



POLITYKA JAKOŚCI
ACTIVE ADVICE Sp. z o.o.

*Misją naszej Spółki jest
wspieranie rozwoju pracowników zgodnie z oczekiwaniami przedsiębiorstwa.
Proponujemy przede wszystkim projekty szkoleniowe zamknięte – opracowane indywidualnie,
rozwijające indywidualny potencjał uczestników dotyczący obszaru biznesu.*

Powyższą misję chcemy realizować poprzez:

1. Rozpoznawanie, przewidywanie i zaspokajanie potrzeb klientów
2. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług.
3. Wysoką jakość merytoryczną naszych usług.
4. Rozwój kompetencji pracowników merytorycznych i zarządzających.

Deklarujemy:

- ✓ Efektywne zarządzanie zgodnie z najnowocześniejszymi metodami gwarantującymi pełne zaspokojenie potrzeb klientów.
- ✓ Zatrudnianie doświadczonego personelu o wysokich kwalifikacjach i umiejętnościach praktycznych.
- ✓ Stosowanie najnowszych metod i technik prowadzonych szkoleń i doradztwa.
- ✓ Stałe poszerzanie oferty świadczonych usług.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Zarząd oczekuje od pracowników Spółki stałego zaangażowania w działalność na rzecz poprawy jakości wykonywanych usług oraz wykazywania inicjatywy w udoskonalaniu Systemu Zarządzania Jakością.

Ideą jest, aby motto „**jakość naszą dewizą**” było wcielane w życie codziennie przez każdego pracownika na każdym stanowisku.

Prezes Zarządu

Bożena Makowska

Warszawa, 30 maja 2025r.

Polityka Jakości jest przeglądana i weryfikowana przy każdym przeglądzie Systemu Zarządzania Jakością. Polityka Jakości jest dostępna dla zainteresowanych stron poprzez opublikowanie jej na stronie internetowej www.activeadvice.pl