

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

Welkom bij de algemene voorwaarden van Emigreren Spanje! Wat leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Mocht je nog vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met mij op. Je kunt een e-mail sturen naar sandra@spanje-emigreren.nl.

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- ❖ **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- ❖ **Digitaal product:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd. Voorbeelden hiervan zijn e-boeken (zoals de Spanje Starter Bundle), quizzes en andere e-publicaties.
- ❖ **Digitale dienst:** een dienst die voorziet in de mogelijkheid van het delen van gegevens of andere interactie met gegevens in digitale vorm die door de consument of door andere gebruikers van die dienst worden geüpload of gecreëerd. Voorbeelden hiervan zijn de trajecten die ik verkoop, zoals het Emigreren Spanje-traject.
- ❖ **Ik of mij(n):** de eenmanszaak Emigreren Spanje, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68806434, en gevestigd aan het Veenmos 9 te Nieuwerkerk aan den IJssel (2914 XG). Ik ben *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- ❖ **Jij, je of jou(w):** jij bent de Opdrachtgever, de natuurlijke persoon of de rechtspersoon en die een overeenkomst heeft gesloten met mij.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- ❖ **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat ook aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
- ❖ **Wij, we, ons of onze:** jij en ik samen.
- ❖ **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of Whatsapp-bericht).
- ❖ **Website:** de websites van Emigreren Spanje, www.sandraolayacoaching.nl en www.emigreren-spanje.nl.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

1. De algemene voorwaarden

- 1.1.** Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.
- 1.2.** Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal.
- 1.3.** Het kan zijn dat wij willen afwijken van deze algemene voorwaarden. Indien wij dat doen, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.
- 1.4.** Ik ben gerechtigd mijn algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, zal ik je hiervan op de hoogte stellen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten. De Consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen hebben invloed op de Consument.
- 1.5.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.6.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij óók (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.7.** Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.
- 1.8.** Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen gewoon van kracht.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

2. Mijn aanbod

- 2.1. Mijn aanbod is vrijblijvend en kan ik na ontvangst van jouw aanvaarding onverwijld herroepen.
- 2.2. Mijn aanbod bevat een duidelijke, volledige en gedetailleerde weergave van de diensten en producten die ik aanbied. Jij kan aan de hand van de beschrijving een goede beoordeling maken van mijn aanbod.
- 2.3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.4. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die jij verstrekt aan mij. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan ik de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.
- 2.5. Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typfout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer jij akkoord gaat met mijn aanbod en dit door mij wordt bevestigd, bijvoorbeeld omdat jij via de website een product en/of dienst bestelt, betaalt en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden of omdat jij akkoord gaat met een offerte.
- 3.2. Zodra jij een product en/of dienst hebt besteld via de website, verstuur ik jou een bevestigingsmail van de bestelling, inclusief de factuur.
- 3.3. Ik heb het recht een gedane bestelling te annuleren, zonder dat ik daarvoor een reden voor hoef op te geven. Indien jij al betaald hebt, stort ik de betaling zo snel mogelijk terug op de bankrekening waarvan de betaling afkomstig is.
- 3.4. Ik ben gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen. Indien ik dat doe, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling in goede orde heb ontvangen.
- 3.5. Indien jij van mij een op maat gemaakt aanbod ontvangt, is deze in beginsel geldig voor zeven (7) dagen, tenzij een andere termijn is opgenomen. Na deze termijn vervalt het aanbod automatisch.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 3.6.** Met het aangaan van de overeenkomst komt een betalingsverplichting voor jou tot stand.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 4.2.** Jij bent **zelf verantwoordelijk** voor het gebruik van mijn diensten en producten. Jij bent je ervan bewust dat je zelf verantwoordelijk bent voor alle keuzes, handelingen, beslissingen en gedragingen die jij neemt of uitvoert naar aanleiding van mijn producten en diensten.
- 4.3.** Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming van jou nodig heb. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 4.4.** De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien ik termijnen overschrijd.
- 4.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle benodigde gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.
- 4.6.** Omdat mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat mijn diensten op ieder moment en op iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 4.7.** Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontlenen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.8.** Ik kan bij de uitvoering van mijn diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van mijn dienstverlening, ik blijf altijd eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de door mij geleverde diensten.
- 4.9.** Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 4.10.** Het is verboden om beeld- of geluidsopnamen te maken van mijn producten en diensten, tenzij ik hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming geef.
- 4.11.** Ik ben gerechtigd een afspraak te verplaatsen indien ik dat noodzakelijk acht, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 4.12.** Indien jij een 1-op-1 sessie binnen 24 uur voor de aanvangstijd van de sessie afzegt of wilt verplaatsen, ben ik gerechtigd de kosten van de betreffende afspraak bij jou in rekening te brengen.
- 4.13.** Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van informatie, (inlog)gegevens en documentatie die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.
- 4.14.** Indien je een traject afneemt, zijn daarbij een vast aantal 1:1 sessies inbegrepen. Deze sessies moeten worden gevolgd binnen de duur van het traject. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van deze periode, kunnen niet worden meegenomen naar een eventuele volgende periode en zijn eveneens niet inwisselbaar voor geld.

