

La Carta della Fiducia.

Parlamm ce chiaro.

Questa Carta non è un contratto. È la nostra promessa scritta, messa nera su bianca come la spiegherebbe un napoletano: senza fronzoli, senza furbizie, senza tecnicismi inutili. Dentro trovi le risposte a tutte le domande che ci poni di solito al telefono.

Te può fidà.

Se firmi entro il 10 del mese, la fornitura è attiva il 1° del mese successivo. Date certe, scritte nel contratto.

Senza scuse di call center.

I 4 principi di Energia Napoletana

01 · Prezzo chiaro

La tua rata luce è una sola, fissa, ogni mese: 45€, 65€ o 85€. Per il gas, una fascia di consumo che corrisponde alle tue abitudini reali. Non aumentano in funzione del mercato spot, non oscillano col PUN. Quello che vedi, è quello che paghi.

02 · Libertà totale

Zero penali di uscita. Zero vincoli temporali nascosti. Decidi tu, sempre. Se domani trovi di meglio, te ne vai con una mail. Punto.

03 · Persone vere

Quando ci chiami risponde una persona, da Napoli, con la cadenza napoletana. Non un call center estero, non un IVR infinito. È più lento? Forse. È umano? Sì.

04 · Attivazione gestita

Disdetta dal vecchio fornitore, pratiche col distributore, attivazione del POD/PDR: pensiamo noi a tutto. Tu firmi, e siamo qua se ti serve sapere a che punto siamo.

Tempistiche & Attivazione

La regola d'oro: firma entro il 10 del mese, attivo il 1° del mese dopo. È una regola Arera, valida per tutti gli operatori, ma noi ce la teniamo stretta: se sgariamo le date, sgariamo la fiducia.

Quando partirà effettivamente la mia fornitura?

Per gli switch (cambio fornitore): contratti firmati entro il 10 del mese → attivi il 1° giorno del mese successivo. Per le volture e i subentri i tempi sono più variabili perché dipendono dal distributore locale (in media 5–15 giorni lavorativi).

E se firmo dopo il 10?

Lo switch parte dal 1° del mese seguente a quello successivo. Esempio: firma il 15 marzo → fornitura attiva il 1° maggio. Te lo diciamo sempre prima, mai dopo.

Ci sarà un'interruzione del servizio?

Zero. Lo switch è invisibile: la corrente e il gas non si fermano un secondo. Il distributore (e-distribuzione, Italgas, ecc.) resta lo stesso, cambia solo chi ti vende l'energia.

Devo disdire io il vecchio fornitore?

No. Ce ne occupiamo noi al 100%. Quando firmi con noi, autorizzi Energia Napoletana a gestire la disdetta e l'attivazione. Tu non scrivi raccomandate, non chiami nessuno.

Quando ricevo la prima bolletta EN?

Circa 30–45 giorni dopo l'attivazione. La prima è sempre una proporzione (rateo del mese parziale), poi parte il ritmo mensile regolare.

Prezzo, Rata, Conguaglio

Qua sta il cuore di Energia Napoletana: la Rata Fissa. Una sola cifra al mese, decisa insieme in base ai tuoi consumi reali. Niente sorprese, niente picchi a gennaio, niente sconti finti.

Come funziona la Rata Fissa per la luce?

In base alle tue abitudini (persone in casa, elettrodomestici, smart working, climatizzatore), ti proponiamo una rata fra 45€, 65€ o 85€ al mese. Paghi sempre quella, dodici volte l'anno. Senza variazioni stagionali.

E se a fine anno ho consumato di meno?

Il credito in eccesso te lo riconosciamo automaticamente: viene scalato dalle rate successive oppure rimborsato. Non lo trattieni mai noi, non funziona così. Paghi solo quello che consumi davvero, al centesimo.

E se invece consumo di più del previsto?

L'eventuale conguaglio non arriva in una mazzata sola: è spalmato in 6 rate mensili, in coda alla rata fissa. Niente bollette shock da 800€ a febbraio.

Come funziona l'offerta gas?

Per il gas usiamo le fasce di consumo annuo (250, 500, 1000, 1500 Smc). Quando facciamo la simulazione ti diciamo la fascia che corrisponde alle tue abitudini. Sopra i 1500 Smc interviene un consulente dedicato.

Cosa c'è dentro la rata? PUN, oneri, accise...

Tutto incluso: la componente energia (il prezzo che concordiamo), il trasporto e distribuzione (fissato da Arera), gli oneri di sistema, le imposte e l'IVA. Niente vocette nascoste. Sulla bolletta vedi sempre il dettaglio.

Posso pagare con bollettino postale?

