

Algemene voorwaarden FIT met Sonja

Versie september 2026

Artikel 1 Bedrijfsgegevens

1. FIT met Sonja is de naam waaronder Sonja's Lifestyle Coaching haar producten, programma's en diensten aanbiedt.
2. De bedrijfsgegevens zijn:

Sonja's Lifestyle Coaching

Zandvlietseweg 9

4641 SR Ossendrecht

E-mail: sonja@fitmetsonja.nl

Website: www.fitmetsonja.nl

Telefoon: 06 235 217 10

KvK-nummer: 57102449

Btw-nummer: NL001734963B78

3. In deze voorwaarden wordt Sonja's Lifestyle Coaching verder aangeduid als FIT met Sonja.
4. Met klant wordt bedoeld iedere consument of ondernemer die een product of dienst van FIT met Sonja afneemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, aankopen en overeenkomsten van FIT met Sonja.
2. Hieronder vallen onder andere coaching, leefstijlprogramma's, online programma's, challenges, workshops, Powerwalktrainingen, evenementen, digitale materialen en producten.
3. De klant krijgt vóór de aankoop of inschrijving de mogelijkheid om deze voorwaarden te bekijken en op te slaan.
4. Voor bepaalde programma's of activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. De klant ontvangt deze vóór de inschrijving, aankoop of aanvang.
5. Persoonlijke afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Bij ieder aanbod wordt zo duidelijk mogelijk beschreven wat de klant ontvangt, wat de prijs is en welke voorwaarden gelden.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst, zich aanmeldt, schriftelijk akkoord gaat met een aanbod of een betaling verricht.
3. Kennelijke fouten in prijzen, teksten of aanbiedingen binden FIT met Sonja niet.
4. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders wordt vermeld.

Artikel 4 Betaling

1. Een product, programma of dienst wordt vóór levering of aanvang betaald, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
2. Wanneer betaling in termijnen is afgesproken, blijft de klant verantwoordelijk voor het betalen van de afgesproken termijnen.
3. Bij een betalingsachterstand ontvangt de klant eerst een betalingsherinnering en een termijn om alsnog te betalen.
4. Wanneer betaling uitblijft, mag FIT met Sonja de toegang tot een programma of begeleiding tijdelijk opschorten.
5. Wettelijke rente en incassokosten kunnen volgens de wettelijke regels in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Producten en levering

1. Producten worden zorgvuldig verpakt en verzonden naar het adres dat de klant heeft doorgegeven.
2. De opgegeven levertijd is een inschatting. Een vertraging geeft niet automatisch recht op een schadevergoeding.
3. De klant controleert na ontvangst of de bestelling compleet en onbeschadigd is.
4. Is een product beschadigd, gebrekkig of verkeerd geleverd? Dan meldt de klant dit zo snel mogelijk via sonja@fitmetsonja.nl.

Artikel 6 Herbalife tevredenheidsgarantie

1. Op Herbalife-producten is de aanvullende tevredenheidsgarantie van Herbalife van toepassing.
2. Wanneer een klant niet volledig tevreden is over een Herbalife-product, kan het product binnen 30 dagen na ontvangst worden geretourneerd voor terugbetaling of omruiling. Dit geldt ook wanneer het product al geopend is.
3. Voor bepaalde producten, zoals gepersonaliseerde producten en app-abonnementen, kunnen uitzonderingen gelden.
4. Een retourzending wordt vooraf aangemeld via sonja@fitmetsonja.nl. De klant ontvangt daarna informatie over de retourprocedure.
5. De directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant.
6. Wanneer een product verkeerd, beschadigd of gebrekkig is geleverd, neemt FIT met Sonja de redelijke retourkosten voor haar rekening.
7. De tevredenheidsgarantie staat los van de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 7 Programma's en coaching

1. De inhoud, duur en vorm van een programma of coachingstraject staan beschreven op de website, betaalpagina, offerte of persoonlijke bevestiging.
2. FIT met Sonja voert de begeleiding zorgvuldig uit en heeft een inspanningsverplichting. Een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd.
3. Resultaten verschillen per persoon en zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, inzet en het toepassen van de aangereikte informatie.
4. Toegang tot een programma en de bijbehorende materialen is persoonlijk.
5. Inloggegevens, video's, audio's, werkboeken, recepten, oefeningen en opdrachten mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd, gepubliceerd, verkocht of commercieel gebruikt.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en apparatuur om online onderdelen te kunnen volgen.

