

# Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Emigreren Spanje ('ik' of mij(n)') hecht waarde aan jouw privacy en ik vind het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten die ik verleen en op het gebruik van de websites van Emigreren Spanje ([www.sandraolayacoaching.nl](http://www.sandraolayacoaching.nl) en [www.emigreren-spanje.nl](http://www.emigreren-spanje.nl)).

## Wie is Emigreren Spanje?

Emigreren Spanje is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel en ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68806434. De eigenaresse van Emigreren Spanje is mevrouw Sandra Hödtke. Je kunt contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar [sandra@spanje-emigreren.nl](mailto:sandra@spanje-emigreren.nl).

## Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Contact:** jij kunt contact opnemen met mij. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, een e-mail versturen, of het contactformulier invullen op de website. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, social media naam, e-mailadres en telefoonnummer.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

## Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen, kan ik een offerte opstellen en toesturen. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, adresgegevens en offertenummer.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Inloggen op de digitale leeromgeving(en):** om je toegang te geven tot de digitale producten of digitale diensten die je hebt besteld, dien je in te loggen op een digitale leeromgeving. Hiervoor heb je inloggegevens nodig.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, inlognaam en wachtwoord.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Versturen van attenties:** als mij dat leuk lijkt, kan ik jou een attentie toesturen. Bijvoorbeeld als jij jarig bent of als we een samenwerking aangaan. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, adres en geboortedatum.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, adresgegevens en factuurnummer.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **CRM-systeem:** ik gebruik een CRM-systeem om klantgegevens en klantactiviteiten in vast te leggen en te automatiseren. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, social media naam, telefoonnummer en adresgegevens.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceer ik reviews van mijn klanten. Zodra een overeenkomst is afgerond, kan ik jou

## Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje

verzoeken een review te schrijven. Indien jou dit leuk lijkt, geef jij uitdrukkelijk toestemming om de review te posten op mijn website en/of social media met eventueel een foto van jou.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam en foto.

**Rechtsgrond:** jouw toestemming.

- ❖ **Taggen op social media:** als mij dat leuk lijkt, kan ik je taggen op social media, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart. Ik doe dit alleen wanneer ik hiervoor toestemming van jou heb ontvangen.

**Persoonsgegevens:** social media naam.

**Rechtsgrond:** jouw toestemming.

- ❖ **Versturen van een nieuwsbrief:** om je op de hoogte te houden van actualiteiten, kun jij je inschrijven voor de nieuwsbrief. Jij kunt je indien gewenst ook altijd weer uitschrijven.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam en e-mailadres.

**Rechtsgrond:** jouw toestemming.

### Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

### Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen als dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk persoonsgegevens:

- Webhosting;
- Mailserver;

## **Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje**

- Boekhouder;
- CRM-systeem (Go High Level);
- Plug&Pay/Stripe/Mollie;
- Boekhoudprogramma;
- Telefoondiensten;
- Bank (Knab);
- Google Drive;
- Overheid (bijvoorbeeld UWV en de Belastingdienst);
- Derde partijen die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld een ZZP'er.

Ik deel je gegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

### **Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?**

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

### **Gebruiken de websites van Emigreren Spanje cookies?**

Ja, de website van Emigreren Spanje gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Emigreren Spanje optimaal werkt. Om cookies te mogen gebruiken, heb ik jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Emigreren Spanje bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

### **Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?**

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Emigreren Spanje niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser.

# Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje

## Welke cookies gebruiken de websites van Emigreren Spanje?

- ❖ **Functionele cookies:** functionele cookies zorgen ervoor dat de website van Emigreren Spanje goed functioneert. Zo bewaren functionele cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen.
- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.
- ❖ **Tracking cookies:** op de website van Emigreren Spanje vind je social media buttons en buttons naar Stripe of Mollie. Op basis van deze cookies kan jouw bezoekersgedrag worden geanalyseerd en kunnen er advertenties getoond worden die aansluiten bij jouw interesses.
- ❖ **Social media buttons:** op de website van Emigreren Spanje kun je social media buttons vinden, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals Instagram, Facebook en TikTok. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik raad je aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze websites cookies plaatsen op jouw apparaat.

## Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens onjuist of niet meer nodig zijn.

## Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje

- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt altijd het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar [sandra@spanje-emigreren.nl](mailto:sandra@spanje-emigreren.nl).

### Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord en zal ik de verwerking van persoonsgegevens altijd proberen te minimaliseren. Daarnaast is er op de website een SSL geïnstalleerd. Indien derden toegang hebben tot jouw persoonsgegevens, sluit ik met deze partij een

## **Privacy- en cookieverklaring Emigreren Spanje**

geheimhoudingsovereenkomst. Bovendien wordt mijn software up-to-date gehouden en werk ik met tweestapsverificatie.

### **Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?**

Ja, ik heb het recht deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website is gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3 oktober 2024.*