

**TÉRMINOS, CONDICIONES Y CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**Tu Última Dieta® (TUD)**  
**Última actualización: abril de 2026**

### **1. Prestador**

Los servicios de Tu Última Dieta® (TUD) son ofrecidos por Nutrionce LLC y por su equipo profesional, integrado por médicos, nutricionistas titulados y NutriCoaches certificados. La operación, coordinación y prestación de los servicios se realiza a través de NutriCenter.

Tu Última Dieta®, su metodología, contenidos, estructura y elementos asociados constituyen una marca y modelo protegido.

### **2. Naturaleza del servicio**

TUD es un sistema de acompañamiento en salud, nutrición y estilo de vida, basado en la **Fórmula de la Salud y la Longevidad**.

Puede incluir distintos formatos, tales como:

- programas grupales;
- programas personalizados 1:1;
- programas clínicos;
- programas avanzados;
- consultas individuales;
- y otros servicios futuros.

Cada usuario participará en el servicio contratado, el cual definirá:

- nivel de personalización;
- frecuencia;
- profesionales involucrados;
- plataformas utilizadas;
- alcance del acompañamiento.

Este documento aplica a todos los servicios de TUD.

### **3. Telemedicina, jurisdicción y roles profesionales**

Parte de los servicios podrán prestarse por medios digitales o a distancia. El usuario reconoce que la telemedicina puede estar sujeta a regulaciones según su país, estado o jurisdicción, y que su ubicación real puede afectar el tipo de atención disponible.

TUD no garantiza disponibilidad de servicios médicos regulados en todas las jurisdicciones y podrá ajustar, limitar o no prestar ciertos servicios si existen restricciones regulatorias. Según el servicio contratado, TUD puede incluir:

- atención médica;
- evaluación y seguimiento nutricional;
- acompañamiento conductual o coaching;
- educación en hábitos y estilo de vida.

El usuario reconoce los siguientes roles:

- **Médico:** supervisión y evaluación clínica dentro del alcance del programa.
- **Nutricionista / Nutriólogo:** evaluación nutricional, estrategia alimentaria y seguimiento nutricional.
- **NutriCoach:** acompañamiento educativo, motivacional y conductual, con apoyo en adherencia y ejecución de hábitos.

El **NutriCoach** no diagnostica, no prescribe tratamientos, medicamentos, suplementos ni dietas terapéuticas individualizadas, y no sustituye a un profesional de la salud.

#### 4. Naturaleza del coaching y alcance del servicio

El coaching es acompañamiento, no intervención clínica. El programa tiene un enfoque educativo, preventivo y de estilo de vida.

El usuario se compromete a:

- participar activamente;
- actuar con honestidad;
- asumir responsabilidad sobre la implementación de las recomendaciones;
- realizar las acciones acordadas.

El coaching no sustituye atención médica, psicológica o terapéutica.

El programa:

- no es atención médica de urgencia;
- no está diseñado para monitoreo continuo;
- no sustituye al médico tratante;
- no garantiza resultados específicos.

Si el usuario presenta síntomas graves o una urgencia, deberá acudir de inmediato a un servicio médico o a su médico tratante.

La participación en TUD no crea una relación médico-paciente continua, exclusiva ni permanente. Cualquier intervención médica se limita al contexto, duración y alcance del servicio contratado.

El seguimiento fuera de sesión no está garantizado, salvo que se indique expresamente.

TUD podrá suspender, limitar, redirigir o condicionar la continuidad del usuario si identifica una situación que:

- exceda el alcance del programa;
- represente un riesgo para su salud;
- o requiera atención médica, psicológica o especializada.

Las recomendaciones emitidas dentro del programa no sustituyen evaluaciones presenciales, estudios de laboratorio u otras valoraciones necesarias para un diagnóstico integral.

El acompañamiento se limita al alcance, formato y frecuencia del servicio contratado. No existe disponibilidad permanente, atención 24/7, urgencias ni garantía de respuesta inmediata fuera de sesión.

