



Privacyverklaring Sociaal Medisch Team

Laatst bijgewerkt: 29-08-2026

Het Sociaal Medisch Team (SMT) vindt het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen, hoe we met deze gegevens omgaan en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Sociaal Medisch Team is een handelsnaam van:

Helouise Holding BV

KvK-nummer: 94019150

BTW-nummer: NL866606233B01

Postbus 3134

2130 KC Hoofddorp

Nederland

E-mail: welkom@sociaalmedischteam.nl

Telefoon: **085 - 060 3814**

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via welkom@sociaalmedischteam.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je met SMT contact hebt, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- functie of rol binnen een organisatie;
- informatie die je zelf met ons deelt;
- gegevens over jouw contact met SMT;



- gegevens over deelname aan de Organisatie Quickscan;
- antwoorden en resultaten van de Organisatie Quickscan;
- gegevens die nodig zijn voor een coaching-, advies-, trainings- of ander traject;
- communicatievoorkeuren;
- gegevens die nodig zijn voor onze administratie en facturatie.

Wij vragen je om geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens via een algemeen contactformulier te verstrekken wanneer dit niet noodzakelijk is.

Wanneer informatie die je met ons deelt mogelijk bijzondere persoonsgegevens bevat, verwerken wij deze alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en wanneer dit noodzakelijk en passend is voor de betreffende dienstverlening.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Contact en dienstverlening

Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken wij jouw gegevens om:

- je vraag te beantwoorden;
- contact met je op te nemen;
- informatie over onze dienstverlening te geven;
- afspraken en gesprekken te organiseren;
- onze dienstverlening uit te voeren.

Organisatie Quickscan

Wanneer je deelneemt aan de SMT Organisatie Quickscan verwerken wij de gegevens die je daarvoor invult.

De gegevens worden gebruikt om:

- de Quickscan uit te voeren;
- jouw resultaten te berekenen en beschikbaar te stellen;
- de resultaten aan jou te tonen;
- de resultaten eventueel met jou te bespreken wanneer je daarvoor kiest;
- onze dienstverlening en opvolging rondom de Quickscan uit te voeren.



Klanttrajecten

Wanneer je gebruikmaakt van een programma, coaching, opleiding, adviestraject of andere dienstverlening van SMT, verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om deze dienstverlening uit te voeren, te begeleiden en te administreren.

Marketing en nieuwsbrieven

Wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer wij daarvoor op een andere wettelijke grondslag gerechtigd zijn, kunnen wij jouw gegevens gebruiken om je:

- nieuwsbrieven;
- informatie over onze dienstverlening;
- relevante updates;
- uitnodigingen voor evenementen, trainingen of andere activiteiten

te sturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven voor marketingcommunicatie.

4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld zijn:

- omdat dit noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren;
- omdat wij een wettelijke verplichting moeten nakomen;
- omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben;
- omdat je toestemming hebt gegeven.

Wanneer wij jouw toestemming gebruiken als grondslag, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die al vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.



5. De Organisatie Quickscan

De SMT Organisatie Quickscan is bedoeld om organisaties inzicht te geven in mogelijke aandachtspunten rondom medewerkers, welzijn en organisatie.

De antwoorden en resultaten van de Quickscan worden gekoppeld aan de gegevens die je bij de Quickscan verstrekt.

De resultaten kunnen worden gebruikt om:

- jouw persoonlijke resultaat weer te geven;
- de organisatie te informeren over de uitkomsten;
- wanneer je daarvoor kiest, de resultaten met je te bespreken;
- passende ondersteuning of dienstverlening van SMT toe te lichten.

De Quickscan is geen medische diagnose en is niet bedoeld als medisch of psychologisch onderzoek.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van externe dienstverleners en softwareleveranciers.

Onder andere gebruiken wij:

HighLevel

Voor CRM, formulieren, workflows, communicatie en het verwerken van gegevens rondom de Organisatie Quickscan.

CoachAccountable

Voor klanttrajecten, opleidingen, coaching en het klantportaal.

Google Workspace

Voor e-mail, documentbeheer en zakelijke communicatie.

Deze partijen kunnen persoonsgegevens namens ons verwerken. Waar dit volgens de AVG vereist is, maken wij afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.



7. Worden gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt?

Sommige softwareleveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer dit aan de orde is, zorgen wij ervoor dat een passende wettelijke grondslag en passende waarborgen voor doorgifte worden toegepast, overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

9. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Als uitgangspunt hanteren wij:

Contact- en leadgegevens

Tot maximaal 2 jaar na het laatste relevante contactmoment.

Quickscangegegevens en resultaten

Tot maximaal 2 jaar na het laatste relevante contactmoment, tenzij de gegevens onderdeel zijn geworden van een lopend klanttraject.

Gegevens van klanten en deelnemers aan trajecten

Zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en administratie van de dienstverlening en daarna zolang een wettelijke bewaartermijn of andere gerechtvaardigde reden daarvoor bestaat.

Administratieve en financiële gegevens

Voor zover wettelijk vereist gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Marketinggegevens

Totdat je je uitschrijft of wanneer wij vaststellen dat de gegevens niet langer nodig zijn voor het betreffende marketingdoel.



Wanneer een bewaartermijn verstreken is, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een wettelijke reden bestaat om ze langer te bewaren.

10. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder bepaalde voorwaarden:

- inzage vragen in jouw persoonsgegevens;
- gegevens laten corrigeren;
- vragen om gegevens te verwijderen;
- vragen om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw gegevens laten overdragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming intrekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

welkom@sociaalmedischteam.nl

Wij kunnen je vragen om voldoende informatie te verstrekken om jouw identiteit te controleren voordat wij een verzoek uitvoeren.

11. Marketing en uitschrijven

Wil je geen marketingcommunicatie meer ontvangen?

Dan kun je je eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails of contact met ons opnemen.

Na uitschrijving gebruiken wij jouw gegevens niet meer voor de betreffende marketingcommunicatie, tenzij wij daarvoor een andere wettelijke grondslag hebben.



12. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- het goed functioneren van de website;
- het analyseren van websitegebruik;
- het verbeteren van onze website;
- marketingdoeleinden, wanneer daarvoor de benodigde toestemming is verkregen.

Via de cookie-instellingen op onze website kun je aangeven welke cookies je accepteert.

13. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan eerst contact met ons op via:

welkom@sociaalmedischteam.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie hierover vind je op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wetgeving verandert.

De meest recente versie staat altijd op onze website.

Bovenaan deze privacyverklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.



Sociaal Medisch Team

Handelsnaam van **Helouise Holding BV**

KvK: 94019150

BTW: NL866606233B01

Postbus 3134

2130 KC Hoofddorp

085 - 060 3814

welkom@sociaalmedischteam.nl