

SKEL — Käyttöehdot

Viimeksi päivitetty: 15.7.2026

1. Yleistä

Nämä käyttöehdot ("Ehdot") koskevat SKEL:n ("Palveluntarjoaja", "me") tarjoamia automaatio- ja markkinointipalveluita asiakkailleen ("Asiakas", "sinä"). Käyttämällä palveluitamme tai solmimalla sopimuksen kanssamme hyväksyt nämä Ehdot.

Palveluntarjoaja: SKEL 3387443-3 Karhitie 3, 13500 Hämeenlinna info@skel.fi

2. Palvelun kuvaus

SKEL tarjoaa liiketoiminnan automaatiopalveluita, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- Ajanvarausmuistutukset (tekstiviesti ja sähköposti)
- Arvostelupyynnötautomaatiot
- Liidien seuranta- ja vastausautomaatiot
- Muut asiakaskohtaisesti räätälöidyt automaatiot

Palvelut toteutetaan pääasiassa GoHighLevel-alustalla tai muulla soveltuvalla teknologialla.

3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy tarjouksen tai palvelukuvauksen kirjallisesti (sähköposti riittää) ja SKEL vahvistaa tilauksen. Sopimus sisältää nämä Ehdot sekä erikseen sovitun palvelukuvauksen ja hinnaston.

4. Hinnat ja maksuehdot

- Hinnat ilmoitetaan erikseen tarjouksessa tai palvelukuvauksessa, ilman arvonlisäveroa ellei toisin mainita.
- Käyttöönottomaksu laskutetaan sopimuksen alkaessa.
- Kuukausimaksu laskutetaan ennakoon kalenterikuukausittain, ellei toisin sovita.
- Maksuehto on 14 päivää netto, ellei toisin sovita.
- Myöhästyneistä maksuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko.
- SKEL pidättää oikeuden keskeyttää palvelun, mikäli maksu on myöhässä yli 14 päivää maksumuistutuksesta.

5. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu:

- Antamaan tarvittavat tiedot ja pääsy palvelun käyttöönottoa varten

- Varmistamaan, että sillä on laillinen oikeus käsitellä ja luovuttaa SKELille toimittamansa asiakas- ja yhteystiedot
- Noudattamaan soveltuvaa lainsäädäntöä, mukaan lukien tietosuojalainsäädäntö, markkinoidessaan palveluitaan automaatioiden kautta
- Ilmoittamaan viipymättä, mikäli palvelussa havaitaan virhe tai väärinkäytös

6. Palveluntarjoajan velvollisuudet

SKEL sitoutuu:

- Toteuttamaan sovitut automaatiot ammattitaidolla ja kohtuullisessa ajassa
- Käsittelemään Asiakkaan ja tämän loppuasiakkaiden henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti (ks. erillinen tietojenkäsittelysopimus)
- Ilmoittamaan viipymättä merkittävistä häiriöistä palvelun toiminnassa

7. Immateriaalioikeudet

Kaikki SKELin kehittämät automaatorakenteet, mallipohjat, koodi ja menetelmät pysyvät SKELin omistuksessa, ellei toisin kirjallisesti sovita. Asiakas saa käyttöoikeuden sovittuihin automaatioihin sopimuksen voimassaoloajan.

8. Tietosuoja

Henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot on kuvattu erillisessä tietosuojaselosteessa sekä tarvittaessa erillisessä tietojenkäsittelysopimuksessa (DPA), joka solmitaan Asiakkaan kanssa ennen henkilötietojen käsittelyn aloittamista.

9. Vastuunrajoitus

- SKEL ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liiketoiminnan keskeytymisestä tai saamatta jääneestä voitosta.
- SKELin kokonaisvastuu rajoittuu Asiakkaan viimeisen kolmen (3) kuukauden aikana maksamaan palvelumaksuun.
- SKEL ei vastaa kolmansien osapuolten (esim. GoHighLevel, teleoperaattorit, sähköpostipalveluntarjoajat) palveluiden toimintakatkosta.

10. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

- Sopimus on voimassa toistaiseksi tai sovitun määräajan, palvelukuvauksen mukaisesti.
- Irtisanomisaika on 30 päivää, ellei toisin sovita.
- Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen välittömästi, mikäli toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä korjaa rikkomusta 14 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta.

11. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sen kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevasta esteestä (force majeure).

12. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli sovintoon ei päästä, riidat ratkaistaan Kanta-Hämeen käräjäoikeudessa.

13. Muutokset ehtoihin

SKEL voi päivittää näitä Ehtoja. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 30 päivää etukäteen.

14. Yhteystiedot

Kysymykset näihin Ehtoihin liittyen: info@skel.fi