle content op het platform is intellectueel eigendom van Web & Care VOF. Verveelvoudiging, verspreiding of commercieel gebruik van de content zonder schriftelijke toestemming is strikt verboden. 4.3 In de community dient Gebruiker zich respectvol op te stellen. Web & Care VOF behoudt zich het recht voor om Gebruikers die de veiligheid van de community schaden direct de toegang te ontfemen zonder recht op restitutie.