## **5. Diferencias entre modalidades**

El usuario reconoce que TUD puede incluir modalidades grupales en las que:

- no hay atención individual personalizada;
- las dudas se resuelven en espacios grupales;
- el seguimiento no es individual ni clínico;
- el contenido es educativo y estructurado.

Estas modalidades tienen un alcance distinto al de los programas personalizados o clínicos.

## **6. Responsabilidad del usuario y menores de edad**

El usuario se compromete a:

- proporcionar información veraz, completa y actualizada;
- informar diagnósticos, tratamientos, medicamentos o condiciones relevantes;
- seguir las recomendaciones bajo su propio criterio y responsabilidad;
- consultar con su médico tratante cuando sea necesario.

La implementación de cualquier recomendación es responsabilidad exclusiva del usuario. TUD está dirigido a personas mayores de edad. Si se permite la participación de menores, esta solo podrá realizarse con autorización, supervisión y responsabilidad de su padre, madre o tutor legal. En esos casos, el consentimiento deberá ser otorgado por el representante legal del menor.

## **7. Resultados**

Los resultados dependen de múltiples factores, incluyendo adherencia, condiciones de salud, contexto personal, historial clínico y seguimiento efectivo de las recomendaciones.

Por ello, no se garantizan resultados específicos.

## 8. Pagos, sesiones, cancelaciones y suscripciones

Todos los pagos son no reembolsables, salvo disposición legal aplicable.

El acceso al programa depende del pago completo o del cumplimiento del plan de pagos. En caso de impago, el servicio podrá suspenderse o cancelarse.

La contratación implica reserva de tiempo profesional y recursos, por lo que no procede devolución una vez iniciado el servicio.

Las sesiones podrán ser online o presenciales, según disponibilidad. Si el usuario llega tarde, la sesión no se extenderá y solo podrá usar el tiempo restante.

La reprogramación solo procede si:

- se solicita con al menos 24 horas de anticipación;
- existe disponibilidad.

Si el usuario cancela con menos de 24 horas o no se presenta, la sesión se considerará tomada, no será reembolsable y no podrá reagendarse.

Todas las sesiones deberán realizarse dentro del periodo activo del programa. Las no utilizadas no serán acumulables, transferibles ni reembolsables.

Algunos servicios podrán contratarse bajo pago único o pagos recurrentes por suscripción.

En caso de suscripción:

- el usuario autoriza cargos automáticos según la periodicidad acordada;
- la suscripción se mantendrá activa hasta que solicite su cancelación;
- la cancelación no implica reembolso de pagos ya realizados;
- el servicio continuará hasta el final del periodo ya pagado.

## 9. Terminación y abandono

El usuario puede terminar su participación en cualquier momento.

Sin embargo:

- no habrá reembolso;
- las sesiones no utilizadas no serán transferibles ni acumulables;
- perderá continuidad y beneficios asociados.

Si existe inactividad durante 30 días continuos, el programa se considerará abandonado y TUD podrá dar por concluido el servicio sin reembolso, reactivación automática ni recuperación de sesiones.

## 10. Plataformas, comunicaciones, grabaciones y expediente

TUD podrá usar plataformas como Hotmart, Zoom, Google Meet, NutriDoctor, Mindbody, Go High Prestige u otras similares.

El usuario acepta el uso de las plataformas correspondientes a su programa y reconoce que cada modalidad puede implicar dinámicas distintas de acceso, interacción y soporte.

El usuario es responsable de contar con internet adecuado, dispositivo compatible y condiciones técnicas suficientes. TUD no será responsable por fallas atribuibles al usuario ni por problemas técnicos de terceros.

El usuario autoriza que las sesiones puedan ser grabadas total o parcialmente con fines de control de calidad, cumplimiento normativo, respaldo del servicio, supervisión clínica y operativa, capacitación interna y auditoría. Estas grabaciones serán de uso interno y no se compartirán públicamente sin consentimiento adicional.

TUD podrá generar y conservar registros relacionados con el proceso del usuario, incluyendo notas de sesión, historial de seguimiento, formularios de evaluación, planes, recomendaciones, comunicaciones relevantes y, en su caso, grabaciones de sesiones.