Artikel 8 Afspraken en afmelden

1. Afspraken voor persoonlijke begeleiding worden in overleg gepland.
2. Een afspraak wordt minimaal 24 uur van tevoren afgemeld.
3. Bij een latere afmelding of wanneer de klant zonder afmelding niet verschijnt, mag de afspraak als gebruikt worden beschouwd.
4. Bij ziekte of bijzondere omstandigheden kan in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
5. Wanneer FIT met Sonja een afspraak moet verplaatsen, wordt samen een nieuwe afspraak gepland.

Artikel 9 Powerwalk je FIT met Sonja

1. Powerwalk je FIT met Sonja is onderdeel van FIT met Sonja en wordt aangeboden door Sonja's Lifestyle Coaching.
2. Voor Powerwalktrainingen gelden aanvullende deelnamevoorwaarden. De deelnemer ontvangt deze vóór of bij aanvang van de trainingen.
3. In deze deelnamevoorwaarden staan afspraken over onder andere gezondheid, veiligheid, lichamelijke belastbaarheid, blessures, kleding, schoenen en deelname in de buitenlucht.
4. De aanvullende deelnamevoorwaarden gelden naast deze algemene voorwaarden en mogen geen wettelijke consumentenrechten beperken.

Artikel 10 Workations en meerdaagse programma's

1. FIT met Sonja kan op aanvraag workations, retreats, evenementen en andere meerdaagse programma's aanbieden.
2. Een aanvraag is vrijblijvend en geldt niet als definitieve boeking.
3. Een boeking komt pas tot stand nadat de klant een persoonlijk aanbod heeft geaccepteerd.
4. In het persoonlijke aanbod staat wat bij de prijs is inbegrepen en welke aanvullende boekings- en annuleringsvoorwaarden gelden.
5. De klant ontvangt deze aanvullende voorwaarden voordat het aanbod wordt geaccepteerd.

Artikel 11 Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De producten, programma's en begeleiding van FIT met Sonja zijn gericht op leefstijl, voeding, beweging, gewoontes en persoonlijke ontwikkeling.
2. De informatie en begeleiding zijn niet bedoeld als vervanging van medisch advies, een diagnose of een medische behandeling.
3. Heeft een klant gezondheidsklachten, gebruikt de klant medicijnen, is de klant zwanger of bestaat er twijfel over deelname? Dan wordt geadviseerd vooraf met een arts of behandelaar te overleggen.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de manier waarop informatie en adviezen worden toegepast.
5. De klant verstrekt informatie die voor een veilige en passende begeleiding belangrijk is zo volledig mogelijk.

Artikel 12 Wettelijke bedenktijd

1. Een consument heeft bij een online aankoop meestal een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Bij een product begint de bedenktijd op de dag nadat het product is ontvangen.
3. Bij een dienst of programma begint de bedenktijd op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
4. De consument kan de aankoop binnen deze termijn zonder reden ongedaan maken via de functie 'Aankoop ongedaan maken' op www.fitmetsonja.nl of door een duidelijke e-mail te sturen naar sonja@fitmetsonja.nl.
5. Na gebruik van de online functie ontvangt de consument direct een bevestiging met de betreffende aankoop, de datum en het tijdstip waarop de aankoop ongedaan is gemaakt.
6. Een product wordt uiterlijk binnen 14 dagen na het ongedaan maken van de aankoop teruggestuurd.
7. De directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij het product verkeerd, beschadigd of gebrekkig is geleverd.
8. FIT met Sonja betaalt het aankoopbedrag en bij het retourneren van de volledige bestelling de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering binnen 14 dagen terug.
9. FIT met Sonja mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de consument heeft aangetoond dat het is teruggestuurd.

10. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de aankoop is betaald, tenzij de consument met een andere betaalmethode instemt.

Artikel 13 Diensten en digitale inhoud tijdens de bedenktijd

1. Wil een consument dat coaching of een andere dienst binnen de wettelijke bedenktijd begint? Dan geeft de consument hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming.
2. Wanneer de consument de overeenkomst daarna binnen de bedenktijd beëindigt, mag FIT met Sonja een evenredig bedrag in rekening brengen voor het gedeelte dat al is uitgevoerd.
3. Bij digitale inhoud, zoals video's, audio's, downloads en direct beschikbaar gesteld lesmateriaal, kan de bedenktijd vervallen zodra de levering begint.
4. Dit geldt alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk akkoord gaat met directe levering, bevestigt te begrijpen dat hierdoor het herroepingsrecht vervalt en hiervan een bevestiging ontvangt.
5. Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan, blijft de wettelijke bedenktijd van toepassing.

Artikel 14 Stoppen na de bedenktijd

1. Wil een klant na de wettelijke bedenktijd stoppen met een programma of dienst? Dan wordt dit gemeld via sonja@fitmetsonja.nl.
2. Het niet of gedeeltelijk deelnemen aan een programma of dienst geeft niet automatisch recht op terugbetaling.
3. Of gehele of gedeeltelijke terugbetaling mogelijk is, hangt af van de gemaakte afspraken, het reeds uitgevoerde gedeelte, de beschikbaar gestelde materialen en de wettelijke regels.

Artikel 15 Wijzigingen, annulering en overmacht

1. FIT met Sonja mag de planning, locatie, inhoud of uitvoering van een programma of activiteit aanpassen wanneer dat redelijkerwijs nodig is.
2. Bij ziekte of omstandigheden buiten de invloed van FIT met Sonja kan een afspraak of activiteit worden verplaatst.
3. Wanneer FIT met Sonja een programma of activiteit definitief annuleert en geen passend alternatief aanbiedt, wordt het betaalde bedrag voor het niet uitgevoerde gedeelte terugbetaald.
4. FIT met Sonja is niet verantwoordelijk voor vertraging of tijdelijke uitval door overmacht, zoals ernstige ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of storingen van externe systemen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. FIT met Sonja voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. FIT met Sonja is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, relevante gezondheidsinformatie niet heeft gedeeld of instructies onjuist heeft toegepast.
3. FIT met Sonja is niet aansprakelijk voor storingen of tekortkomingen van externe systemen waarop zij geen invloed heeft.
4. Voor zover aansprakelijkheid wettelijk mag worden beperkt, is deze beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product, programma of traject is betaald.
5. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en doet geen afbreuk aan wettelijke consumentenrechten.

Artikel 17 Persoonsgegevens

1. FIT met Sonja verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving.
2. In de privacyverklaring op www.fitmetsonja.nl staat welke gegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt, hoelang deze wordenciaal bewaard en welke rechten de klant heeft.
3. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, waar nodig, uitdrukkelijke toestemming is gegeven.

Artikel 18 Klachten

1. Klachten kunnen worden gestuurd naar sonja@fitmetsonja.nl.
2. De klant omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en verstrekt de informatie die nodig is om deze te beoordelen.
3. FIT met Sonja reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant hierover binnen deze termijn bericht.
4. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 19 Toepasselijk recht en wijzigingen

1. Op alle overeenkomsten met FIT met Sonja is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil proberen FIT met Sonja en de klant eerst samen tot een oplossing te//komen.
3. Wanneer dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.
4. FIT met Sonja mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor een bestaande overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten daarvan zijn verstrekt, tenzij de klant met een wijziging instemt of de wijziging noodzakelijk is vanwege nieuwe wetgeving.
5. De meest recente versie staat op www.fitmetsonja.nl.