

Privacyverklaring FIT met Sonja

Versie september 2026

Sonja's Lifestyle Coaching biedt haar producten, programma's en diensten aan onder de naam FIT met Sonja. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we hiermee omgaan.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Sonja's Lifestyle Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Sonja's Lifestyle Coaching
Zandvlietseweg 9
4641 SR Ossendrecht
E-mail: sonja@fitmetsonja.nl
Website: www.fitmetsonja.nl
Telefoon: 06 235 217 10
KvK-nummer: 57102449

Sonja van den Maegdenbergh is het aanspreekpunt voor vragen over privacy en persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van de producten, programma's of diensten waarvan je gebruikmaakt, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

1. Voornaam en achternaam
2. Adres, postcode en woonplaats
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Geboortedatum, wanneer dit voor een programma of activiteit nodig is
6. Bestelgegevens en aankoopgeschiedenis
7. Betaalgegevens, zoals betaalstatus en bankrekeningnummer bij een terugbetaling
8. Factuurgegevens
9. Gegevens die je invult op een contactformulier, intakeformulier, deelnameformulier, vragenlijst of evaluatie
10. Informatie die je deelt via e-mail, telefoon, WhatsApp, Telegram of tijdens persoonlijke begeleiding
11. Foto's, video's, reviews of ervaringen wanneer je toestemming hebt gegeven voor het gebruik daarvan
12. Technische gegevens over het gebruik van de website, zoals IP-adres, browsertype en cookiegegevens, voor zover deze worden verzameld

We verzamelen geen locatiegegevens van je apparaat, tenzij dit voor een specifieke dienst nodig is en je daarover vooraf bent geïnformeerd.

3. Gezondheidsgegevens

Bij leefstijlbegeleiding, coaching, intakegesprekken en Powerwalktrainingen kun je informatie delen over je gezondheid, gewicht, lichaamsmetingen, medicijngebruik, blessures, lichamelijke beperkingen, voedingspatroon, doelen en leefstijl.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en krijgen extra bescherming.

We verwerken deze gegevens alleen wanneer:

1. ze nodig zijn om je veilig en passend te kunnen begeleiden;
2. je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven;
3. de verwerking volgens de wet is toegestaan.

Je kunt je toestemming altijd intrekken door een e-mail te sturen naar sonja@fitmetsonja.nl. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Wanneer je geen gezondheidsgegevens wilt verstrekken, kan dit betekenen dat bepaalde begeleiding of deelname niet veilig of passend kan worden aangeboden.

4. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Om vragen en aanvragen te beantwoorden
2. Om bestellingen en betalingen af te handelen
3. Om producten te leveren
4. Om coaching, programma's, challenges, Powerwalktrainingen, workshops en andere diensten uit te voeren
5. Om afspraken te plannen en contact met je te onderhouden
6. Om je toegang te geven tot online programma's en materialen
7. Om je voortgang te bespreken en begeleiding af te stemmen
8. Om inschrijvingen, annuleringen en verzoeken tot herroeping te verwerken
9. Om facturen en onze financiële administratie bij te houden
10. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten
11. Om de website en dienstverlening te beveiligen en verbeteren
12. Om nieuwsbrieven, inspiratie, tips en aanbiedingen te versturen wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit volgens de wet is toegestaan
13. Om foto's, video's, reviews of ervaringen te publiceren wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven

5. Op welke grondslagen verwerken we gegevens?

We verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

1. De uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer je een product koopt of deelneemt aan een programma
2. Een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor de belastingadministratie
3. Toestemming, bijvoorbeeld voor gezondheidsgegevens, een nieuwsbrief, foto's of marketingcookies
4. Een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor beveiliging, klantenservice, het verbeteren van onze dienstverlening en het onderhouden van een bestaande klantrelatie

Je kunt gegeven toestemming altijd intrekken.

6. Nieuwsbrieven en berichten

Wanneer je je inschrijft voor een nieuwsbrief, inspiratiebrief, e-book, challenge of andere gratis weggever, kunnen we je e-mailadres gebruiken voor het versturen van de aangevraagde informatie en, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, aanvullende inspiratie en aanbiedingen.

Iedere commerciële e-mail bevat een mogelijkheid om je af te melden. Je kunt je ook afmelden via sonja@fitmetsonja.nl.

Wanneer je je afmeldt, kunnen we je e-mailadres op een uitschrijflijst bewaren. Dit doen we om te voorkomen dat je later per ongeluk opnieuw commerciële e-mails ontvangt.

