

DUNA DOG CENTER

Kuty napközi házirend és lemondási feltételek

Hatályos: 2026. június 22-től



Ez a dokumentum a kuty napközi működésére szabott, részletes házirendet és lemondási feltételeket tartalmazza.

Általános tudnivalók

A Duna Dog Center Kuty napközi célja, hogy biztonságos, felügyelt és jól szervezett környezetet biztosítson a napközibe járó kutyák számára. A napközibe való jelentkezéssel, belépéssel vagy a jelentkezési lap beküldésével a gazda elfogadja a jelen dokumentumban szereplő valamennyi szabályt és fizetési feltételt.

A kuty napközi külön szolgáltatás, ezért rá a kutyaiskolai foglalkozásoktól részben eltérő, specifikus szabályok is vonatkoznak. A dokumentum célja, hogy a gazdik számára egyértelmű, a szolgáltató számára pedig jól védhető keretrendszert adjon.

Nyitvatartás és érkezés

Nyitvatartás: hétfő és csütörtök.

- Érkezési időszáv: 7:00–8:00.
- Hazaviteli időszáv: 16:00–18:00.
- 18:00 után a kutya nem adható ki; késedelmes elvitel esetén 1 500 Ft / megkezdett óra késedelmi díj számítható fel.
- A kutyát érkezéskor biztonságos nyakörvvel vagy hámmal, pórázon kell vezetni.

Bemeneti feltételek

A napközibe új kutya kizárólag kötelező próbaórák után vehető fel. A próbaórák célja annak megítélése, hogy a kutya biztonságosan beilleszthető-e a csoportba.

A napközibe csak olyan kutya vehető fel, amely megfelel az alábbi feltételeknek:

- Más kutyákkal és emberekkel szemben nem mutat agressziót.
- Egészséges, tünetmentes, nem lázas és nem sérült.
- Kötelező oltásai érvényesek, az oltási könyv bemutatása szükség esetén kötelező.
- Féreghajtása aktuális, lehetőleg az elmúlt 3 hónapon belül történt.
- Bolha- és kullancsvédelme rendezett.
- Tüzelő szuka nem hozható be.

Napi működés

A napközi napi rendje jellemzően érkezésből, felügyelt játékból, pihenőidőből, majd délutáni programból és hazavitelből áll. A konkrét programot az időjárás, a csoport összetétele és a kutyák terhelhetősége befolyásolhatja.

A gazda tudomásul veszi, hogy a napi program nem egyéni igényekhez, hanem a teljes csoport biztonságos működéséhez igazodik.



Idősáv	Program
7:00–8:00	Érkezés, fogadás
8:00–11:00	Felügyelt szabadidő, csoportos játék, udvari program
11:00–14:00	Kötelező pihenőidő, kennel vagy szeparált tér
14:00–16:00	Délutáni program, szabad mozgás
16:00–18:00	Hazavitel

Minimum létszám

A napközit legalább 4 jelentkező kutya esetén tartjuk meg.

3 vagy annál kevesebb bejelentkezésnél a Duna Dog Center jogosult az aznapi napközit lemondani; erről a gazdákat legkésőbb az előző nap 20:00 óráig értesítjük e-mailben vagy üzenetben.

Lemondás esetén a már befizetett díj nem vész el: teljes összegben jóváírjuk egy másik, egyeztetett napközis alkalomra, vagy a gazda kérésére visszautaljuk.

Rendkívüli időjárási körülmények

Rendkívüli időjárási körülménynek minősül különösen:

- tartós, egész naposnak ígért eső,
- az OMSZ által kiadott narancs vagy piros riasztás (vihár, erős szél, jégeső, extrém hőség),
- minden olyan előre jelzett helyzet, amikor a kutyák biztonságos, kényelmes elhelyezése a napközi szabadtéri jellegéből adódóan nem megoldható.

Ha az előrejelzés alapján a következő napra tartós esőt vagy vihart jeleznek, a Duna Dog Center jogosult az előző nap a napközit lemondani. Ilyen esetben a befizetett díj teljes összegben egy másik napközis napra vihető át, vagy igény szerint visszautaljuk.

Ha a napközi ideje alatt váratlanul jön vihar, a programot megszakítjuk, és a kutyákat a rendelkezésre álló fedett, biztonságos területen helyezzük el, amíg a gazdák értük nem jönnek; ez ilyen esetben nem minősül lemondásnak vagy díjvisszatérítési oknak.

Higiéniai és biztonsági szabályok

A kutyát az átadáskor biztonságos nyakörvvel vagy hámmal, pórázon kell hozni. Az átadás és átvétel a személyzet utasításai szerint történik.

A gazda köteles gondoskodni arról, hogy a kutya lehetőség szerint a napközi területén kívül végezze el szükségleteit az érkezés előtt.

A személyzet jogosult a kutya átvételét megtagadni, ha az állat állapota (betegség, ápolatlanság, élősködők) a csoport többi tagját veszélyezteti.

Felelősség és biztosítás

A Duna Dog Center a nyitvatartási idő alatt felügyeli a kutyákat, és minden tőle elvárható gondossággal jár el. Nem vállal azonban felelősséget olyan eseményért, amelyet a gazda előzetesen nem jelzett, vagy amely a kutya ismert, de elhallgatott viselkedési vagy egészségügyi sajátosságából ered.



