

INGENIERÍA MECÁNICA DE PUEBLA (IMPESA), dedicada a brindar servicios especializados en el diseño, fabricación, reparación, reingeniería y asesoría de cilindros hidráulicos, neumáticos y sus componentes, establece su Sistema de Gestión de la Calidad como un elemento estratégico para asegurar la confiabilidad de sus productos y servicios, así como la satisfacción de sus clientes en los diversos sectores industriales, incluyendo aquellos con requisitos de alta confiabilidad, como el sector aeroespacial.

La Alta Dirección reconoce la calidad y la seguridad del producto como elementos fundamentales para la sostenibilidad del negocio y la confianza de sus clientes, y se compromete a:

- ① **Cumplimiento y enfoque al cliente:** Asegurar la calidad, confiabilidad, desempeño y cumplimiento oportuno en la entrega de los productos y servicios proporcionados, mediante el cumplimiento de los requisitos aplicables del cliente, legales, regulatorios y normativos, así como de otros requisitos que IMPESA suscriba.
- ① **Seguridad del producto y gestión de riesgos:** Garantizar la seguridad del producto, de acuerdo con la naturaleza y criticidad del producto o servicio, en todas las etapas del proceso, desde la evaluación técnica hasta la entrega final, mediante la aplicación del pensamiento basado en riesgos para prevenir fallas, no conformidades y efectos no deseados en los procesos y productos.
- ① **Integridad del producto y control técnico:** Mantener la integridad del producto mediante la trazabilidad de sus componentes, el control de la configuración –incluyendo la adecuada gestión de planos, especificaciones, revisiones y cambios de ingeniería– y la prevención del uso de partes falsificadas o no conformes, asegurando la confiabilidad de los materiales utilizados.
- ① **Cultura organizacional y competencia:** Desarrollar continuamente las competencias del personal y fortalecer su participación en el logro de los objetivos de calidad, promoviendo la conciencia sobre su contribución a la calidad del producto y servicio, la importancia del cumplimiento de los requisitos y las consecuencias de las no conformidades.
- ① **Mejora continua e innovación:** Mejorar continuamente la eficacia del SGC y de los procesos operativos, fomentando la innovación y la adopción de tecnologías que incrementen la eficiencia y la capacidad técnica de IMPESA.
- ① **Responsabilidad y sostenibilidad:** Actuar con integridad, responsabilidad y apego al marco legal aplicable, promoviendo condiciones de trabajo seguras y una cultura de respeto al medio ambiente.

Para el cumplimiento de esta política, la Alta Dirección asegura la disponibilidad de los recursos necesarios, así como su comunicación, entendimiento y aplicación de estos principios en todos los niveles de IMPESA.



Alta Dirección