Digitale leeromgeving

- 4.15.** Jij bent verplicht om eventuele inloggegevens die jij ontvangt, strikt **vertrouwelijk** te houden. Dit betekent onder andere dat je deze inloggegevens niet met derden mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien jij dat toch doet, ben ik gerechtigd jou onmiddellijk de toegang te ontzeggen tot de digitale leeromgeving, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.
- 4.16.** Een account voor een digitale leeromgeving is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 4.17.** Ik ben gerechtigd om de producten en diensten uit te breiden met extra modules. Indien ik dat doe nadat jij een dienst of product hebt besteld, heb jij geen recht om deze extra modules te ontvangen.

Online Community

- 4.18.** Bij bepaalde diensten/producten ontvang je toegang tot een Online Community. In deze Online Community kun je vragen stellen. Om een fijne sfeer te waarborgen, gelden de volgende huisregels:
 - 4.18.1.** Jij dient je respectvol te gedragen tegenover anderen;
 - 4.18.2.** Discriminerende, beledigende, kwetsende opmerkingen of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd;

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 4.18.3.** Er worden geen intellectuele eigendomsrechten van derden geschonden;
 - 4.18.4.** Het maken van reclame is niet toegestaan en de Online Community mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden;
 - 4.18.5.** Jij respecteert de privacy en persoonlijke informatie van anderen, zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om zonder toestemming persoonlijke gegevens of berichten van anderen te delen of te openbaren;
 - 4.18.6.** Er mag geen onrust worden gezaaid;
 - 4.18.7.** Er mag geen spam worden verstuurd;
 - 4.18.8.** De Online Community is uitsluitend bedoeld voor vragen die betrekking hebben op het emigreren naar Spanje. Dat betekent dat off-topic berichten niet zijn toegestaan, en worden verwijderd door mij.
- 4.19.** Indien jij een van bovenstaande huisregels of andere algemene voorwaarden overtreedt, ben ik gerechtigd jou de toegang tot de Online Community per direct te ontzeggen dan wel de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.

Groepscoaching

Indien de overeenkomst betrekking heeft op een groepstraject zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 4.20.** Jij bent zelf verantwoordelijk voor aanwezigheid bij de sessies.
- 4.21.** Indien je verhinderd bent, vervalt het recht op de betreffende sessie. Er wordt geen replay of vervangende sessie aangeboden en er vindt geen terugbetaling plaats.
- 4.22.** Jij verplicht je ertoe om geen informatie, berichten, plannen, ervaringen of gegevens van andere deelnemers buiten de groep te bespreken of openbaar te maken.

Jouw verplichtingen

- 4.23.** Indien jij recht hebt om feedback te leveren, dien jij de feedback binnen zeven (7) dagen aan mij te communiceren via de Online Community. Indien je dat niet binnen deze termijn doet, vervalt het recht om feedback te leveren en heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 4.24.** Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien van alle relevante documenten, gegevens en andere informatie. Indien je dat niet tijdig doet, ben ik gerechtigd om mijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat ik hierbij schadeloos wordt gehouden.
- 4.25.** Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 4.26.** Jij staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de door of namens jou verstrekte informatie, documenten en gegevens.

Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

- 4.27.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen wij hierover in overleg treden en de overeenkomst wijzigen.
- 4.28.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal ik jou hier spoedig van op de hoogte stellen en breng ik de eventuele meerkosten in rekening bij jou.
- 4.29.** Ik ben gerechtigd een wijziging van de overeenkomst te weigeren, maar ik hou altijd recht op betaling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door mij is geen reden om de overeenkomst te beëindigen.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 5.2.** Indien jij een digitaal product (digitale inhoud) koopt, heb je **geen recht op restitutie**.
- 5.3.** Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

Opzegging

- 5.4.** Ik ben gerechtigd een overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, zonder dat ik hiervoor schadevergoeding aan jou hoeft te betalen. Indien ik de overeenkomst opzeg, heb ik altijd recht op betaling van de door mij gewerkte uren en gemaakte kosten.
- 5.5.** Indien de Consument een overeenkomst tussentijds op wenst te zeggen, dient de Consument aan mij een annuleringsvergoeding te betalen die gelijk staat aan de

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

door mij gemaakte kosten, gedane investeringen, gewerkte uren en genoten diensten.