Para cualquier solicitud formal relacionada con el programa, el usuario deberá utilizar los canales oficiales. **Correo oficial:** [info@tuultimadieta.com](mailto:info@tuultimadieta.com)

## 11. Conducta del usuario

El usuario deberá mantener una conducta respetuosa con el equipo.

No se permitirá:

- comportamiento agresivo o inapropiado;
- uso indebido del servicio;
- afectar la operación del programa;
- exigir al equipo actuar fuera de su alcance profesional o legal.

El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión del servicio sin reembolso.

## 12. Propiedad intelectual

Todo el contenido del programa es propiedad de **Nutrionce LLC** o de sus licenciantes.

El usuario no podrá:

- reproducir, distribuir, compartir, vender, sublicenciar, grabar, copiar o difundir materiales o sesiones sin autorización;
- compartir contenido con terceros ajenos al programa;

- usar el contenido para crear productos o servicios similares.

El incumplimiento podrá dar lugar a cancelación inmediata del acceso, sin reembolso, y a las acciones legales correspondientes.

### **13. Confidencialidad, datos sensibles e imagen**

El usuario reconoce que podrá proporcionar información personal, sensible o relacionada con su salud.

Nutrionce LLC se compromete a tratar dicha información con confidencialidad, responsabilidad y uso limitado. La información será utilizada solo para evaluación, seguimiento, acompañamiento y mejora del servicio, estará restringida al equipo profesional implicado y no será compartida con terceros sin consentimiento, salvo obligación legal.

El usuario autoriza expresamente el tratamiento de datos sensibles dentro de estos límites. En caso de que resulten aplicables normas de privacidad de datos de salud, incluyendo HIPAA, el tratamiento de la información se realizará conforme a dichas normas en lo que corresponda.

El usuario podrá compartir testimonios, opiniones o resultados de forma voluntaria. Si otorga su consentimiento expreso, TUD podrá utilizarlos con fines educativos, informativos o promocionales. La identidad del usuario será protegida, salvo autorización expresa.

### **14. Limitación de responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ni Nutrionce LLC, ni TUD, ni su equipo profesional serán responsables por:

- decisiones tomadas por el usuario;
- resultados derivados de la implementación del programa;
- efectos relacionados con condiciones preexistentes;
- interpretación o aplicación individual de las recomendaciones.

### **15. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos términos se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de Miami-Dade, Florida.

### **16. Modificaciones y consentimiento informado**

Este documento integra los Términos y Condiciones y el Consentimiento Informado del programa.

TUD podrá modificarlo por razones legales, operativas o estratégicas. El uso continuo del programa implica aceptación de dichas modificaciones.

Al contratar, pagar o participar en el programa, el usuario declara que:

- ha leído y comprendido este documento;
- ha recibido información clara sobre el programa;
- ha podido resolver dudas;
- comprende la naturaleza del servicio;
- acepta sus alcances, limitaciones y responsabilidades;
- autoriza su participación;
- acepta el consentimiento informado.

**Checkbox obligatorio:**

He leído y acepto los Términos, Condiciones y Consentimiento Informado.

## **DISCLAIMER**

Tu Última Dieta® (TUD) es un servicio de acompañamiento en salud, nutrición y estilo de vida que puede incluir intervención médica, nutricional y de coaching, según el caso y el servicio contratado.

No sustituye atención médica individual continua ni constituye diagnóstico, tratamiento o prescripción médica, salvo dentro del alcance específico de las intervenciones realizadas por profesionales autorizados en el marco del servicio contratado.

No reemplaza la relación del usuario con su médico tratante, salvo cuando exista intervención médica directa dentro del programa.

El NutriCoach actúa exclusivamente desde un rol educativo, preventivo, motivacional y de acompañamiento, sin facultades clínicas.

Los resultados pueden variar y la implementación de las recomendaciones es responsabilidad exclusiva del usuario.

Este programa tiene un enfoque educativo, preventivo y de acompañamiento, no clínico-hospitalario.

Ni Nutrionce LLC, ni TUD, ni su equipo garantizan resultados ni asumen responsabilidad por la aplicación individual del contenido, las recomendaciones o las decisiones adoptadas por el usuario con base en el programa.