No, per scelta. Solo SDD (addebito su conto corrente). Costa meno di gestione, non ti dimentichi mai una scadenza, e zero file in posta. È una rinuncia, lo sappiamo: è anche il motivo per cui possiamo permetterci la Rata Fissa.

Libertà & Cambio fornitore

Posso cambiare fornitore quando voglio?

Sempre. Zero vincoli temporali, zero penali, zero costi nascosti. Se decidi di andartene domani, mandi una PEC al nuovo fornitore (o glielo dici a voce, se è un altro fornitore serio) e in 30 giorni sei via. Punto.

Posso annullare il contratto dopo averlo firmato?

Sì. Hai sempre 14 giorni di ripensamento per legge: in quel periodo basta una mail a noi e annulliamo tutto, senza domande, senza costi.

E se mi capita un imprevisto e non posso più pagare?

Si parla. Chiamaci. Una persona vera, da Napoli, valuta caso per caso. Mai distacchi automatici senza un confronto prima.

Cosa succede dopo i primi 12 mesi?

Facciamo un confronto trasparente sui tuoi consumi reali. Se il tuo profilo è cambiato (figlio in più, smart working finito, climatizzatore nuovo) ricalchiamo la rata insieme. Mai aumenti silenziosi.

Mi avete cambiato fornitore senza che me ne accorgessi: posso?

Solo se tu firmi e dai consenso esplicito. Nessuno switch può partire dal tuo silenzio. Se ti capita di ricevere chiamate dove ti dicono "abbiamo già attivato" senza che tu abbia firmato nulla, segnalacelo: in genere non siamo noi.

Switch, Voltura, Subentro: che differenza c'è?

Switch (cambio fornitore)

Hai già la corrente o il gas attivi, ma con un altro fornitore (Enel, Eni, Sorgenia...). Vuoi solo cambiare chi ti vende l'energia. Il contatore non si tocca, le date sono fisse (firma entro il 10 º attivo il 1º del mese dopo).

Voltura

Vuoi cambiare l'intestatario del contratto: ad esempio la casa era intestata a tuo padre, ora vuoi che sia a tuo nome. Il contatore resta attivo. Richiede un costo amministrativo del distributore (di norma 25–80€ in base alla zona) che ti diciamo sempre prima.

Subentro / Nuova attivazione

Il contatore è spento (casa nuova, riattivazione dopo un periodo lungo, contatore mai allacciato). Devi farlo riaccendere. Tempi più lunghi (5–15 giorni lavorativi) e c'è un sopralluogo tecnico del distributore.

Quanto costa una voltura?

Energia Napoletana non applica costi propri sulla voltura: paghi solo gli oneri del distributore (fissati da Arera, di norma fra 25€ e 80€ a seconda della zona e del tipo di contatore). Te li mostriamo a contratto, niente sorprese.

Posso fare due operazioni diverse (es. voltura luce + subentro gas)?

Sì, ma le gestiamo come due pratiche separate. Te lo spieghiamo prima, così sai cosa aspettarti come tempistiche.

Privacy, Sicurezza & Dati

Cosa fate con i miei dati?

Ti contattiamo per la proposta. Punto. Niente vendita a terzi, niente liste di marketing, niente call center venduti. Il trattamento segue il GDPR (Reg. UE 2016/679) e l'informativa completa è su energianapoletana.it/privacy-policy.

Quali documenti mi chiedete?

Codice fiscale e un documento d'identità per il contratto, IBAN per l'addebito SDD, dati del POD/PDR (li troviamo noi se non li hai). Niente di più.

Posso cancellare i miei dati?

Sì, sempre. Hai diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità. Basta una mail e in 30 giorni cancelliamo tutto (salvo gli obblighi di legge fiscali, che impongono di conservare i dati contrattuali per 10 anni).

Mi farete spam su WhatsApp?

No. Su WhatsApp ci scriviamo solo se ce lo autorizzi esplicitamente, e solo per cose di servizio: appuntamenti, conferme, risposte a tue domande. Mai promo random.

Assistenza & Contatti

Ti serve una mano? Eccoci.

Telefono: 081 193 01992 (lun-ven 9-18, sab 9-13)

WhatsApp: +39 081 193 01992

Sede: Via Antonio Gramsci, 23 – 80122 Napoli

Web: energianapoletana.it

La nostra promessa. Quando ci chiami, risponde una persona, sempre da Napoli. Non un robot, non un call center, non un'IA che simula gentilezza. Una persona vera che sa di chi sta parlando, con la pratica davanti, e ti risponde con calma.

"A Napoli ce dicimm 'te può fidà'. Voi avete bisogno di sapere quanto vi costa la corrente, noi abbiamo bisogno che voi ve ne accorgiate solo quando funziona bene. Tutto qua."