- 5.6.** Indien jij geen Consument bent (dus handelt in de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf) dien je bij opzegging altijd 100 % van de totale prijs te betalen aan mij.

Herroepingsrecht voor Consumenten

- 5.7.** Het herroepingsrecht is alleen van toepassing indien jij een Consument bent. Indien jij handelt in de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf, heb je geen herroepingsrecht.
- 5.8.** Jij bent gerechtigd de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden te ontbinden indien het herroepingsrecht wettelijk niet is uitgezonderd en de overeenkomst is gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop.
- 5.9.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- 5.10.** Indien jij gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat je dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping/ontbinding, dat je kunt mailen naar: sandra@spanje-emigreren.nl.
- 5.11.** Het modelformulier voor herroeping/ontbinding is samen met de algemene voorwaarden aan jou ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).
- 5.12.** Als ik de melding van herroeping heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 5.13.** Indien je reeds (een deel) betaald hebt, wordt het betaalde bedrag naar jou teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 5.14.** Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat jij hebt gebruikt, tenzij jij instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor jou.
- 5.15.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij jou.
- 5.16.** Jij hebt geen herroepingsrecht bij de digitale producten (digitale inhoud), omdat:
- 5.16.1.** de digitale producten direct (en volledig) worden geleverd tijdens de bedenktijd, en jij hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd; en

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 5.16.2.** jij ermee akkoord bent gegaan dat je hiermee het herroepingsrecht verliest; en
- 5.16.3.** ik jouw akkoord heb toegevoegd aan de bevestiging van je aankoop.
- 5.17.** Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en jij maakt gebruik van jouw herroepingsrecht, dient je de de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
- 5.17.1.** jij voor het aangaan van de overeenkomst bent geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat je daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
- 5.17.2.** jij hiermee akkoord bent gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 5.18.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan je geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
- 5.18.1.** jij voor het aangaan van de overeenkomst bent geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
- 5.18.2.** jij hiermee akkoord bent gegaan, en hebt verklaard afstand te doen van jouw recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

Ontbinding en opschorting

- 5.19.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of mijn werkzaamheden op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
- 5.19.1.** indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (W/hoa) verzoekt of aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen; en/of

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

5.19.2. jij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

5.20. Ik ben niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst.

5.21. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

5.22. Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben jij nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

6. Tarieven

6.1. Mijn tarieven zijn in euro's (€) en inclusief 21 % BTW, tenzij jij geen Consument bent (dus handelt in de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf), dan zijn mij tarieven exclusief 21 % BTW.

6.2. Ik ben te allen tijde gerechtigd mijn tarieven aan te passen. Indien deze tariefwijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, deel ik dit zo spoedig mogelijk aan je mede. De Consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien een tariefverhoging binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst wordt doorgevoerd, tenzij de tariefverhoging is gebaseerd op wettelijke regelingen.

6.3. Kortingen, prijzen, aanbiedingen en/of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.

7. Betaling

7.1. Jij betaalt in beginsel direct bij de aankoop van een product of dienst via de website.

7.2. Ik verzend de facturen digitaal (per e-mail). Jij stemt ermee in dat jij geen papieren factuur ontvangt. De betaaltermijn van een factuur is zeven (7) dagen, tenzij een andere termijn is aangegeven.

7.3. Ik ben gerechtigd om aanbetalingen en volledige vooruitbetalingen te verlangen.

7.4. Bij de aanschaf van bepaalde producten of digitale diensten, kun je ook de mogelijkheid hebben om in termijnen te betalen, tegen betaling van een meerprijs. Je dient dan te betalen binnen een gestelde termijn. Indien jij niet binnen de

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

gestelde termijn betaalt, heb ik het recht jou de toegang tot een digitale omgeving te ontzeggen en mijn overige diensten op te schorten. Dit betekent dus onder meer dat jij niet langer gebruik kunt maken van de aangeboden producten en diensten, tot het moment dat ik jouw betaling heb ontvangen. Indien ik jou de toegang tot een digitale leeromgeving ontzeg, word ik niet schadeloos jegens jou. Bovendien zijn alle toekomstige termijnen direct opeisbaar en ben ik gerechtigd om € 25,- per mislukte incasso bij jou in rekening te brengen.

