



# Algemene Voorwaarden

## CHAMP Coaching

### Artikel 1. Definities

1. CHAMP Coaching valt onder Helouise Holding BV (KvK 94019150), houder van de CHAMP Methodiek, en wordt uitgevoerd door coaches die worden ingezet via Stichting CHAMP 4 Change (KvK 95844004).
2. Onder “coaching” wordt verstaan: begeleiding op het gebied van financiën, mindset en persoonlijke ontwikkeling.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en afspraken binnen CHAMP Coaching.
2. Door het boeken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

### Artikel 3. Diensten

1. CHAMP Coaching biedt 1-op-1 coaching, voornamelijk via online sessies (bijvoorbeeld Google Meet).
2. Coaching is een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.
3. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet en situatie van de cliënt.

### Artikel 4. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur van tevoren**.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.
3. CHAMP Coaching behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten bij overmacht.



## **Artikel 5. Betaling**

1. Facturatie aan de cliënt geschiedt via Stichting CHAMP 4 Change.
2. Betaling dient voorafgaand aan de sessie of het traject te geschieden.
3. Bij uitblijven van betaling kan de afspraak worden geannuleerd.

## **Artikel 6. Samenwerking met coaches**

1. CHAMP Coaches werken als zelfstandig ondernemers en voeren coaching uit volgens de CHAMP Methodiek.
2. Coaches worden door Stichting CHAMP 4 Change ingezet, maar zijn zelf verantwoordelijk voor hun uitvoering en urenadministratie.
3. Helouise Holding BV faciliteert het platform en de methodiek, maar is niet aansprakelijk voor individueel handelen van coaches.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Coaching is gericht op begeleiding en advies; de cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties.
2. CHAMP Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit coaching.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

## **Artikel 8. Vertrouwelijkheid**

1. Alle informatie gedeeld tijdens coaching wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

## **Artikel 9. Geen medische of therapeutische dienstverlening**

1. CHAMP Coaching biedt geen medische, psychologische of therapeutische behandeling.
2. Bij ernstige klachten wordt geadviseerd contact op te nemen met een arts of specialist.



### **Artikel 10. Overmacht**

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) kan een sessie worden verplaatst.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.