A gazda teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik a kutyája által okozott minden kárért – legyen az más kutyának, személynek vagy vagyontárgynak okozott sérülés.

A gazda köteles érvényes felelősségbiztosítással rendelkezni, amely fedezi a kutya által harmadik személynek, más kutyának vagy vagyontárgynak okozott károkat. Ennek meglétéről a jelentkezés során nyilatkozik.

Ha a kutya váratlan egészségügyi ellátásra szorul, a napközi haladéktalanul értesíti a gazdát. Ha a gazda nem elérhető, a napközi jogosult állatorvosi ellátást kezdeményezni – az ezzel járó költség a gazdát terheli.

Tiltott magatartások

A napköziben tilos beteg, tüzelő vagy agresszív kutyát megjeleníteni, valamint tilos a kutyát póráz nélkül a kapuig vezetni vagy más kutyát etetni.

Tilos a területen dohányozni, szemetelni, továbbá tilos felügyelet nélküli gyermeket a helyszínre engedni. Az alap szabályzat szerint 14 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel tartózkodhat a területen.

Fizetési alapelv

A jelentkezés beküldésével fizetési kötelezettség keletkezik. Minden lefoglalt hely egy másik kutya előtt veszi el a helyet - ezért a napdíj teljes összegéről a jelentkezés után számlát állítunk ki.

A számla a kiállításától számított 48 órán belül fizetendő. Ha a befizetés nem érkezik meg, a foglalás automatikusan törlődik. Bérletek esetén a teljes bérletdíj előre fizetendő; a bérlet az összeg beérkezésekor aktiválódik. A befizetett díj visszatérítéséről a lemondás időpontja dönt – lásd a Lemondási feltételek táblázatát.

A próbaórák igénybevétele díjtalan. Időtartama 2 óra.

Lemondási feltételek

A lemondás időpontjának az e-mailben (illes.timea@dunadogcenter.com) vagy online rendszeren beérkező üzenet időpontja minősül. Az alap szabályzat szintén a gazda által küldött üzenet beérkezési idejét tekinti irányadónak.

A próbanap is fizetésköteles időpontnak minősül, ezért annak lemondására ugyanazok a feltételek alkalmazhatók, mint a rendes napközis napokra.

Lemondás ideje	Következmény
48 órával előtte vagy korábban	Díjmentes lemondás; a teljes díj visszautalásra kerül vagy következő alkalomra jóváírjuk



Lemondás ideje	Következmény
24–48 óra között	A napidíj 50%-a fizetendő; bérletnél 0,5 alkalmat levonunk
24 órán belül	A teljes napidíj fizetendő; bérletnél az alkalom teljes egészében levonjuk
Meg nem jelenés	A teljes napidíj fizetendő; bérletnél teljes alkalom levonjuk

Bérletek

Az 5 alkalmas mini bérlet az első felhasználástól számított 7 hétig érvényes. A heti 2 napos, 8 alkalmas bérlet 4 hétig érvényes. Az érvényességi időn belül fel nem használt alkalmak elévülnek – visszatérítés nem jár.

A bérlet másra nem ruházható át, és kizárólag a bejelentkezett kutya és gazdája használhatja. Igazolt betegség esetén (állatorvosi igazolással) egy alkalom átvihető a következő érvényességi periódusra – ez a kedvezmény bérleti időszakonként legfeljebb egyszer vehető igénybe.

Vis maior

Vis maiornak minősül a gazda vagy a kutya hirtelen, akut megbetegedése vagy sérülése, hatósági kötelezettség, közeli hozzátartozó halála, illetve igazolt rendkívüli közlekedési esemény (pl. teljes útzár).

Nem minősül vis maiornak a munkahelyi elfoglaltság, a túlóra, az időhiány, az elalvás, az általános forgalmi torlódás, a magánprogram, valamint a kutya tüzelése vagy az oltási, féreghajtási hiányosság.

A vis maior igazolásához a gazda részéről orvosi igazolás vagy EESZT-kivonat, a kutya részéről állatorvosi igazolás vagy ambuláns lap szükséges, amelyet a kiesett alkalmat követő 48 órán belül kell megküldeni. Ennek hiányában az eset nem minősül vis maiornak.

Ismételt lemondás és kizárás

3 egymást követő lemondás vagy meg nem jelenés (vis maior nélkül) a bérlet azonnali, visszatérítés nélküli felmondását vonja maga után.

2 egymást követő meg nem jelenés esetén a napközi jogosult a kutya felvételét a következő időszakban megtagadni.

Nyilatkozatok

A gazda a jelentkezési lap aláírásával vagy beküldésével nyilatkozhat arról, hogy a házirendet elolvasta és elfogadja, az adatok valósak, a kutya egészséges, oltásai érvényesek, továbbá tudomásul veszi a lemondási feltételeket és az előlegfizetési kötelezettséget.

A gazda hozzájárul marketingcélú kép- és videófelvételek készítéséhez, valamint adatai kezeléséhez számlázás és értesítések céljából.



Záró rendelkezés

A Duna Dog Center fenntartja a jogot a házirend és a lemondási feltételek módosítására, a változásokról pedig a gazdákat elektronikus úton értesítheti. A módosított feltételek a hatálybalépéstől az aktív ügyfelekre is alkalmazhatók, ha ezt a kommunikáció egyértelműen tartalmazza.