7. Foto's, video's en reviews

Foto's, video's, resultaten, reviews en persoonlijke ervaringen worden alleen voor promotionele doeleinden gebruikt wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt deze toestemming voor toekomstig gebruik intrekken via sonja@fitmetsonja.nl. Intrekking heeft geen gevolgen voor publicaties die vóór dat moment rechtmatig zijn gedaan. Waar dit redelijkerwijs mogelijk is, zullen we het materiaal na intrekking verwijderen.

8. Delen van persoonsgegevens

We verkopen je persoonsgegevens niet.

We delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, administratie, wettelijke verplichtingen of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

We kunnen hiervoor gebruikmaken van onder andere:

1. Mijn Marketing Machine voor de website, formulieren, klantgegevens en e-mailcommunicatie
2. Plug&Pay voor bestellingen en betaalpagina's
3. Mollie of een andere betaaldienstverlener voor het verwerken van betalingen
4. Google Workspace voor e-mail, documenten, opslag en formulieren
5. WhatsApp en Meta wanneer je via WhatsApp contact met ons hebt of deelneemt aan een groep of broadcast
6. Telegram wanneer je ervoor kiest via Telegram informatie te ontvangen
7. Herbalife voor het verwerken en leveren van Herbalife-producten en het afhandelen van retouren
8. Administratieve, boekhoudkundige en fiscale dienstverleners
9. Technische dienstverleners die de website, systemen en beveiliging ondersteunen

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken we waar nodig afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens.

Sommige dienstverleners verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, maken we gebruik van de wettelijke waarborgen die voor internationale gegevensoverdracht gelden.

9. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

We hanteren in principe de volgende bewaartermijnen:

1. Financiële administratie, facturen en gegevens die onderdeel zijn van de belastingadministratie: zeven jaar
2. Bestelgegevens: maximaal zeven jaar wanneer deze onderdeel zijn van de financiële administratie
3. Contactaanvragen zonder overeenkomst: maximaal twee jaar na het laatste contact
4. Gegevens uit coaching en programma's: maximaal twee jaar na afronding, tenzij langer bewaren noodzakelijk is of anders is afgesproken
5. Gezondheidsgegevens en intakegegevens: maximaal twee jaar na de laatste begeleiding of deelname, tenzij je eerder om verwijdering vraagt of langer bewaren noodzakelijk en wettelijk toegestaan is
6. Powerwalkdeelnameverklaringen en akkoordverklaringen: maximaal vijf jaar na de laatste deelname, waarbij gezondheidsinformatie waar mogelijk eerder wordt verwijderd

7. Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt
8. Foto's, video's en reviews: totdat je je toestemming intrekt of het materiaal niet meer wordt gebruikt
9. Ingevulde herroepingsformulieren en gegevens over annuleringen: zolang dit nodig is voor de administratie en eventuele wettelijke verplichtingen

Wanneer een wettelijke bewaartermijn geldt of gegevens nodig zijn voor een juridisch geschil, kunnen gegevens langer worden bewaard.

10. Kinderen jonger dan 16 jaar

De website en diensten zijn niet bedoeld om zonder toestemming persoonsgegevens te verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar.

Wanneer iemand jonger dan 16 jaar wil deelnemen, is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig.

Denk je dat we zonder toestemming gegevens van een kind hebben verzameld? Neem dan contact op via sonja@fitmetsonja.nl. We beoordelen het verzoek en verwijderen de gegevens wanneer daar geen geldige reden voor is om ze te bewaren.

11. Cookies

De website kan technische en functionele cookies gebruiken die nodig zijn om de website goed te laten werken.

Daarnaast kunnen privacyvriendelijke analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn, zoals marketingcookies of trackingcookies, vragen we vooraf toestemming via de cookiemelding. Je kunt je keuze later aanpassen via de cookie-instellingen op de website.

Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van je internetbrowser. Hierdoor kunnen bepaalde onderdelen van de website minder goed werken.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Sonja's Lifestyle Coaching neemt geen besluiten met belangrijke gevolgen voor personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking zonder menselijke beoordeling.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van je situatie, het recht om:

1. je persoonsgegevens in te zien;
2. onjuiste gegevens te laten aanpassen;
3. persoonsgegevens te laten verwijderen;
4. de verwerking te laten beperken;
5. bezwaar te maken tegen een verwerking;
6. je toestemming in te trekken;
7. je gegevens in een overdraagbaar bestand te ontvangen;
8. een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek sturen naar sonja@fitmetsonja.nl. We reageren in principe binnen één maand.

Wanneer er redelijke twijfel bestaat over je identiteit, kunnen we aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren. We vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

14. Beveiliging

Sonja's Lifestyle Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Alleen personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang tot deze gegevens.

Heb je het vermoeden dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact op via sonja@fitmetsonja.nl.

15. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact op via sonja@fitmetsonja.nl, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wetgeving verandert.

De meest recente versie staat altijd op www.fitmetsonja.nl.