

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. június 20-tól | Verzió: v2.1

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az **EXPECT ASAP-ONE Zrt.** mint adatkezelő megfelelően részletes, pontos és átlátható tájékoztatást adjon Önnek mint érintettnek a személyes adatai kezeléséről. A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) rendelkezéseinek megfelelően készült.

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Cégnév:	EXPECT ASAP-ONE Zrt.
Székhely / Levelezési cím:	1135 Budapest, Lehel utca 61.
Cégjegyzékszám:	01-10-140102
Adószám:	26595362-2-41
Központi E-mail cím:	info@expectzrt.hu
Adatvédelmi tisztviselő e-mail:	pal.szabo@expectzrt.hu

2. Az adatkezelések jogalapjai, céljai és a tárolási időtartamok

A Társaság az alábbi főbb kategóriák szerint, kizárólag a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig kezel személyes adatokat:

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Időtartam / Megőrzési idő
Szerződések előkészítése és teljesítése (Partnerek, megbízók, beszállítók)	Név, születési név, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím, aláírás, képviselő/kapcsolattartók adatai.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések).	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év (általános polgári jogi elévülési idő).
Munkaviszony és foglalkoztatás (Munkavállalók, vagyonőrök, személyzet)	Személyazonosító adatok, lakcím, adóazonosító jel, TAJ szám, bankszámlaszám, végzettséget igazoló okiratok, hatósági igazolványok.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (Munkaszerződés teljesítése) és c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése - Mt., adó- és járuléktörvények).	A jogszabályokban (pl. munkaügyi, adózási és nyugdíj-jogszabályokban) előírt kötelező megőrzési idők (akár 50 év).
Kapcsolattartás és ajánlatkérés (Weboldalon, e-mailben vagy személyesen)	Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont (Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása).	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az ügy elintézését követő maximum 1 évig.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Időtartam / Megőrzési idő
Elektronikus megfigyelőrendszer (Kamerás vagyonsvédelem a székhelyen/ telephelyeken)	Az érintett képfelvétele, fizikai megjelenése, a területen való tartózkodásának időpontja.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont (Az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke: személy- és vagyonsvédelem, üzleti titok védelme).	Főszabály szerint a rögzítéstől számított 3 munkanap (felhasználás hiányában automatikusan törlődik).
Számviteli és bizonylati kötelezettségek	Számlázási név, számlázási cím, adószám, kifizetések adatai, aláírás.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése - A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).	A számla kiállításától számított 8 év (a Számviteli törvény kötelező előírása alapján).

3. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás

A Társaság a feladatai ellátásához jogosult jogszabályban rögzített vagy szerződéses alapú adatfeldolgozókat igénybe venni (pl. könyvelőiroda, IT-üzemeltető, felhőszolgáltató, alvállalkozó biztonsági partnerek). Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Társaság írásbeli utasításai és a szigorú adatfeldolgozói szerződések (GDPR 28. cikk) alapján járhatnak el.

Hatósági, bírósági vagy törvényi megkeresésre (pl. NAV, Rendőrség, NAIH) a Társaság jogi kötelezettségéből kifolyólag köteles adatot továbbítani, de kizárólag a megkeresés céljából feltétlenül szükséges mértékben.

4. Az Érintettek Jogai

Önt a személyes adatai kezelése kapcsán az alábbi jogosultságok illetik meg, melyeket a Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolhat:

- **Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk):** Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférhet a kezelt adatokhoz és a részletes adatkezelési információkhoz.
- **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk):** Kérheti a pontatlan vagy elavult személyes adatainak haladéktalan javítását vagy kiegészítését.
- **Törlés joga („az elfeledtetéshez való jog” - GDPR 17. cikk):** Kérheti adatai törlését, ha a hozzájárulását visszavonta, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes. (Nem alkalmazható, ha az adatot jogi kötelezettség vagy jogi igények előterjesztése miatt kötelező tárolni).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Kérheti az adatok zárolását/korlátozását, ha vitatja azok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Jogosult a strukturált, tagolt, gépileg olvasható formátumban megkapni az Ön által átadott adatokat, vagy kérni azok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Jogosult tiltakozni személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (pl. kamerás megfigyelés esetén).

A kérelmek ügyintézési határideje: A Társaság a beérkezett érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított **egy hónapon belül** bírálja el és teszi meg a szükséges intézkedéseket. Ez a

határidő a kérelem összetettségére tekintettel maximum további két hónappal meghosszabbítható, amiről az érintettet a késedelem okaival együtt egy hónapon belül tájékoztatni kell.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az EXPECT ASAP-ONE Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok biztonságáról maradéktalanul gondoskodik. Ennek érdekében megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket (pl. jelszavas védelem, jogosultságkezelés, titkosítás, fizikai zárok és beléptetőrendszerek), amelyek a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozásához szükségesek.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint a Társaság az adatkezelés során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, az alábbi lépéseket teheti meg:

- Társasági egyeztetés:** Kérjük, hogy panaszával vagy kérdésével először forduljon közvetlenül hozzánk az info@expectzrt.hu vagy a pal.szabo@expectzrt.hu címen, hogy a felmerült problémát békés és gyors úton rendezhessük.
- Hatósági eljárás:** Jogosult bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezni a felügyeleti hatóságnál:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Web: www.naih.hu
- Bírósági jogorvoslat:** Jogosult a hatályos jogszabályok szerint bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Budapest, 2026. június 20.

EXPECT ASAP-ONE Zrt.
Adatkezelő