- 7.5.** Indien jij niet tijdig betaalt, stuur ik eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om jou de mogelijkheid te geven alsnog te betalen. Indien je dan nog steeds niet betaalt, ben je van rechtswege in verzuim en komt de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor jouw rekening, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep en/of bedrijf.
- 7.6.** Indien je een bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.
- 7.7.** Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 7.8.** Jij, met uitzondering van Consumenten, bent niet gerechtigd jouw betaling op te schorten of te verrekenen.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1.** Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, pdf's, foto's, video's, websites, concepten, ideeën, schema's, e-boeken, gidsen, stappenplannen, designs, digitale inhoud en andere documenten en ontwerpen die door mij zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna gezamenlijk te noemen: 'ontwerp(en)'), tenzij wij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 8.2.** Dat houdt onder andere in dat jij niet gerechtigd bent deze ontwerpen te verveelvoudigen, bewerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- 8.3.** De ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen. Het auteursrecht blijft te allen tijde bij mij, en wordt niet overgedragen aan jou.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 8.4. Jij bent niet bevoegd om sublicenties te verlenen.
- 8.5. Niet-gebruikte ontwerpen, zoals concepten, die uiteindelijk niet worden gebruikt voor het eindresultaat, mag jij niet gebruiken en/of delen, en blijven mijn eigendom.
- 8.6. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 8.7. Ik ben gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien ik meer schade lijdt door de inbreuk.
- 8.8. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.
- 8.9. Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

9. Licentie bij digitale producten en digitale diensten

- 9.1. Indien jij een digitaal product of digitale dienst bestelt, verleen ik aan jou een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor bepaalde tijd om het digitale product of de digitale dienst te gebruiken voor uitsluitend **persoonlijke doeleinden**. Jij mag het digitale product of de digitale dienst niet gebruiken voor andere doeleinden.
- 9.2. Jij ontvangt bij de aanschaf van een digitaal product of digitale dienst een licentie voor bepaalde tijd, te weten één (1) jaar na de aanschafdatum.
- 9.3. Ik ben gerechtigd de licentie eerder te beëindigen indien jij een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden schendt, indien ik stop met mijn bedrijf of wanneer ik kom te overlijden. Ik word niet schadeplichtig jegens jou en jij hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 9.4. De licentie is niet overdraagbaar, dat betekent dat het is verboden om de licentie te verkopen, over te dragen, te verhuren, weg te geven, sublicenties te verlenen of op enigerlei andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.5. Het delen van inloggegevens is niet toegestaan.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

10. Aansprakelijkheid

- 10.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 10.2.** Ik ben niet aansprakelijk voor het niet-behalen van beoogde doelstellingen of resultaten, omdat op mij een inspanningsverbintenis rust (en geen resultaatsverbintenis).
- 10.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4.** Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 10.4.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 10.4.2.** Inhoud van berichten die door deelnemers in de Online Community worden gedeeld;
 - 10.4.3.** Menselijke fouten;
 - 10.4.4.** Tegenvallende resultaten;
 - 10.4.5.** Technische problemen;
 - 10.4.6.** Verloren gaan van documenten en/of (inlog)gegevens;
 - 10.4.7.** Schade veroorzaakt door diensten en/of software van derden;
 - 10.4.8.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 10.4.9.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 10.4.10.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - 10.4.11.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.
- 10.5.** Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

maximaal twee (2) keer het factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,-.

- 10.6.** Indien jij van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel jij mij eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 10.7.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij volledig van alle aanspraken, claims, schades en kosten die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.8.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
- 10.9.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen zijn niet van toepassing indien ik opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heb gehandeld.

11. Overmacht

- 11.1.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.
- 11.2.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 11.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten.
- 11.4.** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5.** Indien ik overga tot het opschorten en/of ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.
- 11.6.** Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.

12. Geheimhouding

- 12.1.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 12.2.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.3.** Indien één van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 12.4.** Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik vertrouwelijke informatie deel met derden, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers, die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.5.** De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.

13. Klachten

- 13.1.** Indien jij een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je de klacht op straffe van verval binnen twee (2) weken na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar sandra@spanje-emigreren.nl.
- 13.2.** De klacht moet voldoende zijn gemotiveerd, alleen dan kan ik jouw klacht in behandeling nemen.
- 13.3.** Het indienen van klachten ontheft jou niet van jouw betalingsverplichting(en).
- 13.4.** Ik streef ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen in behandeling te nemen. Indien dat niet lukt binnen deze termijn, stel ik een nieuwe termijn vast en deel ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan jou mede.

14. Persoonsgegevens

- 14.1.** Ik vind de privacy van jouw persoonsgegevens belangrijk en ik ga dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens.
- 14.2.** Hoe ik de veiligheid van persoonsgegevens waarborg, staat aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

15. Geschillenregeling

- 15.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

- 15.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 15.3.** De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 10 oktober 2025.

Algemene voorwaarden Emigreren Spanje

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Emigreren Spanje

Veenmos 9

2914 XG Nieuwerkerk aan den IJssel

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.