PRIVACY POLICY | DE REGEL STEPH

Als je mijn website bezoekt, contact met me opneemt of met me samenwerkt, deel je soms persoonsgegevens met mij. Daar ga ik zorgvuldig mee om, net zoals ik dat doe met alles wat ik voor mijn klanten regel. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

Wie ben ik?

De regel Steph is het bedrijf van Stephanie Polanco-Bloothoofd, project partner en virtual assistant. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze verklaring staan.

De regel Steph, Zuster Siffelslaan 62, 1761 DV Anna Paulowna
info@deregelsteph.nl | KVK 77481909 | BTW NL003202088B78

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou zeggen en waarmee je herkend kunt worden. Denk aan je naam, e-mailadres, telefoonnummer of IP-adres. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over je gezondheid, geloof of afkomst, verzamel ik niet.

Gegevens die ik voor jouw bedrijf verwerk

Als VA werk ik vaak in de systemen van mijn klanten, zoals hun mailbox, agenda, CRM of klantenbestand. Daarin staan gegevens van hún klanten en relaties. Voor die gegevens ben ik niet verantwoordelijk, maar verwerk ik ze in opdracht van mijn klant. De afspraken daarover leggen we samen vast in een verwerkersovereenkomst. Deze privacyverklaring gaat alleen over de gegevens die ik voor mijn eigen bedrijf verwerk.

Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

1. Als je contact met me opneemt

Stuur je me een mailtje of een WhatsApp-bericht, vul je een formulier in op mijn website of plan je een kennismakingsgesprek in? Dan bewaar ik je gegevens, zodat ik je kan helpen en bij een volgend contact weet waar we het over hadden. ***Welke gegevens:*** naam, e-mailadres, telefoonnummer (als je dat deelt), bedrijfsnaam en je bericht. ***Grondslag:*** gerechtvaardigd belang.

2. Als ik een offerte voor je maak

Wil je weten wat ik voor je kan regelen? Dan maak ik een offerte op maat. ***Welke gegevens:*** naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en KvK-nummer. ***Grondslag:*** voorbereiding van een overeenkomst.

3. Als we samenwerken

Om mijn werk goed te kunnen doen, heb ik je contactgegevens nodig en soms toegang tot jouw accounts en systemen. Ook gebruik ik je gegevens om afspraken in te plannen, taken bij te houden en snel met je te kunnen schakelen. ***Welke gegevens:*** naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer en de toegangen die je met me deelt. ***Grondslag:*** uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te factureren

Mijn werk moet natuurlijk ook betaald worden. Daarnaast ben ik wettelijk verplicht mijn administratie te bewaren. ***Welke gegevens:*** naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, KvK-nummer, btw-nummer en betaalgegevens. ***Grondslag:*** uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.

5. Voor mijn nieuwsbrief en e-mails

Schrijf je je in voor mijn nieuwsbrief of download je iets via mijn website? Dan stuur ik je af en toe handige tips, updates en aanbiedingen.

Ik kan daarbij zien of je mijn mails opent en op welke links je klikt, zodat ik mijn mails steeds beter kan afstemmen op wat jij interessant vindt. Afmelden kan altijd via de link onderaan elke mail. **Welke gegevens:** voornaam, e-mailadres en hoe je mijn mails gebruikt (openen en klikken). **Grondslag:** toestemming.

6. Om mijn website en advertenties te verbeteren

Met jouw toestemming gebruik ik Google Analytics, de Meta pixel en de Meta Conversions API. Daarmee zie ik hoe mijn website gebruikt wordt en hoe mijn advertenties presteren, en kan ik je advertenties laten zien die bij je passen. Via de Conversions API kunnen gegevens versleuteld vanaf mijn website naar Meta worden gestuurd. **Welke gegevens:** IP-adres, surfgedrag op mijn website en, via de Conversions API, eventueel je naam, e-mailadres en telefoonnummer. **Grondslag:** toestemming. Je geeft (of weigert) die via de cookiebanner en kunt hem daar altijd weer intrekken.

7. Als je meedoet aan een cursus of community

Neem je deel aan een online cursus of community van mij? Dan maak ik een account voor je aan, zodat je toegang hebt tot de inhoud en mee kunt praten met andere deelnemers. **Welke gegevens:** naam, e-mailadres, je voortgang in de cursus en wat je zelf deelt in de community, zoals berichten en een profielfoto. **Grondslag:** uitvoering van de overeenkomst. **Let op:** wat je in de community deelt, is zichtbaar voor de andere deelnemers. Deel daar dus alleen wat je ook echt wilt delen.

