

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Trimsalon Simba – Tina van Ostaeyen**  
Kapellen, België

---

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, afspraken en overeenkomsten van Trimsalon Simba, gevestigd te Kapellen, België.

Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

---

### **2. Diensten**

Trimsalon Simba biedt onder andere:

- Vachtverzorging voor honden, katten en konijnen
- Gewenningssessies
- Puppy- en kattenbegeleiding
- 1-op-1 workshops en advies

Alle behandelingen worden uitgevoerd met respect voor het dier en afgestemd op het welzijn en de noden van het dier.

---

### **3. Werkwijze en dierenwelzijn**

Trimsalon Simba werkt uitsluitend op afspraak en behandelt één dier tegelijk.

Het welzijn en de draagkracht van het dier staan steeds centraal. Behandelingen worden afgestemd op het tempo en de behoeften van het dier. Indien nodig kan een behandeling worden aangepast, onderbroken of stopgezet.

---

### **4. Intake en geschiktheid**

Voorafgaand aan een eerste afspraak wordt beoordeeld of het dier en de hulpvraag passen binnen de werkwijze van Trimsalon Simba.

Niet elke situatie of behandeling valt binnen het aanbod. Trimsalon Simba behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien deze niet aansluit bij de visie of aanpak.

---

## **5. Afspraken en annulering**

Afspraken worden vooraf ingepland.

De klant wordt verzocht om een afspraak tijdig te annuleren indien verhinderd. Er worden geen annuleringskosten aangerekend.

---

## **6. Betaling**

Betaling gebeurt na de behandeling en kan contant of via een overeengekomen betaalmethode.

De prijs is afhankelijk van de benodigde tijd, het gedrag en de samenwerking van het dier, en de aard van de behandeling.

---

## **7. Verantwoordelijkheid van de klant**

De eigenaar is verantwoordelijk voor het correct informeren over het gedrag en eventuele bijzonderheden van het dier.

De eigenaar dient relevante informatie, zoals angst, stress of eerdere negatieve ervaringen, vooraf te melden.

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van het dier.

---

## **8. Aansprakelijkheid**

Trimsalon Simba werkt met de grootste zorg en aandacht voor elk dier.

Trimsalon Simba is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de eigenaar.

---

## **9. Beeldmateriaal**

Foto's en video's van dieren worden uitsluitend gebruikt na voorafgaande toestemming van de eigenaar.

Publicatie op website, social media of andere kanalen gebeurt enkel na afstemming met de eigenaar.

---

## **10. Slotbepaling**

Trimsalon Simba behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.