Cookies

Op mijn website gebruik ik functionele, analytische en marketingcookies, en cookies voor affiliate links. Cookies die niet strikt nodig zijn, plaats ik alleen met jouw toestemming. Die geef je via de cookiebanner op mijn website, en daar kun je je keuze ook altijd weer aanpassen. Alles daarover lees je in mijn cookiebeleid.

Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je gegevens nooit. Wel werk ik met een aantal tools die mij helpen mijn bedrijf te runnen. Zij krijgen alleen de gegevens die nodig zijn voor hun taak. Het gaat om:

- Website, cookiebanner, nieuwsbrief, e-mailcampagnes, formulieren, social media, klantbeheer, online cursussen en community: Mastermind.com
- Domeinnaam: Hostnet
- E-mail, documenten en videobellen: Google Workspace
- Planning en afspraken: Google Agenda
- Projectmanagement: Trello
- Communicatie: WhatsApp Business
- Formulieren: Jotform
- Betalingen: Mollie
- Boekhouding en facturatie: Paperdork
- Statistieken en advertenties: Google Analytics en Meta

Met deze partijen heb ik, waar nodig, een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarnaast kan ik verplicht zijn gegevens te delen als de wet dat vraagt, bijvoorbeeld met de Belastingdienst.

Gegevens buiten Europa

Een aantal van deze tools zijn Amerikaanse bedrijven, zoals Mastermind.com, Google, Meta, Trello en Jotform. Je gegevens kunnen daardoor ook buiten de Europese Unie worden opgeslagen of bekeken. Ik werk alleen met partijen die daarvoor passende afspraken hebben, zoals deelname aan het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe beveilig ik je gegevens?

Ik neem de beveiliging van gegevens serieus, zeker omdat ik in mijn werk vaak

toegang krijg tot accounts van klanten. Ik gebruik sterke en unieke wachtwoorden, zet tweestapsverificatie aan waar dat kan en houd mijn apparaten en software up-to-date. Toegangen van klanten deel ik nooit met anderen.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Niet langer dan nodig. Concreet betekent dat:

- Contactgegevens en e-mails: tot 2 jaar na ons laatste contact, tenzij we nog samenwerken of ze nodig zijn bij een geschil.
- Offertes die niet zijn geaccepteerd: 1 jaar.
- Facturen en administratie: 7 jaar, want dat is de wettelijke bewaarplicht.
- Toegang tot jouw accounts en systemen: die lever ik in of laat ik intrekken zodra onze samenwerking stopt.
- Nieuwsbrief: tot je je afmeldt.
- Cursus en community: zolang je toegang hebt, en daarna maximaal 1 jaar, tenzij je eerder vraagt om je account te verwijderen.

Jouw rechten

Het gaat om jouw gegevens, dus jij hebt er ook iets over te zeggen. Je mag:

- je gegevens inzien;
- je gegevens laten aanpassen als er iets niet klopt;
- je gegevens laten verwijderen;
- je toestemming intrekken;
- bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens;
- je gegevens laten overdragen aan een ander.

Stuur je verzoek naar info@deregelsteph.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen een maand. Twijfel ik of het verzoek echt van jou komt, dan vraag ik je om je op een andere manier te laten verifiëren. Een kopie van je ID-bewijs vraag ik alleen als het echt niet anders kan.

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga? Laat het me vooral weten, dan lossen we het samen op. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalek

Gaat er ondanks alle voorzorg toch iets mis met je gegevens? Dan meld ik dat, als dat nodig is, binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en laat ik het jou ook weten als het risico voor jou groot is. Ontdek jij een datalek? Mail me dan zo snel mogelijk via info@deregelsteph.nl, dan kan ik direct in actie komen.

Wijzigingen

Verandert er iets in hoe ik met gegevens omga, dan pas ik deze privacyverklaring aan. Bij belangrijke wijzigingen laat ik het mijn klanten weten. Kijk dus af en toe even of er iets nieuws in staat.

Vragen?

Heb je een vraag over je privacy of over deze verklaring? Mail me via info@deregelsteh.nl, dan regel ik het.

Versie: september 2026